



Las competencias en la educación superior: factor estratégico en la formación integral y el éxito profesional del estudiante

Competency-based approach in higher education: a pathway to holistic student development and professional success

Magda F. Cejas Martínez Ph.D.¹; Edinson Palacios Trujillo Ph.D.²; Derling José Mendoza Velazco. Ph.D.³

¹ magda.cejas@unach.edu.ec mfcejas@espe.edu.ec - <https://orcid.org/0000-0002-0618-3608> UNACH, Ecuador

² eppalacios@unach.edu.ec - <https://orcid.org/0000-0001-7696-2722> UNACH, Ecuador

³ derling.mendoza@utm.edu.ec - <https://orcid.org/0000-0001-8275-3687> Universidad Técnica de Manabí

Resumen

La investigación se enfocó en la preponderancia de las competencias laborales en la educación superior y su incidencia en el desarrollo profesional del estudiante universitario. Para lograr este objetivo se llevó a cabo una revisión bibliográfica con aportes novedosos y se utilizó el enfoque documental como metodología, aplicando un tipo de investigación descriptiva y consultando diversos documentos científicos. Los resultados obtenidos demostraron la importancia clave de las competencias laborales en la formación integral del estudiantado en la educación superior; las mismas que se refieren a la combinación de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que un estudiante debe poseer para desempeñarse de manera efectiva y exitosa en su vida profesional y personal.

Palabras claves: *Competencias, formación, educación superior, habilidades, conocimientos*

Abstract

The research focused on the preponderance of labor competencies in higher education and their impact on the professional development of university students. To achieve this objective, a bibliographic review was carried out with novel contributions and the documentary approach was used as a methodology, applying a type of descriptive research and consulting various scientific documents. The results obtained demonstrated the key importance of labor competencies in the comprehensive training of students in higher education; The same ones that refer to the combination of knowledge, skills, attitudes and values that a student must possess to perform effectively and successfully in their professional and personal life.

Keywords: *Competences, training, higher education, skills, knowledge, skills, knowledge*

INTRODUCCIÓN

El siglo XXI ha dado lugar a un nuevo orden socioeconómico en las instituciones públicas y privadas; lo que ha posibilitado el impulso de la globalización, la incertidumbre, el uso intensivo de tecnologías de la información y comunicación, así como la transición hacia las organizaciones 4.0. Lo planteado ha permitido valorar los sistemas universitarios replanteando las rutas formativas que deben seguir según los futuros profesionales para responder a las demandas de conocimientos y habilidades no cognitivas y blandas, fomentar la creatividad, la innovación y tener sensibilidad hacia la sostenibilidad del entorno natural y social, entre otros.

El informe sobre el futuro de la educación superior prevé que se deberá enfrentar y responder a los retos mundiales actuales de manera colectiva y holística buscando ser cada vez más accesible, inclusiva, sostenible y relevante para la sociedad la búsqueda de factores que fomenten la educación superior. Entre otros informes conviene destacar el informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI a través de la UNESCO, que publicó el Informe Delors, conocido mundialmente como “La Educación Encierra un Tesoro”. Este informe destacó la importancia de las competencias en la consecución de un sistema educativo más acorde al desarrollo integral de los estudiantes y prepararlos para afrontar los desafíos de una sociedad compleja y articulada con los desafíos del siglo XXI (Gardner y López, 2010).

De esta manera, los planteamientos realizados en la Declaración de Bolonia en 1999, así como las diversas propuestas de diseño y desarrollo de programas educativos y currículo universitarios basados en competencias, establecieron en los países una serie de competencias genéricas y específicas, se enfatizó en que las competencias y la formación profesional son procesos complejos que involucran diversos eventos globales y son abordados desde distintas perspectivas por países, regiones, instituciones y personas. En este contexto, las competencias laborales han adquirido relevancia gracias al movimiento europeo surgido tras la conferencia de Bolonia, el cual ha configurado una visión del futuro del trabajo en términos de aplicación de conocimientos a la producción, trabajo en equipo, comunicación, toma de decisiones y otras habilidades. En contraposición a la antigua concepción del trabajo enfocada en la producción en serie, hoy se comprende como una aplicación de capacidades integrales para alcanzar resultados en un ámbito laboral específico.

En este sentido, cabe destacar que se han realizado varios estudios que han identificado las competencias como elementos claves en el proceso de formación de los estudiantes. Algunos enfoques, como el proyecto Turing, han establecido una serie de competencias genéricas, tales como las habilidades comunicativas, el pensamiento crítico, la toma de decisiones y el trabajo en equipo, que

deben ser desarrolladas por los estudiantes para su futura inserción en el mundo laboral (González, Wagenaar y de la Villa, 2003). Además, la Declaración de Bolonia en 1999 promovió la creación de programas educativos y currículos universitarios basados en competencias, con el fin de asegurar una formación integral y de alta calidad para los estudiantes (EHEA, 2012).

Es así como en varios países de América Latina los sistemas educativos han sido reformulados con el objetivo de proporcionar a los estudiantes una formación básica que les propicie una base sólida de cultura, valores, ciudadanía y conocimientos en el marco de competencias derivado de diversas áreas del conocimiento, otorgándoles una formación integral al momento de concluir sus estudios universitarios; por ello se están impulsando reformas en el sector educativo que incluyen la familiarización de los estudiantes con tecnologías de gran aplicabilidad en el mundo laboral, con el objetivo de crear competencias transferibles que les permitan adaptarse a diferentes situaciones y contextos (Lacomba, 2020).

En este contexto, se están desarrollando diferentes opciones para crear competencias transferibles, incluyendo la creación de áreas tecnológicas y trayectos técnicos (Banco Interamericano de Desarrollo, 2021) permitiendo que estas alternativas tengan el propósito de dotar a los estudiantes de habilidades técnicas y transversales que garantice enfrentar los desafíos del mercado laboral actual, en el que se valora cada vez más la capacidad de adaptación y aprendizaje continuo (Banco Interamericano de Desarrollo, 2021).

En este orden de ideas la importancia de la praxis educativa en la formación de profesionales competentes ha sido reconocida en la actualidad, considerando los escenarios y tiempos complejos que se visualizan en la educación actual; según Bolívar (2017), la praxis educativa es crítica y reflexiva, buscando mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, enfocada fundamentalmente en el desarrollo de las competencias transversales, técnicas y éticas que permitan a los estudiantes enfrentar los desafíos del mundo laboral actual.

En este sentido, la formación en la educación superior por competencias se convierte en un enfoque integral que promueve una visión holística de las competencias necesarias para el desempeño eficaz en el mundo laboral (Bolívar, 2017). Según Le Boterf (2018), estas competencias pueden ser clasificadas en tres categorías: competencias técnicas, competencias transversales y competencias éticas, y su desarrollo es fundamental para la formación de profesionales competentes y comprometidos con su entorno. De esta manera, habrá que considerar que formar por competencias para el futuro es un enfoque pedagógico que se centra en el desarrollo de habilidades y competencias específicas en los estudiantes, con el objetivo de prepararlos para los desafíos y demandas del mundo laboral y social del futuro. Este enfoque se basa en la idea de que el conocimiento y las habilidades técnicas por sí solos no son suficientes para garantizar el éxito en el mundo laboral y social, sino que

también se necesitan habilidades transversales, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la adaptabilidad al cambio. La formación por competencias para el futuro busca, por tanto, desarrollar estas habilidades y competencias en los estudiantes, a través de metodologías de enseñanza innovadoras y basadas en el aprendizaje activo y práctico.

Entre tanto, las competencias se han convertido en un concepto clave en la educación superior; según Perrenoud (2004) representan el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten a una persona enfrentar con éxito situaciones diversas y complejas en contextos determinados. Es por ello que el desarrollo de competencias se presenta como un objetivo fundamental de la educación superior, ya que permite la formación de profesionales competentes y capaces de enfrentar los desafíos del mundo laboral actual (González, Wagenaar y de la Villa, 2003).

