



La falta de interés de estudiantes de primer nivel de Carreras de la Universidad Técnica de Cotopaxi en la enseñanza y aprendizaje de tutorías académicas en modalidad virtual

The lack of interest of first-level career students at the Technical University of Cotopaxi in the teaching and learning of academic tutoring through virtual mode

Lic. Gina Silvana Venegas Álvarez, Ph.D.

gina.venegas@utc.edu.ec - Universidad Técnica de Cotopaxi - <http://orcid.org/0000-0001-8356-6162>

Resumen

El presente trabajo de investigación fue realizado en estudiantes de primer nivel de las carreras de pregrado de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi. Su objetivo fue analizar las variables intervinientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de tutorías académicas y determinar su influencia en la falta de interés en la modalidad virtual durante el ciclo marzo-agosto 2023. Para el efecto, se revisaron fuentes bibliográficas y posteriormente se aplicó un cuestionario que permitió obtener fundamentos teóricos y datos reales de los parámetros que envuelven el quehacer de la enseñanza virtual. Los resultados reflejan aspectos relevantes que a menudo se mantienen ocultos en el desarrollo de las actividades mediante el uso de medios tecnológicos.

Palabras claves: *Aprendizaje, Enseñanza, Deserción Académica, Medios Tecnológicos, Modalidad Virtual.*

Abstract

The present research work was carried out on first-level undergraduate students of the Faculty of Educational Sciences of the Technical University of Cotopaxi. Its objective was to analyze the variables involved in the teaching-learning process of academic tutoring and determine its influence on the lack of interest in the virtual modality during the March-August 2023 cycle. For this purpose, bibliographic sources were reviewed and subsequently applied a questionnaire that allowed us to obtain theoretical foundations and real data on the parameters that involve the task of virtual teaching. The results reflect relevant aspects that are often kept hidden in the development of activities through the use of technological means.

Keywords: *Learning, Teaching, Academic Dropout, Technological Means, Virtual Modality.*

INTRODUCCIÓN

La educación en modalidad virtual en la actualidad ha marcado una gran diferencia en la manera de desarrollar las actividades académicas y el modo de cómo los estudiantes reciben sus clases de tutorías, pues es indudable que la pandemia COVID 19 cambió la forma de vida en toda la humanidad.

Es fundamental que se conozca que los altos índices de falta de interés que se viven en la actualidad se deben a muchos procesos que han sido revocados de manera directa por los efectos causados por la pandemia del COVID – 19 y la estrategia aplicada de la educación virtual, ya que no todos cuentan con los medios para su adecuada aplicación (Delgado Villavicencio, 2021).

Con base a lo expuesto, se observó en estudiantes de primer nivel de la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC) un indeterminado grado de falta de interés que coincide con la aplicación de la modalidad virtual de estudios en tutorías durante el ciclo académico que comprendió los meses de marzo – agosto 2023. Existe la posibilidad de considerar que la causa principal de la falta de interés sea la ausencia de medios tecnológicos y materiales esenciales que limitan o impidan que el estudiante pueda tener su participación activa dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad virtual, esta situación motiva a estudiar el presente caso y tratar de determinar cuál es la influencia o el impacto de la modalidad virtual en cuanto a la falta de interés en los estudios.

La principal razón para que los estudiantes decidan abandonar sus estudios se evidencia que es la falta de recursos económicos, seguido por el bajo rendimiento, estos factores influyen en gran medida para que no puedan continuar su proceso de formación académica (Calderón Ruiz, 2021).

Para analizar la falta de interés se plantearon interrogantes que llevaron a identificar ¿Cuál es la causa principal que provoca la falta de interés de los estudiantes de la UTC en las tutorías de modalidad virtual?, ¿cómo afecta la modalidad virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿existen los recursos tecnológicos necesarios para garantizar el desarrollo de actividades académicas?; con esta guía se analizó el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de modalidad virtual en tutorías académicas y su influencia en la falta de interés de estudiantes de primer nivel de carreras de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación durante el periodo académico 2023.

