



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



RECIHYS

Revista Científica
de Ciencias Humanas
y Sociales

Vol. 1
Núm. 3
ISSN en línea:
2960-821X



Sede
Latacunga

recihys@espe.edu.ec

Contacto Principal

Msc. Edison Damián Cabezas Mejía - Editor en Jefe de Revista RECIHYS
Departamento de Ciencias Humanas y Sociales, Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE, sede Latacunga.
Dirección: Quijano y Ordoñez y Hermanas Páez. Latacunga – Ecuador
Teléfono: +593-032-810-206
Email: recihys@espe.edu.ec

Equipo Editorial

Edison Damián Cabezas Mejía, Msc. - edcabezas@espe.edu.ec

Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE.

Editor en Jefe de la Revista

Carlos Enrique Proaño Rodríguez, Mgt. - ceproanio@espe.edu.ec

Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE.

Co-editor de la Revista.

Rubela Janeth Pila López, Mgt. - rjpila@espe.edu.ec

Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE.

Co-editora de la Revista

Miembros Internos Equipo Editorial

Manuel Francisco Bravo Bastidas, Mgt. - mfbravo@espe.edu.ec

Alisva Cárdenas Pérez, Ph.D. - aacardenas@espe.edu.ec

Enrique Chávez Cevallos, Msc. - mechavez1@espe.edu.ec

Johana Belén Torres Santamaría, Msc. - jbtorres@espe.edu.ec

Gina Maricruz Cerda Solís, Mgt. - gmcerde@espe.edu.ec

Miembros Externos Equipo Editorial

Carmen Varguilla Carmona, Ph.D. - Universidad Nacional del Chimborazo

Williams Aranguren Álvarez, Ph.D. - Universidad de Carabobo (Venezuela)

Julio Adolfo Bravo Mancero, Ph.D. - Universidad Nacional del Chimborazo

William Enrique Pilco Mosquera, Ph.D. - Escuela Politécnica del Chimborazo

Angélica Contreras Cueva, Ph.D. - Universidad de Guadalajara (México)

Jesús Alexander Pinillos Villamizar, Ph.D. - Universidad Libre de Colombia

Maryuxi Alejandra Castillo Ordóñez, Msc. - Instituto Superior Tecnológico Tungurahua

Luis Gonzalo López Rodríguez, