



Manejo de herramientas multimedia por docentes de educación superior como estrategia de aprendizaje del inglés como lengua extranjera

Use of multimedia tools by higher education teachers as a learning strategy for English as a foreign language

Lic. María Magdalena Toalombo Capuz. Mgr.¹, Lic. Verónica Elisabeth Montenegro Valdiviezo Mgt.²,
Lic. Galo Xavier Tamayo Rodríguez Mgt.³

¹ mtoalombo@espe.edu.ec - Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE - <https://orcid.org/0000-0002-8653-5035>

² vemontenegro@espe.edu.ec - Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE - <https://orcid.org/0000-0002-2414-0636>

³ ueepfc@yahoo.es - Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos - <https://orcid.org/0000-0002-8788-9134>

Resumen

Este artículo aborda una revisión bibliográfica del uso de herramientas multimedia por docentes en la enseñanza de inglés como lengua extranjera (EFL) en instituciones de educación superior; su objetivo es analizar el uso de herramientas multimedia como estrategia metodológica en el aprendizaje de inglés para evaluar su implementación e influencia en el proceso de aprendizaje del idioma, a través de una revisión de literatura académica. Destaca la importancia del uso de herramientas multimedia para mejorar el aprendizaje de idiomas en contextos universitarios y rendimiento académico. La metodología aplicada se basa en una investigación de la literatura académica con la justificación, selección, revisión bibliográfica, organización y redacción del artículo. Se buscó responder a la forma en que los docentes de educación superior incorporan y utilizan las herramientas multimedia para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés; y a partir del análisis realizado, los resultados muestran una diferencia significativa en la selección y uso de herramientas multimedia y la adaptación de docentes a este complejo entorno de enseñanza. El impacto positivo en el aprendizaje del inglés está respaldado por la teoría cognitiva y modelos pedagógicos que enfatizan la creación de conocimiento, con una incidencia positiva en el aprendizaje de inglés. Sin embargo, existen barreras técnicas: la falta de capacitación continua docente y la discordancia de la competencia digital de los docentes como factores cruciales en el proceso de enseñanza; por lo tanto, para integrar con éxito estas herramientas, es necesario invertir más en la formación docente y el desarrollo de estrategias de enseñanza contextualizadas.

Palabras claves: *Educación Superior, Herramientas Multimedia, Aprendizaje Idioma Inglés, Estrategias.*

Abstract

This article addresses a bibliographic review of the use of multimedia tools by teachers in teaching English as a foreign language (EFL) in higher education institutions; Its objective is to analyze the use of multimedia tools as a methodological strategy in learning English to evaluate its implementation and influence on the language learning process, through a review of academic literature. Highlights the importance of using multimedia tools to improve language learning in university contexts and academic performance. The applied methodology is based on an investigation of the academic literature with the justification, selection, bibliographic review, organization and writing of the article. We sought to respond to how higher education teachers incorporate and use multimedia tools to enrich the English teaching-learning process; and based on the analysis carried out, the results show a significant difference in the selection and use of multimedia tools and the adaptation of teachers to this complex teaching environment. The positive impact on English learning is supported by cognitive theory and pedagogical models that emphasize the creation of knowledge, with a positive impact on English learning. However, there are technical barriers: the lack of continuous teacher training and the discordance of teachers' digital competence as crucial factors in the teaching process; Therefore, to successfully integrate these tools, it is necessary to invest more in teacher training and the development of contextualized teaching strategies.

Keywords: *Higher Education, Multimedia Tools, English Language Learning, Strategies.*

INTRODUCCIÓN

En la era contemporánea, el aprendizaje de lenguas extranjeras ha experimentado una transformación significativa, influenciada en gran medida por los avances tecnológicos y la integración de herramientas multimedia en el ámbito educativo. Durante las últimas décadas, la enseñanza del inglés como lengua extranjera en la educación superior ha mostrado cambios importantes, en gran parte debido al vertiginoso progreso de la tecnología de la información y comunicación (Díaz y Ruiz, 2020). La presente investigación se enfoca en explorar el manejo de herramientas multimedia por docentes de educación superior como estrategia de aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Este estudio surge como respuesta a la creciente necesidad de comprender cómo los docentes de educación superior incorporan y utilizan las herramientas multimedia para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, considerando su impacto en el desarrollo de habilidades lingüísticas, la motivación de los estudiantes y la eficacia general del proceso educativo. Por tal razón, se plantea el siguiente objetivo: Analizar el uso de herramientas multimedia como estrategia metodológica en el aprendizaje de inglés para evaluar su implementación e influencia en el proceso de aprendizaje del idioma, a través de una revisión de literatura académica relacionada con el estudio de las variables establecidas en este artículo.