Herencia de una pandemia

La pandemia de COVID-19 obligó a las instituciones educativas a implementar la modalidad virtual de estudio. Esta modalidad tuvo efectos positivos y negativos en los estudiantes.

Por un lado, la modalidad virtual permitió que los estudiantes que viven en zonas remotas o que tienen dificultades para asistir a clases presenciales pudieran acceder a la educación. Además, la modalidad virtual ofrece flexibilidad y ahorro de costos.

Por otro lado, la modalidad virtual puede ser desafiante para algunos estudiantes. Algunos estudiantes pueden perder interés en las clases virtuales debido a la falta de interacción con el docente y los compañeros de clase. Asimismo, algunos estudiantes pueden tener dificultades para acceder a internet o a los recursos tecnológicos necesarios para participar en la educación virtual.

Madriz (2016) define la deserción a la educación virtual como el abandono definitivo por parte del usuario de la plataforma educativa o entorno virtual de aprendizaje. Madriz señala que la deserción puede deberse a una variedad de factores, incluidos factores personales, socio-económicos, académicos y técnicos.

La modalidad virtual de estudio es una alternativa viable para la educación, pero es importante tomar medidas para minimizar los efectos negativos de esta modalidad.

La modalidad virtual de clases ha traído consigo una serie de desafíos y situaciones para los estudiantes. Muchos de ellos no estaban preparados para este tipo de enfoque educativo, ya que carecían de los recursos tecnológicos necesarios. Además, la enseñanza en línea a menudo implica estar frente a una computadora, lo que puede propender a generar distracciones que afectan el rendimiento. Esto ha llevado a que algunos estudiantes se sientan frustrados, estresados e incluso consideren abandonar sus estudios.

Una de las principales causas de este problema es la falta de interés por parte de los estudiantes, a menudo debido a la limitada conectividad virtual y la falta de recursos necesarios para el aprendizaje en línea. Es esencial destacar la importancia de involucrar a los estudiantes en este proceso y explicarles cómo esta estrategia de aprendizaje puede ser beneficiosa para ellos, a fin de mitigar en la medida de lo posible la falta de interés (Delgado Villavicencio, 2021).

El estudio pretende contribuir a la sociedad y a futuros trabajos de investigación, en particular a la comunidad universitaria, sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante la modalidad virtual y su influencia en la falta de interés en los estudiantes.

La educación virtual y sus aliados

La metodología de enseñanza en la educación virtual es un plan de estudio que, si los docentes no aplican las técnicas, métodos y recursos apropiados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puede contribuir a la falta de interés. En este contexto, es esencial incorporar el método e-Learning, ya que facilita la comunicación en la enseñanza y promueve la interacción y la conexión entre los participantes en el proceso educativo. Además, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) es fundamental

en la metodología de enseñanza en la educación virtual, ya que ofrece nuevas oportunidades para enriquecer el conocimiento (Pareja Mancilla & Peñafiel Sánchez, 2021).

Aunque la educación virtual es un tema innovador en la actualidad, todavía persiste la falta de comprensión sobre cómo implementarla en el ámbito educativo. Esta carencia se traduce en una ausencia de apoyo académico en los hogares a través de herramientas tecnológicas, lo que resulta en un nivel de aprendizaje por debajo de lo esperado. Dada la complejidad de la educación virtual, las instituciones educativas la restringen mayormente a niveles educativos superiores (Jurado Barona, 2022).

Es evidente que la educación virtual no siempre garantiza un desarrollo educativo óptimo. Esto tiene un impacto significativo en la calidad de la educación de niños y adolescentes de todos los sectores, especialmente en aquellos que son más vulnerables (Delgado Villavicencio, 2021).