Es preciso indicar los aportes de Gimeno (2017) respecto al término de las competencias las cuales han sido ampliamente utilizadas en la educación como un enfoque más utilitarista y funcionalista que reacciona contra las prácticas tradicionales y academicistas que no agregan valor al proceso formativo. Desde este enfoque, se busca desarrollar destrezas, habilidades y competencias que sean relevantes para el desempeño profesional en el mundo laboral. Por otro lado, Cejas, Mendoza, Alban y Frías (2020) destacan que la interpretación del concepto de competencias es compleja debido a las diferentes perspectivas desde las que se

puede entender, como destrezas, aptitudes, conocimientos o estándares de actuación. Sin embargo, reconocen que la comprensión del concepto implica la búsqueda de un propósito para obtener un desempeño idóneo en la actuación profesional y, por tanto, en la formación recibida. En este sentido, el término competencia tiene una doble acepción que va desde la lucha o rivalidad hasta las capacidades propias de alguien, lo que demuestra la complejidad del término para su aplicación en el ámbito educativo.

Las competencias pueden ser clasificadas en diferentes categorías, entre las que se destacan competencias técnicas, transversales y éticas. Las competencias técnicas se refieren a las habilidades y conocimientos específicos de una disciplina, mientras que las competencias transversales son aquellas habilidades que pueden ser aplicadas en diferentes contextos, tales como las habilidades comunicativas, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo en equipo, y las competencias éticas se refieren a los valores y actitudes necesarios para una actuación ética y responsable en el ámbito laboral y social.

Con el propósito de conceptualizar el alcance y significado que tiene la temática entre los resultados obtenidos, está la necesidad de indicar la comprensión de las competencias enmarcadas en el alcance de la educación superior, se han abordado con el significado de las competencias desde un ámbito global que permite la concepción de la misma a través de diversas conceptualizaciones producto de la consulta especializada.

Tabla 1

Significado de las competencias

Atributos Personales vinculados al trabajo	Hacen referencia aquellos que identifican las capacidades, motivos, rasgos de personalidad, auto conceptos, aptitudes, actitudes y valores, así como las características de la personalidad y recursos individuales vinculantes al nivel profesional
Atributos profesionales	Se refiere a los atributos que posibilitan desempeño laboral idóneo, identificados como flexibles, creativos y competitivos en un campo profesional específico.
Habilidades científicas	Son las actitudes requeridas para explorar hechos y fenómenos, permitiendo con ello analizar problemas, observar y obtener información, a través de las diversas opciones que permiten definir, desarrollar y evaluar los métodos de análisis.
Habilidades ciudadanas	Son aquellos conocimientos, actitudes y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que articuladas entre si hacen posible que actuemos de manera constructiva en la sociedad.
Competencias básicas	Destacan las capacidades intelectuales indispensables para el aprendizaje de una profesión, entre las que se encuentran e identifican las competencias cognitivas técnicas y metodológicas.
Competencias especializadas	Son aquellas que permiten integrar los saberes teóricos y prácticos incorporando criterios y evidencia de conocimientos habilidades y destrezas para un desempeño idóneo.

Nota. Obtenido de Cejas, Vásquez y Chirinos (2017)

En virtud de lo planteado y luego de ser sistematizada la información que hace referencia a las competencias desde un enfoque global; conviene señalar que es variada la bibliografía que da cuenta de esta información y cuyas vertientes deben ser consideradas en los procesos que emergen de la transformación de la educación superior.

Finalmente es necesario indicar que el desarrollo de competencias en la educación superior implica poner en práctica cambios que estén centrados en el estudiante y en su aprendizaje activo y significativo. Teniendo en cuenta que el aprendizaje basado en competencias se presenta como un enfoque pedagógico que busca desarrollar competencias en los estudiantes a través de la realización de tareas complejas y significativas, que requieren la integración de diferentes conocimientos y habilidades (González y Lagunar, 2017).