La globalización y la interconexión entre culturas han intensificado la demanda de habilidades lingüísticas en inglés, convirtiéndolas en competencias esenciales para la formación académica y profesional. En este contexto, las herramientas multimedia emergen como recursos valiosos, ofreciendo nuevas posibilidades para la diversificación y optimización de las prácticas pedagógicas. Sin embargo, a pesar de la creciente disponibilidad de estas herramientas, aún existe una brecha en la comprensión de cómo los docentes de educación superior las incorporan en sus estrategias de enseñanza y cómo estas influyen el aprendizaje del inglés como lengua extranjera; por lo que el problema se sitúa en la diferencia entre la mayor cantidad de herramientas multimedia disponibles y su adecuada utilización por parte de los profesores en entornos educativos universitarios (Mendoza & Lukis, 2020).

La presente investigación se propone abordar esta brecha, explorando las prácticas actuales de los docentes en el manejo de herramientas multimedia, identificando desafíos y oportunidades asociados, y evaluando la percepción de los estudiantes sobre la efectividad de estas estrategias en su proceso de aprendizaje del inglés. Al comprender mejor cómo los docentes de educación superior manejan las herramientas multimedia en el contexto específico del aprendizaje del inglés, se espera proporcionar perspectivas valiosas que contribuyan a mejorar las prácticas pedagógicas y a optimizar la integración de estas herramientas en el entorno educativo superior.

Se establecen las variables de estudio en relación con el uso de estrategias multimedia por parte de los docentes (variable independiente) y cómo esto afecta el aprendizaje del idioma inglés (variable dependiente), con el fin de analizar la conexión entre el método de enseñanza y el desempeño de los estudiantes en el aprendizaje del EFL. Así mismo, este estudio forma parte de una revisión de la literatura nacional e internacional más relevante, recopilando investigaciones y enfoques significativos que han abordado la combinación de estrategias multimedia en la enseñanza de EFL en la educación superior. El análisis aborda los principios teóricos y las prácticas más destacadas, ofreciendo una visión completa que respalda la importancia y relevancia de este enfoque para el campo pedagógico presente.

La formación superior, por su parte, se centra en el desarrollo de habilidades más específicas, el análisis crítico, la investigación y la formación profesional en un entorno académico. Además, la educación superior puede incluir actividades adicionales, investigación académica, capacitación en el trabajo, que pueden organizarse para profundizar y mejorar la integración al mercado laboral, para continuar con los estudios de posgrado. A decir de Cazar (2023): las universidades latinoamericanas han experimentado un aumento significativo en la demanda de programas de formación en idiomas, especialmente en inglés. La demanda de profesionales bilingües está aumentando. Es necesario reformar y mejorar la enseñanza del inglés en las universidades latinoamericanas para tener más acceso a materiales y recursos de calidad que originen el progreso de las habilidades lingüísticas de los educandos.

La integración de herramientas digitales en la enseñanza del inglés en educación superior es una tendencia que ha sido respaldada por diversas investigaciones. Como señalan Smith & Anderson (2018): las instituciones de educación superior están adaptando sus enfoques pedagógicos para abordar las necesidades de una población estudiantil cada vez más diversa y tecnológicamente inmersa. Este cambio refleja la importancia de incorporar tecnologías educativas en el entorno académico superior.

Las herramientas digitales para la educación incluyen una variedad de entornos y aplicaciones tecnológicas diseñadas para apoyar y mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas van desde plataformas en línea y aplicaciones dedicadas, hasta recursos interactivos y entornos virtuales de aprendizaje. La evolución de la tecnología ha cambiado drásticamente la educación, brindando nuevas oportunidades de personalización, colaboración y acceso global a la información.