Las TIC han generado un modo de enseñanza en el proceso de formación, tanto del docente como del estudiante, determinándose la gran necesidad de establecer estrategias idóneas que respondan a requerimientos complejos y trascendentales de cara a las transformaciones que tienen actualmente las instituciones educativas a nivel superior (Venegas & Proaño, 2021).

La “innovación tecnológica” en la educación lleva a que los nuevos materiales se utilicen con empleo de nuevas prácticas, concepciones e imaginarios entre los consumidores (Pérez, 2020).

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos-INEC (2018), los aparatos tecnológicos como celulares, tabletas, computadores son las herramientas más valiosas hoy en día para estudiantes y docentes, ya que estos aparatos permiten la interacción continua y facilitan la utilización de diversas herramientas tecnológicas para mejorar el aprendizaje y la enseñanza en la educación (Rea et al., 2020).

En las estadísticas publicadas por el (INEC, 2022) se menciona que en el segundo trimestre del año 2022 a nivel nacional el 40,4% de la población en sus hogares disponen de computadora de escritorio, laptop o tablet. También el 60% de la población nacional tiene acceso a internet en los hogares, siendo así que el 12,3% de la población utilizan el servicio de internet para la educación y aprendizaje.

Retos de la educación virtual

Ser un estudiante virtual no se limita a estar familiarizado con la tecnología, implica ser competente en una serie de acciones relacionadas con el aprendizaje en entornos digitales. Esto abarca conocer cómo abordar el estudio en un entorno digital, comprender las expectativas mutuas entre estudiantes y docentes, y adoptar una actitud, expectativas y comportamiento apropiados para aprender de manera efectiva en un entorno telemático (Gros Salvat et al., 2011).

Al igual que en un entorno educativo tradicional se requiere la capacidad de ingresar y salir de un aula, escribir en una pizarra y navegar por los pasillos para llegar a la siguiente clase, en un entorno en línea, es esencial participar en las actividades de formación, acceder a los recursos necesarios, comunicarse con otros participantes y realizar diversas acciones mediante herramientas digitales (Gros Salvat et al., 2011).

Por otro lado, se requiere que los profesores estén preparados para utilizar tecnologías, herramientas y plataformas de manera efectiva, empleando un lenguaje claro y didáctico en el contexto de la educación virtual (Valero-Cedeño et al., 2020).

Surgen obstáculos en la educación, como la falta de acceso a computadoras en áreas rurales, brechas digitales, limitaciones estructurales y la necesidad de mejorar la alfabetización digital de docentes y representantes. Además, el cambio de un entorno de aulas a uno basado en computadoras puede tener un impacto significativo en las profesoras que también son jefas de hogar, ya que deben equilibrar las demandas del trabajo con las responsabilidades familiares (Valero-Cedeño et al., 2020).

En la educación virtual es esencial combinar tanto el aprendizaje sincrónico como el asincrónico. Los estudiantes pueden percibir que los docentes no pasan suficiente tiempo en las clases sincrónicas, lo cual es una consecuencia natural de la transición de un enfoque presencial a uno virtual sin una comprensión adecuada de las estrategias y metodologías involucradas (Vivar, 2021).

El aprendizaje sincrónico implica una interacción en tiempo real entre docentes y estudiantes, lo que permite consultas durante la clase y su resolución inmediata (Fuentes, 2021). Sin embargo, el uso masivo de la comunicación sincrónica a través de la videoconferencia ha presentado desafíos relacionados con la calidad de la conexión, el acceso a internet, la disponibilidad de equipos tecnológicos adecuados y otras cuestiones que varían según los países (Morán et al., 2021).

El aprendizaje asincrónico, por otro lado, se lleva a cabo a través de material y recursos previamente proporcionados por el docente, permitiendo a los estudiantes aprender a su propio ritmo y gestionar su tiempo para abordar cada asignatura. Aunque no implica una comunicación en tiempo real, brinda flexibilidad y la posibilidad de que los aportes de los estudiantes queden registrados en la plataforma virtual, lo que permite una gestión individualizada del aprendizaje (Fuentes, 2021).

La falta de interés como factor de deserción académica

La falta de interés es un fenómeno educativo que afecta a la población estudiantil. Para una mejor comprensión, se han analizado conceptos relacionados como la escolarización, el sistema educativo, la falta de interés y sus diversas

manifestaciones a través de la revisión de fuentes digitales, libros electrónicos y otras fuentes de información (Vaca et al., 2021).

La deserción escolar por su lado es un problema significativo que impacta el sistema educativo a nivel nacional sin distinción del tipo de sistema educativo. Las causas de la deserción varían, incluyendo factores socioeconómicos, ubicación geográfica, conflictos familiares y la falta de motivación hacia los estudios. Encuestas realizadas por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) y el Sistema Nacional de Estadísticas y Censos del Ministerio de Educación (SINEC) en 2010 señalan que la desigual distribución de recursos, la falta de infraestructura y la deserción escolar son las principales causas que contribuyen al bajo rendimiento educativo (Calderón Ruiz, 2021).

La situación económica de los padres no deja de ser el factor principal que contribuye a la deserción escolar, especialmente en las áreas rurales donde la pobreza extrema ha aumentado debido a la pandemia. Tanto los docentes como las familias y la comunidad educativa han tenido que adaptarse a la modalidad de estudio virtual, lo que representa un cambio significativo en la educación (Mendoza, 2022).

La deserción escolar atribuida a problemas familiares puede ser el resultado de diversas causas, como familias disfuncionales, embarazos en adolescentes, discapacidades de los padres, alcoholismo y violencia doméstica, lo cual afecta el desempeño académico de los niños y adolescentes. La familia desempeña un papel crucial en el desarrollo del interés del estudiante en su educación, y su influencia es fundamental para que el niño se convierta en un explorador del conocimiento y adquiera un aprendizaje significativo (Guerrero Villavicencio & Vera Villón, 2022).

El rendimiento académico se refiere a la medida en que los estudiantes logran sus objetivos educativos en un período académico determinado, a través de evaluaciones cualitativas y cuantitativas. Es un indicador de lo que los estudiantes han aprendido como resultado de la instrucción y su capacidad para responder a los objetivos y competencias del proceso educativo (Sulca Suque, 2022).

El estado emocional y su impacto en el proceso de aprendizaje se relaciona con la personalidad, sentimientos, emociones, relaciones interpersonales, autoestima, motivación y comunicación de un individuo. El estado emocional puede influir en la forma en que una persona aprende, afectando la socialización y otros aspectos del aprendizaje. Problemas emocionales y conductuales a veces se asocian con trastornos del aprendizaje, pero también pueden ser resultado de condiciones como la pobreza extrema, carencias afectivas y falta de incentivos para aprender, lo que puede predisponer al bajo rendimiento y la falta de interés (Guerrero Villavicencio & Vera Villón, 2022).

Todos estos factores enunciados alimentan la falta de interés en los estudios desencadenando así el bajo rendimiento y deserción académica.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se analizó documentación de fuentes bibliográficas relacionadas con el tema de estudio, el estado del arte se estructuró a partir de información obtenida de gestores bibliográficos. La información se clasificó por años de publicación, temática, objetivos, resultados y conclusiones, esto permitió tener una fundamentación de base para la discusión de resultados relacionados directamente con los datos obtenidos a través de la aplicación de un cuestionario a la población conformada por estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi. En la Tabla 1 se describe la población objeto de estudio.

Tabla 1
Descripción de la población

Descripción	Número estudiantes
Primer ciclo de la carrera de Educación Básica	50
Primer nivel de la carrera de Educación Inicial	50
Primer nivel de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros	50
SUMA TOTAL	150

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Según Moreno (2005), el análisis de datos implica la agrupación de resultados de acuerdo con criterios que permitan deducir la situación real de la cuestión. En línea con lo manifestado, Talaya (2008) sostiene que “el análisis de datos implica la organización de la información recopilada en función de las características específicas de los objetos de estudio, las variables investigadas y los instrumentos utilizados” (p. 302).