MATERIAL Y MÉTODOS

Cada estudio de índole científico aborda los métodos y técnicas del proceso investigativo desde una perspectiva específica, en el caso de esta investigación, el enfoque metodológico adoptado en este estudio se centró en una investigación de tipo documental, lo que implicó una revisión cuidadosa de los documentos escritos y virtuales relacionados con el tema de estudio. Se buscó obtener datos relevantes y significativos para la temática abordada a través de esta técnica de recolección de información. En este estudio se logró garantizar que la información consultada a través de internet fuera relevante y significativa para responder a los niveles de conocimiento científico necesarios en un estudio de tipo documental. Para lograr este propósito, se centró la búsqueda documental en motores de búsqueda como Google Académico y Google Book, así como otros buscadores que contenían información relacionada con el tema de investigación. Este proceso permitió consultar fuentes primarias y referencias especializadas para la revisión analítica de la literatura y la construcción del marco teórico. La información recopilada se plasmó en bases de datos académicas y científicas, incluyendo artículos de alto impacto publicados en revistas de gran interés para la comunidad científica. De esta manera, se buscó obtener una amplia gama de fuentes y perspectivas para abordar el problema de investigación propuesto en este artículo.

Por tanto, el enfoque metodológico adoptado en este estudio se basó en la recolección y análisis de información documental relevante para la temática objeto de estudio. Para llevar a cabo este trabajo investigativo; se requirió considerar métodos y técnicas que respondieran a la investigación documental siendo el eje transversal del trabajo desarrollado, llevándose a cabo a través de un procedimiento sistemático y organizado que implicó el uso de técnicas y métodos para plasmar la teoría consultada por los autores. Para Arbaiza (2018), el proceso de búsqueda utilizado en este estudio fue cuidadoso y riguroso, enfocado en obtener

información relevante y significativa en el ámbito del tema objeto de estudio. Para lograr esto, se utilizó una combinación de fuentes, incluyendo artículos publicados en revistas de alto impacto y libros especializados, los cuales proporcionaron una base de datos sólida y confiable para el análisis de los resultados y la discusión en este artículo.

Además, se utilizó el motor de búsqueda de Google Académico y Google Book para acceder a información actualizada y de calidad sobre el tema de interés. Según González (2017), esta estrategia permite explorar diversas fuentes de información, lo que garantiza la obtención de una visión más amplia y completa del tema estudiado; el procedimiento de búsqueda documental utilizado en este estudio permitió verificar los aportes de autores especializados en el área, contribuyendo significativamente al desarrollo de la investigación y agregando valor en cuanto a su dimensión global e importancia. De acuerdo con Arias (2016), el uso de fuentes fiables y actualizadas es esencial para garantizar la validez y confiabilidad de cualquier estudio de investigación.

De igual manera, el diseño de investigación adoptado en este estudio fue de tipo descriptivo, el cual expone las características, propiedades y rasgos determinantes y particulares de un determinado objeto de estudio (Cejás, 2017). En este sentido, se utilizó la técnica del análisis de contenido, que consiste en un procedimiento particular para obtener datos e información respecto al tema que se aborda (Rivas, 2014). Para llevar a cabo el análisis, se diseñó una matriz de categorías como instrumento de recolección de datos, que permitió generar definiciones relativas a la fundamentación teórica abordada y de interés en el estudio (Arias, 2016).

La Tabla 2 de la página siguiente resume los factores que son relevantes para la evaluación y reconocimiento de las categorías que conforman el marco de las competencias profesionales en el estudio que se desarrolla, esta información se basa en la revisión teórica realizada, la cual permitió reflexionar y comprender los aspectos importantes necesarios en el sistema educativo para desarrollar las competencias que requiere el profesional en la actualidad.