En el contexto académico, el proceso de adquisición de lenguas extranjeras por medio del uso de herramientas multimedia se ha transformado en un tema de mucha importancia. Según Smith y Anderson (2018), las herramientas multimedia y otras tecnologías educativas han demostrado ser muy útiles en el proceso de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera porque brindan a los estudiantes oportunidades para interactuar y participar ac-

tivamente. La globalización y la necesidad de dominar una lengua extranjera han hecho que las estrategias de enseñanza efectivas sean más cruciales (Brown & White, 2019).

Existen diferentes estudios que han indagado las formas que se han integrado entre los entornos virtuales en la enseñanza del inglés; más que todo para descubrir los factores que intervienen en la adopción de estas herramientas por parte de los profesores (Johnson et al., 2020). A pesar de ello, aunque muchos han investigado el uso general de la tecnología en la enseñanza de idiomas, son necesarias investigaciones específicas sobre el uso de herramientas multimedia por parte de profesores de educación superior en el contexto de la enseñanza de inglés como lengua extranjera.

Algunos investigadores han discutido la integración de tecnologías multimedia en el área de enseñanza del inglés como lengua extranjera en niveles superiores. Así se puede citar a (García & Pérez, 2017) quienes estudiaron cómo los entornos virtuales de aprendizaje afectan el desarrollo de las habilidades de comunicación en inglés. Sin embargo, la literatura actual carece de respuestas sobre la selección, el uso y la gestión de las herramientas multimedia y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

La integración de educación superior, aprendizaje del idioma inglés, herramientas digitales y logros académicos ha aumentado la demanda de literatura académica. El mundo moderno y el mundo de la educación han aumentado la importancia del inglés como lengua franca, porque el inglés es el principal medio de educación y formación profesional de los estudiantes universitarios (Graddol, 2019).

En este contexto, se desarrolló como estrategia didáctica básica la introducción de herramientas digitales en la enseñanza del idioma inglés. El trabajo de Warschauer y Meskill (2000) muestra un cambio desde un enfoque centrado en el docente hacia el aprendizaje de los estudiantes a través de la introducción de tecnología que fomenta la participación, la colaboración y la participación en el aprendizaje de idiomas.

De la misma forma, varios estudios han examinado la relación entre el uso de dispositivos digitales y el rendimiento académico. Johnson et al (2018) analizan la relación entre las habilidades digitales de los estudiantes y el rendimiento académico, y destacan la necesidad de comprender cómo las habilidades digitales se traducen en un rendimiento académico efectivo.

A partir de estudios como el de Richards & Rodgers (2001), en el área específica de la enseñanza del inglés como lengua extranjera, los enfoques culturales han cambiado desde los tradicionales hacia los enfoques comunicativos, que recientemente han incorporado tecnologías digitales para optimizar la enseñanza y adquisición de habilidades lingüísticas.

Estos antecedentes reflejan el desarrollo dinámico de la educación superior, la enseñanza del idioma inglés y la creciente influencia de las herramientas digitales en estos contextos. Con el presente estudio se pretende contribuir a la comprensión de la combinación de estos factores en

el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de educación superior y su efectividad en los logros académicos.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizó el enfoque cualitativo, puesto que “privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas” (Mata, 2019). De esta forma se realizó una revisión de la literatura académica relevante en bases de datos especializadas como: Google Académico, Dialnet, Redalyc y Scielo, a nivel nacional e internacional.

A continuación, se priorizó la obtención de datos mediante el uso de palabras clave como “herramientas multimedia”, “educación superior”, “aprendizaje de inglés como lengua extranjera” y combinaciones de estos términos. Se analizaron artículos, estudios y publicaciones que se enfocaron en la implementación de estrategias multimedia por parte de los educadores para enseñar inglés como lengua extranjera en entornos universitarios. Estos recursos cuentan con la confiabilidad necesaria para abordar la problemática.