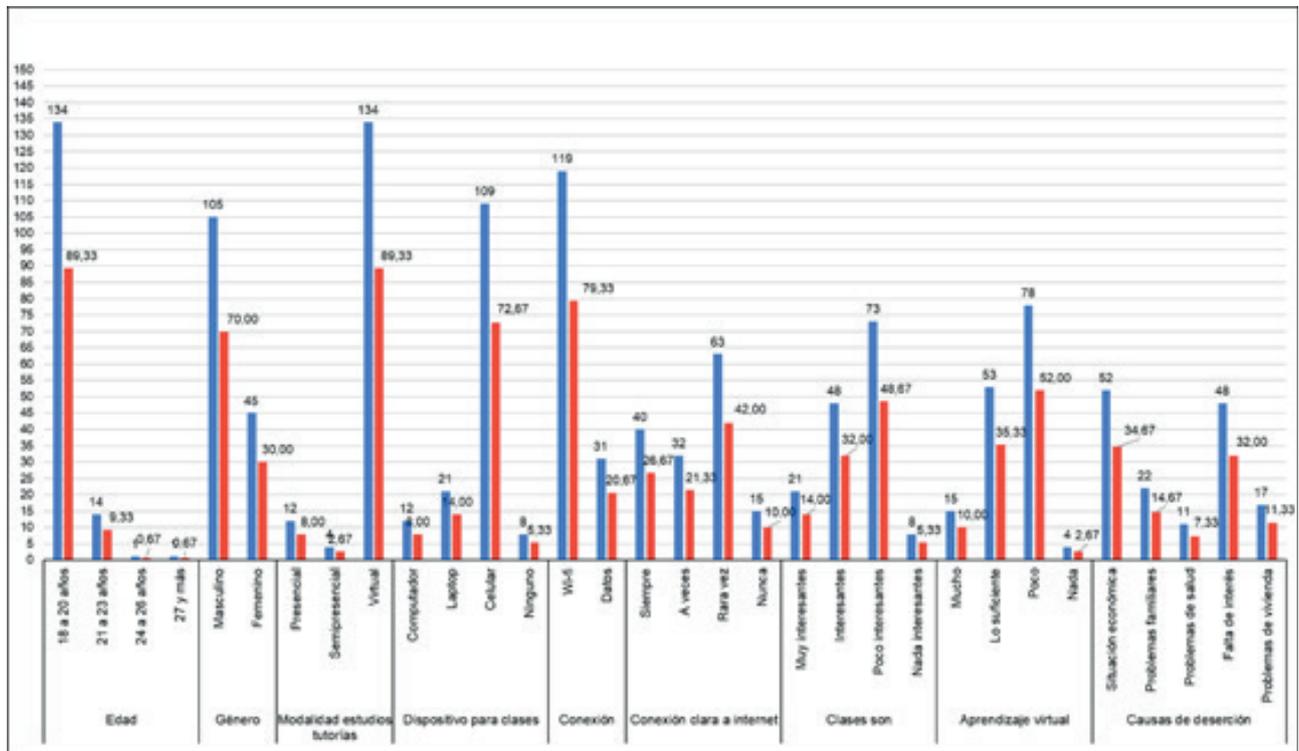
Una vez aplicado el instrumento de recopilación y registro de datos a toda la población seleccionada, se procedió a realizar el análisis crítico. Esto permitió identificar las causas relacionadas con los objetivos de investigación y considerar posibles alternativas y soluciones para el tema en estudio.

Se diseñó una tabla para cada pregunta del cuestionario, incluyendo la escala y los valores derivados del análisis estadístico descriptivo. Así, se diseñaron gráficos de barras que representan los resultados en términos de cantidades y porcentajes como se visualiza en la Tabla 2 y representada en la Figura 1.

