

Menos burocracia, más enseñanza: El impacto de la inteligencia artificial en la carga administrativa de los docentes

Less bureaucracy, more teaching: The impact of artificial intelligence on the administrative burden of teachers

Flor María Riera-Pesántez

¹friera@tecnologicopichincha.edu.ec - Instituto Universitario Pichincha - <https://orcid.org/0009-0008-6395-6559>

Recibido: 21/09/2024 • Revisado: 28/10/2024
Aceptado: 24/11/2024 • Publicado: 30/12/2024

Resumen

El presente artículo analizará e indagará acerca de la integración de la inteligencia artificial en el campo de la educación superior y su impacto en la gestión administrativa para los docentes, partiendo de la premisa de que la inteligencia artificial podría permitir centrar el tiempo y esfuerzo en actividades pedagógicas significativas. A su vez, se utilizó un enfoque metodológico mixto a través de encuestas a 70 docentes, además de aplicar entrevistas semiestructuradas a los coordinadores de carrera en el Instituto Tecnológico Universitario Pichincha. El análisis se centró en indagar acerca de las percepciones sobre el uso de inteligencia artificial y el impacto que esta tiene en la reducción de carga administrativa. En cuanto a los resultados, estos evidencian que un 100% de los docentes que utilizan herramientas de la IA consiguen una disminución significativa con relación al tiempo que normalmente dedican a desarrollar tareas administrativas, permitiendo mayor descarga laboral, lo que les permite enfocar su trabajo hacia el desarrollo de estrategias de enseñanza innovadoras que respondan a las necesidades del Ecuador. De tal manera, el siguiente artículo subraya la importancia de la integración de las tecnologías en el campo educativo a nivel administrativo, y además resalta la necesidad de políticas y prácticas institucionales que promuevan formación y capacitación, la misma que asegure la implementación efectiva de la IA. Con esto, se comprende que el campo educativo como institución enfrenta retos a través de los cuales se responda a modelos eficientes y centrados en el aprendizaje, los mismos que benefician a docentes, estudiantes y sociedad.

Palabras claves: *Inteligencia Artificial, Carga Administrativa, Educación Superior, Innovación Educativa, Automatización, Eficiencia Administrativa, Tecnología Educativa.*

Abstract

This article will analyze and investigate the integration of artificial intelligence in the field of higher education and its impact on administrative management for teachers, based on the premise that artificial intelligence could allow to focus time and effort on meaningful pedagogical activities. At the same time, a mixed methodological approach was used through surveys of 70 teachers, in addition to applying semi-structured interviews to the career coordinators at the Pichincha University Technological Institute. The analysis focused on inquiring about perceptions about the use of artificial intelligence and the impact it has on reducing administrative burden. As for the results, they show that 100% of teachers who use AI tools achieve a significant decrease in relation to the time they normally spend developing administrative tasks, allowing greater workload which allows them to focus their work on the development of innovative teaching strategies that respond to the needs of Ecuador. In this way, the following article underscores the importance of the integration of technologies in the educational field at the administrative level, and also highlights the need for institutional policies and practices that promote education and training, which ensures the effective implementation of AI. With this, it is understood that the educational field as an institution faces challenges through which to respond to efficient and learning-centered models, which benefit teachers, students, and society.

Keywords: *Artificial Intelligence, administrative burden, higher education, educational innovation, automation, administrative efficiency, educational technology.*

INTRODUCCIÓN

Es importante empezar por mencionar que una de las problemáticas que sobresalen al pensar en docencia es la sobrecarga administrativa, y es que esto ha sido una constante que padecen los educandos, pues lejos de transformarse, hoy por hoy se visibilizan consecuencias inmediatas que versan en torno a la calidad en la enseñanza, así como en el bienestar profesional y mental de los docentes. Dentro de este contexto globalizado del que nos habla García Canclini en el texto de *La globalización imaginada* (1999), esta problemática visibiliza un modelo educativo que, si bien es cierto busca responder a nuevos retos en base a la gestión, planificación y evaluación, no se ha discutido suficientemente acerca del impacto negativo que estas actividades administrativas representan frente a la labor docente. Según Benavides y Ruiz (2022), las tareas administrativas —necesarias y fundamentales— exigen tiempo y recursos humanos inestimables que podrían utilizarse en actividades pedagógicas, promoviendo así el aprendizaje significativo y junto a esto el desarrollo de modelos educativos que revolucionen la educación.

El docente se acostumbró a vivir con el tiempo limitado y además se le exige investigar, en esta realidad difícilmente se puede trabajar en los problemas reales del sistema educativo en el país. Sin embargo, hoy por hoy, la aparición de la inteligencia artificial (IA) resulta ser una herramienta estratégica para mitigar esta problemática. Partimos de la premisa de comprender que la IA no es un instrumento que inutiliza al ser humano, sino más bien es la herramienta que acompaña al docente y que bien utilizada podría figurar como la solución para automatizar tareas rutinarias y con esto se gestionaría de mejor manera el tiempo, lo que significa que las/los docentes puedan redirigir sus esfuerzos en áreas con impacto hacia lo educativo. No obstante, no se puede dejar de ser crítico frente a los retos éticos, así como los desafíos al que nos enfrentamos como humanidad y por esto es menester que los educandos tengan mayor libertad para analizar la educación desde los enfoques, desde las metodologías y las didácticas de enseñanza.

Según el informe de la OCDE (2020), se destaca que los docentes en promedio dedican el 50% de su carga horaria en tareas que son administrativas, las mismas que no están relacionadas de manera directa con la enseñanza. Esto reduce el tiempo útil para las actividades que responden a lo pedagógico, sin mencionar que crea un ambiente laboral caracterizado por los altos niveles de estrés, provocando desmotivación, esto sin duda impacta en el adecuado desempeño de su rol, lo que, sin duda afecta al desempeño laboral, limitando la capacidad de innovación, de análisis y creación de propuestas. En algunos países desarrollados como Australia, muestran que el uso de tecnologías basadas en IA ha sido fundamental para apoyar las labores administrativas del docente, permitiendo una gestión y planificación docente exitosa, ya que, se muestra que se reduce

y efectiviza las tareas administrativas, mejorando a la par la calidad de la enseñanza y la satisfacción laboral de los docentes.

Por otro lado, resulta fundamental aclarar que la implementación de estas tecnologías ocurre de manera desigual y a nivel del mundo esto muestra una clara brecha, de tal manera que, en los países denominados en vías de desarrollo este acceso a la tecnología resulta limitado, a nivel de infraestructura, así como en programas de capacitación y formación, frente a lo cual la adopción de inteligencia artificial tiene barreras significativas. La UNESCO (2021) señala que la desigualdad tecnológica no solo vincula las fisuras en la calidad educativa, sino también crea limitaciones en las posibilidades de innovación pedagógica y administrativa.

Hablar de Latinoamérica y particularmente de Ecuador, nos empuja a comprender y dimensionar los desafíos relacionados a la carga administrativa para los/las docentes. Y es que, las instituciones educativas, frente al contexto socioeconómico, así como políticas educativas fragmentadas, sumado a esto una ineficiente infraestructura tecnológica, detonan en elementos que incrementan la problemática. De tal manera, la UNESCO (2022) en su informe señala que, si bien es cierto se han realizado aportes y esfuerzos significativos orientados a digitalizar la gestión educativa, estos no van acompañados con estrategias que partan de un enfoque integral y que a la vez incluya la capacitación de los/las docentes, así como políticas que permitan la inclusión de tecnología.

Resulta difícil negar que la inteligencia artificial figura como una herramienta de solución transformadora para la gestión administrativa en referencia al ámbito educativo, la misma que garantiza el tiempo de los procesos de calidad, de tal manera, que podemos nombrar herramientas diversas como: Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS) Inteligentes, Chatbots y Asistentes Virtuales, los algoritmos de análisis de datos, Análisis Predictivo y Learning Analytics, Herramientas de Evaluación Automatizada; todos y cada uno de estos bien utilizados permiten reducir significativamente el tiempo del docente dedicado a tareas monótonas, entendidas como por ejemplo, planificaciones académicas, evaluaciones, generación de reportes, entre otros (Vera et al., 2023).

Ecuador es un país que indudablemente se encuentra en la fase primera de implementación de las IA y, sin embargo, aun así algunas investigaciones realizadas muestran el impacto que estas reflejan. Mercader (2019) afirma que a través del uso de la inteligencia artificial es posible reducir las tareas administrativas hasta en un 40%, esto nos muestra que es posible empezar a ver nuevas formas de trabajo, nuevas formas de organización, quizá lo difícil de la temática recae en el hecho de que para caminar hacia estos cambios se requiere forjar una nueva cultura de trabajo, descartando visiones de que un docente ocupa 2 horas tan solo para una planificación, sin que esta resulte dinámica, interactiva y que permita a los estudiantes el poner en

práctica lo aprendido, de tal manera que se libere espacio administrativo docente, aprovechando esto para la innovación pedagógica, para la reflexión y transformación de la misma.

Por otro lado, y frente a la entrada impactante de la IA en las sociedades del mundo, cada vez el ser humano va comprendiendo el cambio social que implica y con esto surgen resistencias hacia los mismos, y esta resistencia va más allá del simple análisis de que los profesores con mayor antigüedad sean los que se resisten al uso de las tecnologías, sin embargo se considera que el escaso conocimiento sí es un factor para que exista resistencia para el uso de las IA, y esto es aplicado a los docentes de las distintas edades, indistintamente de su experiencia. Como tal, es importante señalar que esta resistencia por sobre todo está marcada por la escasa formación y capacitación en el uso de la IA (Ayuso & Gutiérrez, 2021). Del mismo modo, o sumado a esto, la carencia de un marco normativo que regule el uso de la IA desde la ética torna difícil la implementación oficial de esta tecnología en Ecuador.

Del mismo modo, cuando hablamos del sistema educativo superior en Ecuador, este muestra la misma realidad arraigada en la carga administrativa de los/las docentes, reflejando así la escasa capacidad de innovación y cambio en el desarrollo pedagógico. Siempre se ha discutido el hecho de que todo proceso burocrático genera pérdidas económicas y de capacidades profesionales, y más aún cuando hablamos de burocratización en el ámbito académico y administrativo, ya que esto como tal implica la sobrecarga de trabajo y esto inmediatamente afecta al nivel de productividad, creando una suerte de espiral que normaliza unas prácticas y que a la larga afectará el bienestar del cuerpo docente, así como el crecimiento de la academia (Cruz, López & Torres, 2023).

Mucho se ha dicho de la pandemia de Covid 19, sin embargo, es innegable que este suceso vivido por la humanidad haya significado un momento histórico que aceleró cambios a nivel del mundo, y en Ecuador no fue diferente, sin duda una de las grandes transformaciones lo vivió la educación, pues en respuesta a la crisis sanitaria, las instituciones educativas se vieron forzadas a utilizar e implementar mecanismos de encuentro entre estudiantes y docentes. Qué mejor herramienta que a través de la tecnología como Zoom, Microsoft Teams, que como plataformas permitían la interacción estudiante-docente y fue esta acelerada digitalización que abrió el camino para que la educación se empiece a pensar en adoptar nuevas modalidades educativas en línea o a distancia y la tendencia hacia estas modalidades cada vez es mayor, si hasta hace 5 años en Ecuador la UTPL era la pionera en el campo de la educación a distancia ahora existen muchas instituciones que ofertan educación en línea marcando un hito en la historia del país.

Si bien es cierto los hogares ecuatorianos cada vez impulsan e incluyen el uso de la tecnología, es fundamental que las instituciones educativas, y sobre todo las de tercer nivel, adopten estratégicamente a la tecnología de tal ma-

nera que podamos invertir en infraestructura tecnológica, así como demanda de procesos de capacitación y formación al 100% para los/las docentes.

Es posible que, a través de la entrada de la inteligencia artificial en Ecuador, esta nos permita como docentes desarrollar una mayor capacidad de reflexión a través de la cual se pueda plantear un nuevo modelo educativo en el país. Como ya se ha señalado anteriormente las IA llegaron para quedarse, por lo que es fundamental que aprovechemos las herramientas que nos ofrecen a favor de la automatización de tareas administrativas, liberando a los/las docentes e impulsándolos para potencializar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A través de este artículo es importante resaltar la necesidad imperante de un cambio de visión encaminado a entender los procesos educativos como una integralidad que comprende a los educandos, pero también a los educadores como el centro para el éxito del trabajo que necesita de la inteligencia artificial. Para ello debemos partir desde ahora hacia la innovación tecnológica que garantice la equidad en el acceso a estas herramientas. Es importante atreverse a soñar y es mucho más válido trabajar por un sistema educativo ecuatoriano que permita el ingreso de las IA, validándola desde prácticas éticas y estratégicas.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para el adecuado desarrollo investigativo, se aplicó el enfoque mixto a través del cual se incluyó técnicas cuali-cuantitativas, de tal manera que se alcance un análisis profundo de la problemática señalada. Por lo que a continuación se muestran los datos estadísticos, así como las narrativas cualitativas que complementarán la información y permitirán un análisis más escueto, para acercarnos a una interpretación más acertada.

Es importante señalar que en el proceso de investigación se incluyó a 70 docentes, quienes trabajan en el Instituto Pichincha en las diferentes modalidades de estudio. Actualmente, este instituto oferta programas educativos en modalidad en línea, a distancia y semipresencial.

Además, se incluyen entrevistas realizadas a tres coordinadores de las carreras de Administración, Gestión de Talento Humano, y Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales, el objetivo siempre estuvo enmarcado en la necesidad de levantar información desde las perspectivas cualitativas que complementen los datos cuantitativos.

Se utilizó el muestreo por conveniencia, en el que se integró a docentes del Instituto y a los coordinadores quienes aportaron información y reflexiones importantes para el análisis. Del mismo modo, cada uno de los participantes fue informado acerca de los objetivos del estudio.

En cuanto al levantamiento de información y recolección de datos, esta se realizó mediante:

1. *Encuestas en línea:* Para esto se trabajó en la plataforma Forms, estructurada en base a 20 preguntas distri-

buidas en tres secciones:

- Caracterización sociodemográfica de los docentes.
- Percepción del uso de herramientas de inteligencia artificial para la automatización de tareas administrativas.
- Impacto percibido en la reducción de la carga administrativa.