Se establecieron criterios claros para la inclusión de los artículos seleccionados en este estudio de revisión. Artículos científicos, libros, informes de investigación y tesis se centran en el uso de herramientas multimedia por parte de profesores de inglés como lengua extranjera en instituciones de educación superior; así como también los que están dentro del rango de cinco años atrás. Se excluyeron los artículos de más de cinco años atrás no disponibles en inglés o español y aquellos centrados en niveles educativos distintos del superior.

La revisión descriptiva brinda a los lectores una actualización sobre conceptos útiles en un campo en constante evolución. Este tipo de reseñas son muy útiles para la educación y atraen la atención de muchas personas en su campo, porque leer buenas reseñas es la mejor manera de mantenerse actualizado sobre noticias y temas de interés (Vera, 2016).

En este orden de ideas, se empleó el método deductivo, el mismo que, a decir de Aspasia (2021) se realiza presentando la teoría, es decir, este método parte de lo general y se enfoca en resultados específicos para tomar una decisión. Crea un nuevo concepto. El método de extracción directa también se utilizó para buscar y analizar diversas fuentes de asesoramiento por parte del investigador para tomar diferentes posiciones sobre el tema.

Asimismo, Serrano (2020) explica que el objetivo del investigador es analizar conjuntamente la información bibliográfica para llegar a una posición crítica y evitar el amparo de posiciones personales, por la falta de apoyo, que evitan la toma de decisiones originales.

Finalmente, como evidencia de la metodología utilizada por los diferentes autores en este artículo de revisión, se organizó y clasificó la información pertinente en la siguiente tabla:

Tabla 1
Codificación de variables y criterios de inclusión

Tema, autor, año y lugar	Tipos de investigación / Método	Variables	Resultados
Aulas Digitales en la Educación Superior: Caso México Monroy, I. 2018 México	Cuantitativa / descriptiva	Aulas virtuales; educación superior; Rendimiento académico	Necesidad de implementar capacitación del uso de aulas virtuales a docentes y estudiantes para formar capital humano de calidad e impulsar el desarrollo del país.
El aprendizaje del inglés (L2) mediante herramientas digitales (TIC) por estudiantes mayores desde un modelo andragógico y heurístico. Belda, J. 2020 España.	Mixta / experimental	Aprendizaje del inglés Herramientas digitales	Los resultados revelan una actitud positiva y capacidad tecnológica de los estudiantes mayores en el aprendizaje de una L2, destacando el impacto que ello tiene en factores tales como la frecuencia de uso de la L2, el aprendizaje colaborativo y autónomo, la autopercepción del progreso y la motivación.
Incorporación de las tecnologías de la información (TIC) durante el proceso de aprendizaje en educación superior. Poveda, D. y Cifuentes, J. 2020 Colombia.	Cuantitativo	TICS Aprendizaje en la educación superior	Los resultados muestran la importancia de la utilización y adaptación de la tecnología al servicio de estilos de aprendizaje diversos, y sugieren que esta por sí sola no constituye un factor de innovación.
Competencias en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje de inglés. Vera, L. et al. 2020 Ecuador.	Cualitativo – descriptivo Netnográfica / Nube de palabras	Herramientas digitales Aprendizaje de inglés	Se constata que dichas áreas de investigación constituyen una parte importante de la educación actual, y se determina que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), la formación docente y el aprendizaje de inglés constituyen una parte importante de estos temas.
Conectividad y el uso de herramientas digitales en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes universitarios en tiempos del covid-19. Cabezas, L. et al. 2021 Ecuador.	Cuantitativa descriptiva	Herramientas digitales Aprendizaje del idioma inglés	Se concluyó que no todos los estudiantes gozan de las mismas condiciones de conectividad y de herramientas digitales, las cuales son necesarias para un desarrollo académico pleno en un entorno completamente virtual en tiempos de Covid-19.
El uso de las TIC y las competencias comunicativas en los estudiantes de Lengua Inglesa del semestre 2021-II de una universidad privada de la ciudad de Lima. Cavenago, V. 2021 Perú.	Cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental Trasversal.	Tics, Competencias comunicativas	Los resultados arrojaron que sí existe relación entre el uso de las TIC y las competencias comunicativas del idioma inglés.