Tabla 2*Resultados de datos obtenidos en encuesta*

	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Edad	18 a 20 años	134	89,33
	21 a 23 años	14	9,33
	24 a 26 años	1	0,67
	27 y más	1	0,67
Género	Masculino	105	70,00
	Femenino	45	30,00
Modalidad estudios tutorías	Presencial	12	8,00
	Semipresencial	4	2,67
	Virtual	134	89,33
Dispositivo para clases	Computador	12	8,00
	Laptop	21	14,00
	Celular	109	72,67
	Ninguno	8	5,33
Conexión	Wi-fi	119	79,33
	Datos	31	20,67
Conexión clara a internet	Siempre	40	26,67
	A veces	32	21,33
	Rara vez	63	42,00
	Nunca	15	10,00
Clases son	Muy interesantes	21	14,00
	Interesantes	48	32,00
	Poco interesantes	73	48,67
	Nada interesantes	8	5,33
Aprendizaje virtual	Mucho	15	10,00
	Lo suficiente	53	35,33
	Poco	78	52,00
	Nada	4	2,67
Causas de deserción	Situación económica	52	34,67
	Problemas familiares	22	14,67
	Problemas de salud	11	7,33
	Falta de interés	48	32,00
	Problemas de vivienda	17	11,33

Figura 1
Resultado de datos obtenidos en encuesta



En los resultados del trabajo se puede apreciar que la mayoría de los estudiantes, 134 que representan el 89,33%, se ubican en un rango etario de 18 a 20 años. De igual forma, se observa que el 70% de la población encuestada pertenece al género masculino, con 105 casos de los 150 aplicados. En cuanto a la modalidad de estudios, 134 estudiantes, con el 89,33% indican que reciben tutorías virtuales. El celular resulta ser el dispositivo más utilizado en clases con 109 participantes y el 72,67%. La conexión a clases la realizan mediante Wi-Fi en un porcentaje de 79,33 y 119 participantes. En relación con la claridad de conexión a internet 63 (42%) indican que rara vez la conexión es clara, mientras que 40 (26,67) manifiestan que siempre. El 48,67%, que son 73 casos, expresan que las clases son poco interesantes, 48 casos reflejan con el 32% que las clases son interesantes; de igual forma, 21 casos (14%) y 8 casos (5,33%) manifiestan que las clases son muy interesantes y nada interesantes, respectivamente. En cuanto lo relacionado al aprendizaje virtual, 78 estudiantes, que representan el 52%, indican que aprenden poco, 53 estudiantes (35,33%) dicen que aprenden lo suficiente y mucho y poco se distribuye con 15 y 4 casos, representando el 10% y el 2,67%. Finalmente, como causa de deserción académica más relevante, se identifica a la situación económica y a la falta de interés con 52 casos (34,67%) y 48 casos (32%).

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La asistencia a clases se realiza a través del celular y mediante Wi-Fi con el 79,33% de uso, en tal razón, los estudiantes siempre asisten a clases virtuales ya que disponen de los medios necesarios para sus actividades, lo cual en parte coincide con la investigación de (Quiroz Ruiz, 2022) donde los individuos que usan el computador con más frecuencia tienen tasas de asistencia escolar 9.4 puntos porcentuales, y muestran que los individuos que tienen acceso a internet en sus hogares tienen una probabilidad de estar estudiando (en cualquier nivel educativo) de 5.6 a 5.8 puntos porcentuales más alta que quienes no tienen internet.

Concomitante con los hallazgos, se identifica que la conexión a internet no es la óptima, incidiendo en un 42% de la población objeto de estudio, lo que conlleva mostrar un elevado nivel de desinterés en las clases que afecta a la calidad de aprendizaje, coincidiendo así con la investigación de Delgado Villavicencio (2021) el cual nos mencionaba que la educación virtual tiene grandes consecuencias en la calidad educativa en los niños y adolescentes de todos los sectores, de manera primordial en aquellos más vulnerables.