2. *Entrevistas semiestructuradas:* estas se dirigieron a los coordinadores de carrera. El cuestionario para la entrevista integró 10 preguntas abiertas que buscaban indagar acerca de las experiencias y expectativas relacionadas con el uso de inteligencia artificial en la gestión educativa, así como las labores administrativas que tienen como coordinadores y a la vez que se delega a los/las docentes.

De tal manera que, el estudio se desarrolló en dos fases:

- En una fase primera, se encuestó a los docentes a través de Google Forms, permitiendo que se guarde la confidencialidad de sus respuestas. Este cuestionario requería 20 minutos para ser contestado, se recolectó la información en una semana.
- La fase 2 consistió en el levantamiento de la información a través de las entrevistas y por el tiempo limitado de los coordinadores, justamente por las actividades administrativas que deben desarrollar, se programó las entrevistas a través de la plataforma Zoom, cada una de estas se desarrolló entre 30 a 40 minutos, al iniciar cada entrevista se pidió el consentimiento para grabar la reunión, esto permitió transcribir la información para su análisis cualitativo.

De este modo y mediante el software SPSS se realizó el análisis cuantitativo, el mismo que buscaba calcular las frecuencias, medias y desviaciones estándar. Para esto se analizó la correlación entre el uso de inteligencia artificial y la percepción de los docentes sobre la reducción de la carga administrativa.

De otro lado, los datos cualitativos se analizaron desde enfoque de análisis de contenido, mediante el cual se pudo identificar situaciones emergentes que estaban relacionadas con eficiencia administrativa, calidad de la enseñanza y los desafíos asociados a la implementación de tecnologías de inteligencia artificial.

A través del enfoque metodológico utilizado fue posible topar la problemática de manera integral, generando evidencia que visibiliza el impacto de la carga laboral. Cada uno de los hallazgos significan una vía hacia la construcción de estrategias que optimicen el tiempo de los/las docentes, y por ende implica un paso más hacia la excelencia académica, sin embargo, siempre dependerá de la capacidad de tomar decisiones de aquellos que están liderando el proceso educativo.

Tabla 1
Características sociodemográficas de los docentes

Categoría	Porcentaje (%)
Edad 50-70 años	30 %
Edad 30-49 años	40 %
Más de 10 años de experiencia	50%
Entre 2-9 años de experiencia	50%
Doctorado (PhD)	35%
Maestría	60%
Técnico	5%

A través de esta tabla se evidencia que, de los 70 docentes encuestados, existe una distribución equilibrada en cuanto al promedio de edad, a la vez de experiencia laboral. De esta manera, el 30% de ellos están entre el rango de edad de 50 a 70 años, esto nos debe permitir comprender que tienen la experiencia en el campo educativo, de otro lado el 40% tiene entre 30 y 49 años. Estos grupos etarios reflejan una coexistencia de generaciones marcados por una misma necesidad de comprender y adquirir el conocimiento acerca de las IA, esto es un factor importante que podría influir en la adopción de herramientas de inteligencia artificial (IA).

Con respecto a la experiencia profesional, los docentes que oscilan entre las edades de 50 a 70 años tienen más de 20 años de experiencia en la docencia, evidenciando un grupo consolidado con amplia trayectoria. El grupo 2 en edades de 30 a 49 años tienen entre 2 y 9 años de experiencia, y aunque es un grupo más joven o con menor recorrido, figuran como un grupo muy interesado en adoptar innovaciones tecnológicas, sin embargo, los 2 grupos son altamente reflexivos en el hecho de que las condiciones actuales exigen., por sobre todo a los docentes, a actualizar conocimientos.

En cuanto al nivel educativo de los participantes mayoritariamente es alto: de tal manera que el 35% posee un doctorado, el 60% una maestría, y el 5% restante tiene estudios de licenciatura o técnicos. Mediante este perfil académico es posible reflexionar en que los profesionales educadores podrían contar con una predisposición hacia la formación y capacitación en temas de tecnologías avanzadas como la IA direccionadas al ámbito tanto administrativo como pedagógico.

Tabla 2
Percepción sobre el uso de IA en tareas administrativas

Aspecto Evaluado	Porcentaje (%)
Conocimiento de IA	70%
Uso de IA en tareas administrativas	70%
Interés en usar IA para reducir carga	98%
Percepción de reducción de carga administrativa	100%
Dedicación a tareas administrativas (>2h/día)	100%

Por otro lado, al mirar la Tabla 2, en esta se encuentran las percepciones de cada docente que participó en este proceso de investigación, el tema central versó acerca del uso de las IA para la automatización de tareas administrativas sin que esto signifique perder la calidad y pertinencia de los métodos. Frente a esto se mira que el 70% de quienes fueron encuestados tienen un grado de conocimiento acerca de las herramientas de IA; por otro lado, el 30% que se muestra en la tabla, refleja que, aunque tiene conocimiento y a escuchado acerca de la inteligencia artificial, no la implementa, esto puede darse por algunos factores entre estos: inseguridad al momento de utilizar IA o miedo a la tecnología. Por lo que esta diferencia observada probablemente se vincula a factores como: Disponibilidad de recursos tecnológicos, Capacitación y resistencia al cambio. Esto mayoritariamente con docentes que tienen menor posibilidad de acceder a formación continua en tecnología o IA.

Aún a pesar de esta información analizada en el párrafo anterior, se encuentra que el 98% de los/las docentes expresaron interés por adquirir conocimiento de la IA, ya que afirman que esto permite automatizar procesos y con esto reducir el nivel de carga administrativa. Con esto es imperante apostar como institución por la adquisición de tecnología, así como capacitación para todo el personal, no solo el docente.

Finalmente, el impacto de la IA se refleja cuando el equipo docente que utiliza IA afirma que han reducido tiempo que normalmente estaba destinado a tareas administrativas, liberando tiempo, así como en procesos educativos encaminados hacia la calidad educativa. De tal manera que permitió a los/las docentes optimizar tiempos, redirigir acciones hacia los objetivos pedagógicos que se plantean en sus planes educativos, de tal manera que se tiene tiempo disponible para creación de contenidos didácticos y el seguimiento personalizado de los estudiantes.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Al ingresar a la discusión de los resultados es importante recalcar que existe una disposición favorable por parte del equipo, tanto docente como coordinadores, para el aprendizaje y utilización de la inteligencia artificial, reconocida esta como una herramienta que contribuye a la optimización de la gestión administrativa en la educación superior sin perder la calidad sino más bien permitiendo innovación. Es importante descubrir que el 70% de los docentes que fueron encuestados utilizan alguna o algunas herramientas de IA para sus actividades administrativas, esto muestra que efectivamente se tiene predisposición para aceptar el ingreso de estas tecnologías. Definitivamente las IA están revolucionando las esferas educativas y sociales, de tal manera que aquellos que no ingresen a esta dinámica posiblemente quedarán rezagados, esto de acuerdo a investigaciones realizadas que señalan cómo la IA está transformando gradualmente las dinámicas en las instituciones educativas, facilitando la automatización de tareas repetitivas y permitiendo una gestión más eficiente de procesos clave, como la evaluación y el seguimiento académico de los estudiantes (Cruz et al., 2023).

También tenemos un 30% de docentes que, aunque conoce acerca de la IA por indistintos motivos no la han utilizado, sería importante en un segundo momento profundizar acerca de los motivos que tienen los mismos para no atreverse a utilizarlos, algunos señalaron de manera general que alguna vez quisieron hacerlo, pero les resultó difícil o no comprendían.

Esta realidad puede a su vez ocurrir debido a factores varios, entre ellos y el más importante a resaltar: el que no tengan acceso a diversas herramientas que ofrece la IA, una vez se cuenta con esto, quizá hasta por curiosidad los docentes van a tener la posibilidad de vincularse con las IA, por esto es imperante recalcar el gran papel que las instituciones en Ecuador tienen para apostar por invertir recursos tecnológicos que reduzcan la brecha digital.

Así también, como ya se ha señalado anteriormente, de debe invertir en capacitación permanente para el equipo y exigir a la vez la autocapacitación, ya que el mundo de las IA es tan amplio que resulta infinito. En algunos casos se puede determinar que la resistencia al cambio ocurre por el desconocimiento, y es este factor el que provoca temores que muchas veces son infundados. Córlica (2020) señala que esta resistencia puede estar influenciada por percepciones negativas sobre la complejidad de las herramientas tecnológicas o por una falta de comprensión sobre sus beneficios prácticos.

El dato de mayor interés es que los docentes en un 98% sabe y considera necesario el empleo de las IA para reducir su carga administrativa, pero lo ven complicado en el sentido de que estos tienen costos. Pero esto como información permite pensar en la posibilidad de contemplarse dentro de las estrategias institucionales, las mismas que se planteen objetivos y metas para caminar hacia la calidad educativa,

que claramente requiere renovarse. De tal manera, estas estrategias podrían construir propuestas de planes de formación que capaciten en el uso de herramientas digitales direccionadas a la descarga de actividades administrativas y que tributen en mayor tiempo dedicado a la discusión de los problemas de base que tiene la educación en Ecuador, para dar respuesta a las necesidades de una sociedad que no ha crecido a nivel económico, político ni social. Es decir, la implementación de tecnología automatiza procesos y esto, aunque suene fácil al escribir, implica toda una transformación organizacional ya que debe combinar formación, soporte técnico al igual que políticas inclusivas (Ayuso & Gutiérrez, 2022).

Dentro de las reflexiones realizadas por los compañeros docentes y coordinadores, acuerdan en el hecho de que las IA permiten la incorporación de factores como la creatividad e innovación pedagógica, ya que se encuentran propuestas de nuevas metodologías junto al uso de plataformas virtuales que permiten personalizar el aprendizaje y esto significaba un tiempo administrativo extenso para los docentes, ahora es posible automatizar y alcanzar mejores resultados en respuesta a los resultados de aprendizaje, así como a la adquisición de competencias que favorezcan al saber hacer. De acuerdo con Ayuso-del Puerto (2022), la tecnología responde a las necesidades de una educación más centrada en el estudiante, donde las herramientas tecnológicas potencian el diseño de experiencias educativas significativas y es esta capacidad de la IA que asegura la optimización del tiempo, así como estimula la innovación pedagógica contribuyendo directamente a la mejora de la calidad educativa.

Desde la perspectiva de los coordinadores de carrera, el impacto de la IA trasciende la simple reducción de la carga administrativa. Según los entrevistados, la implementación de estas tecnologías ha disminuido significativamente el estrés relacionado con tareas repetitivas, como la planificación académica y la elaboración de informes. Este cambio ha permitido que los docentes dediquen más tiempo a actividades clave, como el desarrollo profesional, la investigación y la formación continua, lo que a su vez contribuye a fortalecer la calidad educativa en sus instituciones.

Los coordinadores también destacaron que la integración de IA ha promovido un enfoque más dinámico en la enseñanza, facilitando la creación de materiales educativos más interactivos y adaptados a las necesidades de los estudiantes. Este impacto coincide con investigaciones que señalan cómo la tecnología puede transformar las prácticas educativas al hacerlas más flexibles e inclusivas (UNESCO, 2019).

Aunque los resultados muestran un panorama positivo, el contexto ecuatoriano enfrenta desafíos significativos que limitan la implementación efectiva de la IA en la educación superior. Las limitaciones de infraestructura tecnológica y las desigualdades en el acceso a estas herramientas generan brechas que afectan especialmente a instituciones públicas y rurales (Tomalá De La Cruz et al., 2023). Estas

condiciones estructurales evidencian la necesidad urgente de políticas públicas inclusivas que promuevan la equidad tecnológica y garanticen que los beneficios de la IA lleguen a todos los sectores educativos.

En comparación con países como China y Uruguay, donde la IA ya se integra exitosamente en procesos educativos mediante políticas estatales robustas y asociaciones público-privadas, Ecuador aún enfrenta un escenario fragmentado. En China, el uso de sistemas inteligentes ha reducido la carga administrativa en un 40% en instituciones piloto, gracias a estrategias gubernamentales claras (Jing, 2018). Por el contrario, en Ecuador, la ausencia de un marco normativo sólido y una visión estratégica coherente limita el alcance de estas tecnologías, lo que subraya la necesidad de un enfoque más estructurado y sostenible.

La inteligencia artificial representa una herramienta clave para transformar la educación superior en Ecuador. Más allá de reducir la carga administrativa, su integración adecuada puede potenciar la innovación pedagógica, mejorar el bienestar docente y fortalecer la calidad educativa. Sin embargo, lograr estos beneficios requiere superar barreras estructurales, tecnológicas y culturales mediante una estrategia integral que priorice la inclusión, la formación y la sostenibilidad. Estos resultados refuerzan la urgencia de que las instituciones educativas y las políticas públicas trabajen en conjunto para construir un sistema educativo más eficiente, equitativo e innovador.

CONCLUSIONES

El presente estudio, orientado a investigar el impacto de la inteligencia artificial en la reducción de la carga administrativa de los docentes en educación superior, permite concluir en la tesis de que la implementación de herramientas de IA asegura un impacto positivo y significativo en la optimización del tiempo dedicado a tareas administrativas. Esta optimización no solo mejora la eficiencia laboral de los docentes, sino que también contribuye a la calidad educativa al liberar tiempo que puede destinarse a actividades pedagógicas y de planificación más significativas.

En primer lugar, el alto interés y disposición de los docentes para emplear IA refleja un cambio positivo hacia la adopción de tecnologías emergentes. Un 98% de los encuestados expresó interés en utilizar IA para reducir su carga administrativa, lo que subraya la necesidad de que las instituciones educativas inviertan en la capacitación y provisión de recursos tecnológicos adecuados. Además, el hecho de que el 70% de los docentes ya utilicen herramientas de IA en sus labores diarias demuestra una tendencia creciente hacia la digitalización de procesos en el ámbito académico. Este hallazgo es consistente con la literatura reciente que destaca el papel crucial de la IA en la transformación del sector educativo.

Otro hallazgo importante es la percepción unánime sobre los beneficios de la IA en la reducción de la carga admi-

nistrativa. El 100% de los docentes que utilizan IA afirma que esta tecnología ha disminuido considerablemente el tiempo dedicado a tareas como la planificación, la corrección de trabajos y la gestión de informes, sin comprometer la calidad educativa. Por el contrario, los participantes señalaron que el uso de IA ha generado nuevas ideas pedagógicas y una mayor disposición hacia la innovación en el aula virtual, lo que favorece el aprendizaje significativo. Este impacto no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también incrementa la satisfacción docente al reducir los niveles de estrés relacionados con la sobrecarga laboral.