Herramientas interactivas en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. Cacuangó, S. 2021 Ecuador.	Positivista, cuantitativo, deductivo, analítico	Herramientas interactivas, Enseñanza y aprendizaje de inglés	Los resultados permitieron identificar que los docentes de inglés aplican pocas herramientas interactivas, generando así desconocimiento de la variedad de recursos tecnológicos, falta de interés en mejorar la alfabetización digital; los cuales crean aprendizaje significativo y mejoran las destrezas lingüísticas del idioma inglés en los estudiantes.
La enseñanza del inglés en la Educación Superior latinoamericana: Una perspectiva actual. Cazar, S. y Guijarro, S. 2022 Ecuador.	Búsqueda documental	Enseñanza de Inglés Educación Superior	“El uso de herramientas TIC ha contribuido a mejorar la calidad de la enseñanza del inglés, ya que permite que los estudiantes desarrollen habilidades interactivas, comunicativas, tecnológicas y lingüísticas”.
Influencia del uso de los materiales audiovisuales en el aprendizaje del idioma inglés. Jara, R. 2022 Perú.	Método bibliográfico	Material audiovisual. Aprendizaje de inglés	El uso de materiales audiovisuales tiene una influencia positiva en el aprendizaje del idioma inglés, desarrollando las competencias comunicativas, tanto en la escritura, la lectura, como en expresión oral; facilitando que el alumno sea el protagonista de su propio aprendizaje.
Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática. Valera, P. et al. 2023 Perú.	Cualitativo / Revisión sistemática exploratoria	Aprendizaje del idioma inglés Herramientas digitales Educación superior	“...necesidad de dinamizar sus sesiones de aprendizaje vinculando las metodologías ágiles con estrategias y herramientas que desarrollen las competencias básicas...”
Perspectiva docente sobre el aprendizaje de inglés con herramientas digitales: implicaciones emocionales y actitudinales. Universidad Internacional de La Rioja & Mosquera Gende 2023 España.	Cuantitativo, Bola de nieve	Aprendizaje de inglés Herramientas digitales:	Los resultados han demostrado que Flip sobresale como la herramienta más valorada, destacando su valor para desarrollar la autonomía, la autorregulación, la confianza, la creatividad y la comunicación.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

La sección de análisis del producto es el apartado principal de este proyecto que combina los datos recopilados con el estudio de investigación. Este paso resume la información obtenida de la revisión de la literatura y explora patrones, tendencias y relaciones importantes. A través de este proceso buscamos comprender el estado actual de la integración de herramientas multimedia e identificar oportunidades para optimizar su impacto en los cursos de educación superior.

Una revisión de la literatura encontró que el uso de herramientas digitales para enseñar inglés en instituciones de

educación superior está aumentando. Investigaciones como la de Anderson (2019) muestran la creciente importancia de la tecnología en este contexto a medida que los docentes buscan adaptar su enseñanza para satisfacer las necesidades de una población estudiantil diversa y con conocimientos tecnológicos.

Las investigaciones han demostrado que la introducción de herramientas digitales es eficaz para aprender inglés como lengua extranjera. Estudios como el de Chen et al (2020) sugieren que las plataformas interactivas y el contenido multimedia pueden promover el contexto y la participación en el aprendizaje al mejorar la comprensión auditiva y la comunicación oral.

Hay muchas maneras de aprender sobre las herramientas digitales específicas que se utilizan para enseñar inglés en la educación superior. El estudio de García & López (2016) muestra el beneficio de las aplicaciones móviles para el enriquecimiento del vocabulario, mientras que Fong et al (2023) examina la efectividad de las plataformas de aprendizaje en línea y su contribución al desarrollo de habilidades de escritura.

La relación entre el uso de dispositivos digitales, el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico es un tema recurrente en la literatura revisada. Hallazgos de investigaciones similares, como el estudio de Pichugin et al (2022), indican que la integración efectiva de herramientas digitales se asocia positivamente con un mejor desempeño de los estudiantes, lo que muestra la importancia de las estrategias de enseñanza tecnológica.

La revisión de la literatura muestra que el uso de herramientas digitales en la enseñanza del inglés en la educación superior tiene un impacto significativo en el aprendizaje de los estudiantes y, por tanto, en el rendimiento escolar. Sin embargo, se necesita más investigación para explorar las formas específicas en que estas herramientas afectan el aprendizaje y cómo se pueden optimizar para satisfacer las diversas necesidades de los estudiantes en el entorno escolar.