Por su parte, Gómez et al. (2022) dicen que los estudiantes desisten de continuar en el proceso educativo debido a factores que inciden desde diversos puntos de vista, pasando desde motivos personales, conflictos familiares o

emocionales, factores socio económicos o bien una buena conexión a internet que garantice el desarrollo normal de este proceso educativo, lo cual se corrobora en la presente investigación, puesto que el 34,67% manifiestan tener problemas económicos, el 14,67% indican tener problemas familiares, el 7,33% dicen tener problemas de salud, el 32% reflejan falta de interés y el 11,33% con problemas de vivienda como los causales para la deserción académica.

Por otra parte, se observa un acercamiento en resultados con lo expresado por (Jurado Barona, 2022) quien afirma que los estudiantes manifiestan cierta aversión en su formación académica, presentando dificultades en los niveles superiores, al tener escasa asimilación del conocimiento práctico, debido a la metodología participativa que asisten los docentes de forma activa en clases presenciales.

CONCLUSIONES

La falta de interés en las clases virtuales para tutorías es una de las principales causas para determinar que el proceso metodológico o técnico de llevar una clase virtual no da los resultados esperados con un buen nivel de aprendizaje.

Se determina que la educación virtual tiene ventajas y desventajas que afectan en el proceso de enseñanza aprendizaje de tal manera que no existe motivación para continuar con esta modalidad para el caso de tutorías.

Queda claro también que existen factores intervinientes que afectan al desarrollo académico como mala conexión a internet, problemas personales y dispositivo electrónico no recomendado para aplicar un proceso de clases virtuales.

REFERENCIAS

- Calderón Ruiz, L. E. (2021). Factores de riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa «12 de Noviembre» del cantón Pillaro. [BachelorThesis, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social]. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/33753>
- Delgado Villavicencio, M. (2021). La educación virtual y su incidencia en la deserción escolar. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/2344/1/La%20educaci%C3%B3n%20virtual%20y%20su%20incidencia%20en%20la%20desercci%C3%B3n%20escolar%2C%20ARTICULO%201.pdf>
- Fuentes, Arq. M. del C. (2021). MODALIDADES DEL APRENDIZAJE VIRTUAL. https://www.google.com/l?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewjdgqGK_Yj8AhUO-6QKHd jeBqIQFnoECAsQAw&url=https%3A%2F%2Fwww.urp.edu.pe%2Fpdf%2Fid%2F30838%2Fn%2Fmodalidades-aprendizaje-virtual-mcfh.pdf&usg=AOvVaw1i_zq8o9tWv7lrSazG0ghz
- Gómez, M. S. R., Chilán, R. R. A., Lainez, L. L. D. la R., Pacheco, A. D. R., & Jiménez, J. del C. R. (2022). Influencia de factores determinantes en la deserción escolar en tiempo de pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), Article 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1988
- Gros Salvat, B., Sancho Vinuesa, T., Borges Sáiz, F., Bautista Pérez, G., García González, I., López Pérez, C., Mas García, X., & Lara Navarra, P. (2011). *Evolución y retos de la educación virtual: Construyendo el e-learning del siglo XXI*. UOC, 2011. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/66735>
- Guerrero Villavicencio, J. S., & Vera Villón, J. V. (2022). Deserción escolar en tiempos de COVID-19 y sus efectos en los estudiantes de 3o grado de la escuela de educación básica particular Galo Plaza Lasso en el año 2020-2021 [BachelorThesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2022]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7441>
- INEC. (2022, julio). Tecnologías de la Información y Comunicación-TIC. Instituto Nacional de Estadística y Censos. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>
- Jadue J., G. (2002). FACTORES PSICOLOGICOS QUE PREDISPONEN AL BAJO RENDIMIENTO, AL FRACASO Y A LA DESERCIÓN ESCOLAR. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 28, 193-204. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052002000100012>
- Jurado Barona, M. J. (2022). La educación virtual y la deserción escolar, de los estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato [BachelorThesis, Carrera de Educación Básica]. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/34315>
- Martínez, N. L. de la C., Ruíz, E. I. A., & Galindo, R. M. G. (2015, septiembre). Ambientes virtuales de aprendizaje y sus entornos con diseños abiertos y restringidos para la construcción del conocimiento; diferencias y similitudes. http://www.eduqa.net/eduqa2015/images/ponencias/eje1/1_aa_Martinez_Nadia_Ruiz_Edith_Galindo_Rosa_Ambientes_virtuales_de_aprendizaje_y_sus_entornos_con_disenos_abiertos_y_restringidos_para_la_construccion_del_conocimiento_diferencias_y_similitudes.pdf
- Mendoza, M. (2022). Abandono de educación preescolar virtual por falta de acceso a Internet. *Revista Cognosis*. ISSN 2588-0578, 7(EE (3)), Article EE (3). [https://doi.org/10.33936/cognosis.v7iEE\(3\).5252](https://doi.org/10.33936/cognosis.v7iEE(3).5252)
- Morán, F. E., Morán, F. L., Morán, F. J., & Sánchez, J. A. (2021). Tecnologías digitales en las clases sincrónicas de la modalidad en línea en la Educación Superior. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3), 317-333.
- Pareja Mancilla, S. S., & Peñafiel Sánchez, S. G. (2021). Educación virtual y su influencia en la deserción escolar en los estudiantes de la EEB Francisco Robles,