Finalmente, las perspectivas de los coordinadores de carrera confirman que la reducción de la carga administrativa mediante la IA no solo es beneficiosa para los docentes, sino también para la institución en su conjunto. Los coordinadores coinciden en que el uso de IA permite a los docentes dedicar más tiempo a la preparación de material didáctico y a la interacción directa con los estudiantes, lo que potencialmente mejora los resultados académicos. Asimismo, los coordinadores destacan que la IA facilita que los docentes puedan dedicar tiempo a actividades de desarrollo profesional, como la investigación y la formación continua, lo que contribuye a mejorar la calidad del entorno educativo.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en este proceso investigativo, se realizan las siguientes recomendaciones:

Capacitación y Formación Continua: Es fundamental plantear programas de capacitación para el equipo educativo sin descuidar a quienes realizan trabajo netamente administrativo acerca del uso de herramientas de IA. De tal manera que este proceso de formación contemple aspectos técnicos y pedagógicos, así es posible promover una comprensión integral del potencial de la IA en la enseñanza y la gestión administrativa.

Desarrollo de Infraestructura Tecnológica: La inversión que se realice en tecnología asegurará el nivel de transformación y actualización de las empresas, instituciones y estas formarán parte de la red digital, si esto no se realiza seguramente estarán condenadas a desaparecer. Por lo que esta dinámica actual de la sociedad-red exige la inversión para la mejora de infraestructura tecnológica y que esta esté disponible para los docentes (Dotación de equipos actuales y acceso a plataformas de la IA).

Evaluación Continua del Impacto: A la par, todo proceso de innovación implica el desarrollo de mecanismos de evaluación continua que permitan el seguimiento y monitoreo acerca del impacto del uso de IA, tanto en la carga administrativa, como en el impulso de la calidad educativa.

Investigación y Desarrollo: Como instituciones de tercer nivel, es menester el incentivar los procesos de investigación y en este caso acerca del uso de IA en la educación, al comprender que esto recién inicia, y aunque algunos paí-

ses nos lleven ventajas por esto, resulta fundamental avanzar y no detenernos, como lograr esto únicamente a partir de la investigación para enfocar a los equipos en la adquisición y creación de nuevas aplicaciones y metodologías que optimicen la gestión administrativa y pedagógica.

Acompañamiento y Soporte: De acuerdo al panorama encontrado, es fundamental que la institución cree un sistema de acompañamiento y de soporte técnico para los docentes en la implementación de herramientas de IA. De esta manera, se sienten respaldados y acompañados.

Promoción del Bienestar Docente: Uno de los errores más grandes en Ecuador por parte de la mayoría de las instituciones educativas es poner solo al estudiante como el centro del proceso, sin embargo, hoy por hoy se comprende que es el docente un actor fundamental, por esto es fundamental pensar en su bienestar, siendo este uno de los principales objetivos institucionales. Razón por la cual, la implementación de la IA debe ser comprendida como un factor estratégico que mejora la eficiencia y contribuye al desarrollo profesional y personal de los docentes, fomentando un ambiente educativo más saludable y sostenible.

REFERENCIAS

- AÁlvarez, M., Prieto, P. (2023). "La educación superior en la era digital. *EDUCACIÓN SUPERIOR Y SOCIEDAD*. Vol. 35 Nro. 2. 603 páginas. https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.tml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_0000388807&file=in/rest/annotationSVCDownloadWatermarkedAttachment/import_b8d293eb-ec09-441e-a4ed-96bb9184c3ff%3F_%3D388807mul.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000388807/PDF/388807mul.YZ%22%7D%2C53%2C624%2C0%5D
- Ayuso, D. & Gutiérrez, E. (2023). La Inteligencia Artificial como recurso educativo durante la formación inicial del profesorado RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 25, núm. 2, pp. 347-362, 2022. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331470794017/html/>
- Benavides, C. Ruiz, A. (2022). El pensamiento crítico en el ámbito educativo: una revisión sistemática. *REVISTA INNOVA EDUCACIÓN*. Vol. 4 Núm. 2. file:///C:/Users/friera/Downloads/Dialnet-ElPensamientoCriticoEnElAmbitoEducativo-8245583.pdf
- Bolaño, M. & Duarte, N. (2023). Una revisión sistemática del uso de la inteligencia artificial en la educación. *REVISTA COLOMBIANA DE CIRUGÍA*. vol. 39, núm. 1, págs. 51-63. <https://www.redalyc.org/journal/3555/355577357005/html/>
- Carvajal, A. et al (2020). Estrés laboral en docentes y