Tabla 2

Operacionalización factores relevantes para la evaluación y reconocimiento de las categorías

Propósito General	Categorías	Definición de la categoría	Sub-Categorías	Unidades de Análisis - Significado	Especialistas
Identificar las competencias clave del estudiante universitario	Competencias Laborales	La capacidad efectiva para llevar a cabo una actividad laboral de manera eficiente, eficaz y autónoma, mediante la integración y aplicación de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, en contextos y situaciones variadas y complejas.	Habilidades técnicas y transversales, competencias éticas, competencias emocionales.	La unidad de análisis en este caso es el profesional en su conjunto, con todas sus habilidades y características que influyen en su desempeño en el trabajo y en la sociedad en general.	Jacques Delors Howard Gardner: Richard Boyatzis Philippe Perrenoud Martha Nussbaum
	Metodología para el desarrollo de formación por competencias	Es un enfoque educativo que se centra en el desarrollo de habilidades y conocimientos prácticos necesarios para enfrentar los desafíos del mundo laboral actual	Áreas de aplicación: educación superior, formación profesional y capacitación laboral.	Comprender las diferentes perspectivas, enfoques y estrategias que se utilizan en el ámbito laboral y profesional para el desarrollo de competencias y habilidades en los estudiantes	Juan Carlos Tedesco Philippe Perrenoud Jacques Delors Martha Nussbaum Daniel Goleman
	Formar por Competencias para el futuro	Formar por competencias para el futuro implica una metodología de enseñanza que busca desarrollar en los estudiantes las habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para enfrentar los desafíos del mundo laboral actual y futuro.	Adaptación al Cambio. Formación Continua. Seguridad en sí mismo. Comunicación.	Se refiere a las competencias consideradas clave en el desarrollo de competencias transversales, técnicas y éticas que permitan a los profesionales a enfrentar los desafíos del mundo laboral y educativo actual	Prochaska y DiClemente (1992) y Lewin (1951) Bandura (1977) Watzlawick (1967) y Gudykunst (1985)

ANÁLISIS Y RESULTADOS

La educación superior juega un papel crucial en la formación de individuos que puedan enfrentar los desafíos actuales y futuros, así como contribuir al desarrollo sostenible. La educación del futuro debe tener en cuenta las necesidades y demandas de la sociedad y del mercado laboral, fomentando las competencias y habilidades relevantes para

el mundo actual; para ello se hace necesario considerar la adquisición de competencias claves que les permitan adaptarse a los cambios que devienen de un mundo cada vez más competitivo.

La Tabla 3 destaca los resultados obtenidos de la literatura consultada, con ello el significado de las categorías que la identifica y las fuentes que constituyen la unidad de análisis de la consulta.

Tabla 3

Resultados obtenidos literatura consultada

Resultados de las categorías	Sub- Categorías	Unidades de Análisis
Competencias Laborales	<ul style="list-style-type: none"> Las habilidades técnicas son un conjunto de conocimientos y destrezas específicas que una persona necesita para llevar a cabo tareas y funciones en una determinada área profesional o laboral. Las competencias transversales son aquellas habilidades y conocimientos que trascienden un área específica del conocimiento y se aplican en diferentes contextos. Las competencias éticas se refieren al conjunto de conocimientos, valores y habilidades que permiten a una persona actuar de manera ética en diferentes contextos y situaciones. Las competencias emocionales se refieren a la capacidad de tomar conciencia de las propias emociones y las de los demás, así como a la capacidad de regular y expresar las emociones de manera efectiva. 	Jacques Delors Howard Gardner: Richard Boyatzis Philippe Perrenoud Martha Nussbaum Bizquera, Rafael & García, E. (2018) Gardner, H Goleman, D (2017) Hernández Barraza (2017) Sánchez, L., Rodríguez G., & García J., (2017). Salovey Mayer (1990)