DISCUSIÓN

El aprendizaje del inglés se basa en cómo adquirir habilidades lingüísticas en este idioma; incluye habilidades de comprensión y dominio en áreas como escuchar, hablar, leer y escribir en inglés. Esto se logra a través de una variedad de métodos y enfoques de enseñanza que pueden incluir clases presenciales, cursos en línea, inmersión lingüística, interacción con hablantes nativos, uso de recursos multimedia, etc. (Cabezas et al., 2021, p. 19). Aprender inglés tiene muchos propósitos, como desarrollar habilidades comunicativas para la vida cotidiana, preparar conocimientos para la educación superior, mejorar las oportunidades profesionales o comunicarse en el entorno global. Convirtiéndose en un proceso continuo que varía en duración y enfoque según las necesidades del individuo y los objetivos específicos para dominar este idioma. Acorde, la Universidad Internacional de La Rioja & Mosquera (2023) desde 2016, el estudio del idioma inglés ha influenciado a los investigadores, quienes han decidido abordar el tema desde la perspectiva de la educación formal y del idioma mismo. La tecnología se utiliza en entornos educativos como una forma de resolver problemas y las TIC se consideran la forma de utilizar esta tecnología de forma eficaz (León, 2021).

Los hallazgos revisados sugieren que el uso de herramientas digitales tiene un impacto positivo en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el ámbito universitario. Investigaciones como la de Chen et al (2020)

respaldan la idea de que plataformas interactivas y contenido multimedia contribuyen a un aprendizaje más contextualizado y participativo, mejorando las habilidades lingüísticas de los estudiantes.

Por otro lado, las herramientas digitales incluyen una gama de recursos, aplicaciones y herramientas tecnológicas diseñadas para gestionar, o potenciar diversas actividades en un entorno digital. Estas herramientas incluyen software, aplicaciones web, bases de datos en línea, dispositivos electrónicos y otros recursos técnicos que nos permiten realizar tareas específicas de manera más eficiente, colaborativa o creativa en el entorno digital. Sus habilidades y adaptabilidad crean numerosas herramientas para diversos sectores, desde la educación y la comunicación hasta la productividad, la creatividad, la gestión de proyectos y otros campos, proporcionando soluciones técnicas adecuadas a las necesidades y objetivos de los usuarios en el entorno digital (Cacuango & Ramírez, 2021). Se ha constituido como un método que puede incorporar herramientas digitales para mejorar el aprendizaje del idioma inglés entre estudiantes. Los resultados muestran en 14 artículos científicos publicados en revistas de prestigio que las herramientas digitales facilitan el aprendizaje y contribuyen al desarrollo de las habilidades de hablar, escribir y escuchar (Valera et al., 2023).

La diversidad de herramientas digitales utilizadas en la enseñanza del inglés en educación superior destaca la versatilidad de enfoques. García & López (2018) subrayan la eficacia de las aplicaciones móviles para el refuerzo del vocabulario, mientras que Kim et al (2021) exploran el potencial de las plataformas de aprendizaje en línea. Estos resultados indican que la selección cuidadosa de herramientas digitales puede alinearse con objetivos específicos de enseñanza y aprendizaje. Se observa que las herramientas multimedia contribuyen a la construcción activa de conocimiento por parte de los estudiantes. La teoría de la cognición situada Brown et al (1989) respalda la idea de que el aprendizaje efectivo ocurre cuando los estudiantes participan activamente en contextos auténticos, un aspecto facilitado por las herramientas digitales interactivas.