- Babahoyo, 2021 [BachelorThesis, BABAHOYO: UTB, 2021]. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/10802>
- Pérez, L. R. P. (2020). Orígenes y transformaciones del aprendizaje en línea (E-learning). Innovaciones educativas mediadas por paradigmas tecnológicos. *Revista Historia de la Educación Colombiana*, 24(24), Article 24. <https://doi.org/10.22267/rhec.202424.74>
- Portilla Silva, E. O. (2022). Entorno familiar y su relación con el rendimiento académico en la modalidad virtual de los estudiantes del quinto año de educación general básica. [BachelorThesis]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/23044>
- Quiroz Ruiz, A. C. (2022). Análisis de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia asociada al uso de las tecnologías de la información y la comunicación [MasterThesis, Universidad EAFIT]. <http://repository.eafit.edu.co/handle/10784/31073>
- Rea, D. H. A., Palacios, L. A. Z., & Yuquilema, J. C. P. (2020). COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. *Investigación Académica*, 1(2), Article 2.
- Sulca Suque, M. T. (2022). El modelo Educativo Tradicional y la Deserción Escolar durante la pandemia por Covid—19, en los estudiantes de octavo grado paralelos A, B y C de la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre del Cantón Mocha, Provincia de Tungurahua [BachelorThesis, Carrera de Educación Básica]. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/34541>
- Vaca, S., Nicole, A., Chusín, N., & Manuel, H. (2021). LA DESERCIÓN ESCOLAR Y EL PLAN EDUCATIVO COVID-19 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN EN TIEMPO DE PANDEMIA, EN LA UNIDAD EDUCATIVA “FRAY JACINTO DÁVILA” DEL CANTÓN MERA.
- Valero-Cedeño, N. J., Castillo-Matute, A. L., Rodríguez-Pincay, R., Padilla-Hidalgo, M., & Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Domino de las Ciencias*, 6(4), Article 4. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i4.1530>
- Venegas, G. S., & Proaño, C. E. (2021). Las TIC y la formación del docente de educación superior. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 10. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8231652>
- Vivar, S. A. M. (2021). PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CLASES SÍNCRONAS Y ASÍNCRONAS A UN AÑO DE EDUCACIÓN VIRTUAL