Metodología para el desarrollo de formación por competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y desarrollo de programas académicos basados en competencias, que integren tanto habilidades técnicas como competencias transversales, éticas y emocionales. • Evaluación del desempeño de los estudiantes en relación con las competencias adquiridas durante su formación. • Fomento de la participación de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, a través de metodologías que promuevan el trabajo colaborativo, la reflexión crítica y el desarrollo de habilidades para la resolución de problemas. • Potenciación de la formación continua de los docentes y el personal administrativo, para asegurar que estén actualizados en cuanto a las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones. • Fortalecimiento de la internacionalización de la educación superior, a través de programas de intercambio y colaboración con instituciones extranjeras, que permitan a los estudiantes desarrollar competencias interculturales y metalingüísticas. • Vinculación con el sector empresarial y laboral, para asegurar que los programas académicos estén alineados con las necesidades del mercado y los estudiantes puedan desarrollar competencias que les permitan una inserción laboral efectiva. 	Juan Carlos Tedesco Philippe Perrenoud Jacques Delors Martha Nussbaum Daniel Goleman
Formar por Competencias para el futuro	<ul style="list-style-type: none"> • Es un enfoque pedagógico que se centra en el desarrollo de habilidades y competencias específicas en los estudiantes, con el objetivo de prepararlos para los desafíos y demandas del mundo laboral y social del futuro 	Prochaska y DiClemente (1992) y Lewin (1951) Bandura (1977) Watzlawick (1967) y Gudykunst (1985)

Nota. Obtenido de Ramírez, L., y González, E. (2023)

DISCUSIÓN

En esta investigación se han obtenido resultados relevantes sobre las competencias en el ámbito de la educación superior, lo que destaca la importancia de su comprensión y aplicación en el ámbito profesional y personal. Se ha hecho hincapié en la preponderancia de las competencias, habilidades y capacidades cognitivas que están estrechamente relacionadas con el desarrollo formativo de las personas en diversos ámbitos. Por lo tanto, resulta fundamental promover la formación continua en el sistema educativo a través del currículo y de las normativas que rigen en el modelo educativo de las instituciones públicas y privadas, logrando con ello fomentar la profesionalización y desarrollar competencias clave en los estudiantes y futuros profesionales.

CONCLUSIONES

El enfoque de competencias ha cambiado la forma en que se aborda la educación superior, enfocándose en el desarrollo de habilidades y conocimientos prácticos relevantes para el mercado laboral. Sin embargo, es importante no perder de vista los objetivos humanísticos de la educación superior, que se enfocan en el desarrollo personal y la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad. Estas competencias se enfocan en el desarrollo integral del estudiante y se relacionan con su capacidad para resolver problemas, tomar decisiones, trabajar en equipo, comunicarse de manera efectiva, adaptarse a situaciones cambiantes, ser creativo e innovador, entre otros aspectos esenciales para la formación y el futuro profesional;

donde el desempeño laboral en sus actividades profesionales da cuenta de los resultados del proceso formativo en la formación universitaria.

Es importante que los modelos educativos incluyan de forma transversal la formación por competencias en el desarrollo académico del estudiantado, los objetivos humanísticos y científicos deben incorporarse permanentemente en este proceso de formación, enfocándose en las competencias como el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de resolución de problemas complejos. De igual manera, el fomentar el aprendizaje a lo largo de toda la vida y la formación de ciudadanos comprometidos con la sociedad es clave para una sociedad más inclusiva que fomente habilidades prácticas relevantes para el mundo laboral y al mismo tiempo, fomente en el estudiante valores humanísticos que contribuyan al bienestar de la sociedad en general.

Se hace prioritario considerar la voz de los estudiantes en la mejora de su propia formación, este proceso puede ser útil para la revisión y actualización del plan de estudios, asegurando que las competencias de grado enseñadas sean relevantes y útiles para los estudiantes en su formación y en su futura carrera profesional.

REFERENCIAS

- Álvarez, R., y González, A. (2019). Competencias socioemocionales en estudiantes universitarios: un estudio de caso en una universidad mexicana. *Revista de Investigación en Educación Superior*, 8(16), 1-15.
- Arbaiza, S. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.

- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2021). Competencias laborales: claves para la formación técnica y profesional en América Latina y el Caribe. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Competencias-Laborales-Claves-para-la-Formacion-Tecnica-y-Profesional-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Bisquerra, R., & García, E. (2018). Competencias emocionales y bienestar personal en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Académica*, 22, 1-16.
- Bisquerra, R., & García, E. (2018). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Octaedro.
- Bolívar, A. (2017). La praxis educativa: ¿un modelo superador de la práctica pedagógica? *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(1), 9-22.
- Cejas, D, Mendoza, M, Navarro, J, Villacis, R, Ortega, F, (2019). A PerformanceCentred Competency-Based Approach to Quality University Teaching. *Revista ИНТЕГРАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ*. Vol. 23, № 3. ISSN 1991-9468 (Print), 2308-1058 (Online)
- Cejas, M. (2017). *Metodología de la Investigación en Educación Superior*. Editorial Científico Técnica.
- Cejas, M. Magda F., Vásquez, Galo R., Chirinos, Nilda I. (2017). Administración de Recursos Humanos, la arquitectura estratégica. <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/13757/1/978-9942-765-04->
- Cejas, Magda F. , Mendoza, V. Derling J., Alban Y. Carlos G. & Frias, Edisson (2020) Caracterización Del Perfil De Las Competencias Laborales En El Docente Universitario www.revistaorbis.org.ve / núm 45 (año 15) 23-37
- EHEA. (2012). *Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area*. European Association for Quality Assurance in Higher Education.
- Gardner, H., & López, S. J. (2010). *Las cinco mentes del futuro*. Paidós.
- Gimeno, Sacristán (2017). *Educación por Competencias. ¿qué hay de nuevo?* Ediciones Morata.
- Goleman, D. (2017). *Al liderazgo al estilo Dalai Lama*. Urano.
- Goleman, D. (2017). *Inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. B de Bolsillo.
- González, J., Wagenaar, R., & de la Villa, M. (2003). *Tuning Educational Structures in Europe: Final Report*. Universidad de Deusto.
- González, L. (2017). La investigación documental como estrategia para la construcción del conocimiento. *Revista Científica Visión de Futuro*, 21(1), 127-136. <https://doi.org/10.22490/21456453.2082>
- González, M. C., & Lagunar, M. C. (2017). *La formación por competencias en el EEES: Enfoques y propuestas*. Ediciones Pirámide.
- Hernández Barraza, Y. (2017). Competencias transversales: una necesidad educativa en el siglo XXI. *Revista Científica de Educación y Desarrollo*, 3(1), 50-61.
- Hernández Barraza, Y. (2017). La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 21(2), 1-19.
- Hernández, M., y Fernández, J. (2020). Evaluación de competencias en el proceso de formación universitaria. *Revista de Educación Superior*; 49(4), 1-20.
- Lacomba, J.A. (2020). Tecnología educativa y competencias transferibles. *Revista de Innovación Educativa*, 10(2), 1-13.
- Le Boterf, G. (2018). *Repenser la compétence: pour dépasser les idées reçues*. Éditions d'Organisation.
- Montalvo, M., y León, L. (2021). Competencias digitales en la formación universitaria: una revisión sistemática de la literatura. *Revista de Investigación Académica*, 32(2), 78-93.
- Perrenoud, P. (2004). *Desarrollar competencias o enseñar saberes. ¿Qué hay que enseñar? ¿Qué hay que aprender?* Morata.
- Ramírez, L., y González, E. (2023). Competencias emocionales en el ámbito universitario: un estudio exploratorio. *Revista de Investigación en Educación Superior*; 12(24), 1-17.
- Rodríguez, M., y García, F. (2022). Competencias transversales en el contexto universitario: un análisis de las perspectivas docentes. *Educación Superior y Sociedad*, 25(1), 123-139.