En cuanto al rendimiento académico de nivel superior, se refiere a la medición o evaluación del desempeño de los estudiantes en un entorno universitario o de educación superior (Monroy et al., 2018). Esta evaluación puede basarse en una variedad de factores, como calificaciones recibidas por materias, participación en actividades extracurriculares, logros académicos, investigaciones realizadas, proyectos desarrollados y otras calificaciones, o muestra el nivel de competencia y progreso del estudiante en su área de estudio para analizar (Heredia et al., 2020). Así mismo, el uso de herramientas multimedia en el programa educativo puede mejorar significativamente el rendimiento escolar. Una combinación de recursos de audio, interactivos y dinámicos promueve la comprensión de conceptos complejos al presentar la información de una manera visual y atractiva. Estos recursos fomentan la participación de los estudiantes,

lo que permite un aprendizaje más independiente y auto-dirigido. Los múltiples métodos de presentación también permiten que la multimedia se adapte a diferentes estilos de aprendizaje, promoviendo una comprensión más profunda del contenido y mejorando la retención a través de una experiencia inmersiva y participativa (Cavenago, 2022).

El vínculo positivo entre el uso de herramientas digitales, el aprendizaje de inglés y el rendimiento académico resuena con las conclusiones de estudios anteriores (Li & Wang, 2017), la mejora en el rendimiento académico se presenta como una consecuencia directa de estrategias pedagógicas basadas en la tecnología. Sin embargo, es crucial reconocer que la efectividad de estas herramientas depende de su integración coherente en el plan de estudios y de la capacitación adecuada de los docentes (Anderson & Smith, 2019).

A pesar de los resultados alentadores, existen barreras a considerar. La brecha en la capacitación docente para la integración efectiva de herramientas digitales y la necesidad de evaluar constantemente su impacto a largo plazo son áreas clave para futuras investigaciones. Además, la inclusión de estudios con diseños metodológicos más robustos contribuirá a fortalecer la validez de las conclusiones obtenidas. En conjunto, la comprensión de la interrelación entre la educación superior, el aprendizaje del inglés, las herramientas digitales y el rendimiento académico, proporcionan un marco conceptual sólido respaldado por investigaciones relevantes en el campo.

CONCLUSIONES

El análisis de los resultados revela una serie de hallazgos que tienen implicaciones importantes para nuestra comprensión de las relaciones entre la educación superior, el aprendizaje del idioma inglés, las herramientas digitales y el rendimiento académico. La evidencia acumulada respalda la idea de que la incorporación de herramientas digitales a la enseñanza del inglés en la educación superior puede tener un impacto positivo en el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes. Sin embargo, es necesario centrarse en la formación de docentes y la evaluación de estas actividades para que sean efectivas en el largo plazo.

La investigación reveló la diversidad de elección y uso de herramientas multimedia por parte de los profesores de educación superior. Varios enfoques, desde plataformas interactivas hasta aplicaciones móviles, mejoran la adaptabilidad de los educadores para satisfacer las necesidades únicas de los estudiantes. Los datos analizados apoyan la idea de que el uso efectivo de herramientas multimedia se relaciona positivamente con el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Se identificaron la interactividad, la visualización de contenidos y la facilidad de acceso como elementos clave que contribuyen a una experiencia de aprendizaje eficaz.

A pesar de los efectos positivos observados, el análisis también identificó importantes desafíos para la implementación de herramientas multimedia. La falta de formación especial del profesorado y la necesidad de apoyo escolar parecen impedir que estas herramientas incrementen su formación. Se encontró una correlación entre las habilidades digitales de los estudiantes y el rendimiento académico, destacando la importancia de mejorar las habilidades digitales como parte integral de la preparación universitaria.

REFERENCIAS

- Anderson, J. (2019). Technology in higher education: Enhancing English language teaching and learning. *Journal of Higher Education Technology Research & Development*. <https://www.springeropen.com/privacy-statement>
- Anderson, J. & Smith, R. (2019). Technology in higher education: Enhancing English language teaching and learning. *Research & Development*. <https://www.springeropen.com/privacy-statement>.
- Aspacia. (2021, septiembre 23). Método (de investigación) deductivo [Educativa]. La Formación de tu futuro. <https://grupoaspacia.com/es/glosario/metodo-de-investigacion-deductivo/>
- Brown, A. & White, M. (2019). Language learning in the digital age: Extending the possibilities through multimedia. *Educational Technology Research and Development*.
- Brown, J., Collins, A., & Duguid, P. (1989). *Situated cognition and the culture of learning*. Educational Researcher.
- Cabezas, L., Durán, M. & Amaguaya, P. P. M. (2021). Conectividad y el uso de herramientas digitales en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes universitarios en tiempos del covid-19. *Conciencia Digital*, 4(1.1), Art. 1.1. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i1.1.1565>
- Cacuango & Ramírez (2021). Herramientas interactivas en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. [Universidad Indoamérica]. <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2749>
- Cavenago (2022). *El uso de las TIC y las competencias comunicativas en los estudiantes de Lengua Inglesa del semestre 2021-II de una universidad privada de la ciudad de Lima*. Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Cazar (2023). La enseñanza del Inglés en la Educación Superior latinoamericana: Una perspectiva actual. *Revista Imaginario Social*, 6(1), Art. 1. <https://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/97>
- Chen, L., et al. (2020). *The impact of multimedia technology on English as a foreign language learning: A meta-analysis*. Educational Technology Research and Development.