- personal administrativo de la Carrera de Laboratorio Clínico en una universidad ecuatoriana. *Revista Polo del conocimiento*. (Edición núm. 46) Vol. 5, No 6. file:///C:/Users/friera/Downloads/Dialnet-EstresLaboraLEnDocentesYPersonalAdministrativoDeLa-9531991.pdf
- Chen, T., Yang, Z., & Wang, X. (2020). Artificial intelligence in educational management: A review and future directions. *Educational Technology Research and Development*. <https://doi.org/10.1007/s11423-020-09876-0>
- Carchipulla, D. (2024). Inteligencia artificial como apoyo docente: perspectivas y desafíos desde docentes. *JOURNAL SCIENTIFIC*. Vol.8 No.3. pp. 2607-2630. <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/1592/5156>
- Corvalán, J. (2017). Inteligencia artificial: retos, desafíos y oportunidades - Prometea: la primera inteligencia artificial de Latinoamérica al servicio de la Justicia. *Revista de Investigações Constitucionais*, vol. 5, núm. 1, pp. 295-316. <https://www.redalyc.org/journal/5340/534057837015/html/>
- Córica, J. (2022). Resistencia docente al cambio. RIED: revista iberoamericana de educación a distancia, ISSN 1138-2783, Vol. 23, N° 2, 2020. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7445254>
- De la Cruz, M. et al. (2023). Incidencias de la inteligencia artificial en la educación. *RECIMUNDO*. Vol. 7 Núm. 2. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/2045>
- Eras, Y. et al. (2024). Innovación educativa mediante inteligencia artificial en la enseñanza del siglo XXI. Una revisión sistemática. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, Asunción, Paraguay. ISSN en línea: 2789-3855, agosto, 2024, Volumen V, Número 4 p 4393. file:///C:/Users/friera/Downloads/Dialnet-InnovacionEducativaMedianteInteligenciaArtificialE-9709750.pdf
- Fernández, A., Vargas, R., & López, C. (2021). La digitalización en la educación superior tras la pandemia de COVID-19: desafíos y oportunidades. *Revista de Educación y Tecnología*, http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862021000200113
- Gutiérrez, S. et al (2021). Carga laboral y efectos en la calidad de vida de docentes universitarios y de enseñanza media. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, núm. 15, pp. 166-179. <https://www.redalyc.org/journal/5717/571769811011/html/>
- Kroff, F. Coria, D. Ferrada, C. Inteligencia Artificial en la educación universitaria: Innovaciones, desafíos y oportunidades. *REVISTA ESPACIOS*. Vol. 45 (05). <https://www.revistaespacios.com/a24v45n05/a24v45n05p09.pdf>
- Kozłowski, D., Smith, T., & Raines, S. (2021). Exploring the Impact of Artificial Intelligence in Higher Education: A Review of the Literature. *Journal of Higher Education Management*, 36(3), 25-40. https://www.researchgate.net/publication/382240745_Exploring_the_impact_of_artificial_intelligence_on_higher_education_The_dynamics_of_ethical_social_and_educational_implications.
- Martínez, M, et al. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en las prácticas educativas: Percepciones y actitudes del profesorado. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, Vol. 5 Núm. 2 (2024): LATAM XII. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1933>
- Mercader, C. (2019). Las resistencias del profesorado universitario a la utilización de las tecnologías digitales. *AULA ABIERTA*. Volumen 48, número 2, /págs. 167-17. https://www.researchgate.net/publication/331276551_Las_resistencias_del_profesorado_universitario_a_la_utilizacion_de_las_tecnologias_digitales
- Menon, A. (2023). Innovative pedagogical approaches in online education. *CONFLUENCE OF CURIOSITY: MULTIDISCIPLINARY EXPLORATIONS IN MODERN RESEARCH*. Volumen – 1/Págs. 394. https://www.researchgate.net/profile/Deepa-Lakshmi-N/publication/385141214_Book_Chapter_Publication_Certificate_2023/links/67186a89035917754c15f19a/Book-Chapter-Publication-Certificate-2023.pdf#page=94
- Parra, M. et al (2024). El impacto de la inteligencia artificial en la educación. *Revista Científica Retos de la Ciencia*. Edición Especial Septiembre, 2024 Vol. 1, No. 4, 169-181. file:///C:/Users/friera/Downloads/14Parra+et.+al.pdf
- Quinde, V. et al. (2024). La Inteligencia Artificial y su Impacto en la Docencia Ecuatoriana. *Revista Ciencia Latina*. Vol. 8 Núm. 4. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/12879>
- UNESCO (2019). Artificial Intelligence in Education: Challenges and Opportunities for Sustainable Development. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6533/Artificial%20intelligence%20in%20education%20challenges%20and%20opportunities%20for%20sustainable%20development.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vera, P. (11 noviembre 2023). La inteligencia artificial en la educación superior: un enfoque transformador Artificial intelligence in higher education: a transformative approach Inteligência artificial no ensino superior: uma abordagem transformadora. *Polo Del Conocimiento*, Edición núm. 85, Vol. 8, No, pp. 67-80. file:///C:/Users/friera/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaArtificialEnLaEducacionSuperior-9205902%20(1).pdf
- UNESCO. (2022). *Education for Sustainable Development Goals: Learning Objectives*. UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371152>