- Díaz & Ruiz (2020). *Caracterización de la apropiación y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación*. Unidad Central del Valle del Cauca.
- Foung & Cheung (2023). Exploring language needs of college transfer students with learning analytics: Towards a more equitable experience. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*. <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00429-y>
- García & López. (2016). *Mobile applications for vocabulary enhancement in English language learning*. Computer Assisted Language Learning,.
- García, M. & López, A. (2018). Mobile applications for vocabulary enhancement in English language learning.
- García R & Pérez, J. (2017). Enhancing English language skills through virtual learning environments. *Journal of Language Teaching and Research*.
- Graddol D. (2019). English Next. British Council.
- Heredia, B., Pérez, D., Cocón, J., & Zavaleta, P. (2020). La Gamificación como Herramienta Tecnológica para el Aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Docentes* 2.0, 9(2), 49-58. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.144>
- Johnson, L., et al. (2018). *NMC/CoSN Horizon Report: 2018 Higher Education Edition*. The New Media Consortium.
- Johnson, L., Smith, R., & Jones, P. (2020). *Integrating technology in the language classroom: A systematic review*. Language Teaching Research,.
- Kim, S., et al. (2021). Exploring the effectiveness of online language learning platforms in higher education: A case study of English writing courses. *Journal of Educational Technology & Society*.
- León (2021). Metodología para la implantación de entornos virtuales de aprendizaje en instituciones de educación superior [Universidad Técnica del Norte]. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11308>
- Li, Q & Wang, Y. (2017). *The impact of digital tools on English writing performance in higher education. Exploring the effectiveness of online language learning platforms in higher education: A case study of English writing courses*. Computers & Education.
- Mata, L. (2019). Investigalia [Educativa]. El enfoque cualitativo de investigación. <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>
- Mendoza, C., & Lukis, K. (2020). *Actitudes de los docentes en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la práctica pedagógica de una institución de educación superior privada de la ciudad de Lima, 2019*. Universidad Tecnológica del Perú. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3193>
- Monroy, A., Hernández, I. A., & Jiménez, M. (2018). Aulas Digitales en la Educación Superior: Caso México. *Formación universitaria*, 11(5), 93-104. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000500093>
- Pichugin, Vitaly, Panfilov, Alexey, & Volkova, Elena. (2022). The effectiveness of online learning platforms in foreign language teaching. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 14. <https://doi.org/10.18844/wjet.v14i5.7861>
- Richards, J. & Rodgers, T. (2001). *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge University Press.
- Serrano, J. (2020). *Metodología de la Investigación (Gamma)*. https://books.google.com.ec/s?id=XnnkDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Smith, A & Anderson, B. (2018). *Adapting pedagogy in higher education*. The role of technology.
- Universidad Internacional de La Rioja, & Mosquera Gende, I. (2023). Perspectiva docente sobre el aprendizaje de inglés con herramientas digitales: Implicaciones emocionales y actitudinales. *Tejuelo Didáctica de la Lengua y la Literatura Educación*, 38, 13-42. <https://doi.org/10.17398/1988-8430.38.13>
- Valera, P., Torres, M., Vásquez, M., & Lescano, G. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 200-211. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507>
- Vera (2016). Artículos de revisión: Cómo escribir artículos de revisión. *Revista «Cuadernos»*, Vol. 57. http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v57n3/v57n3_a09.pdf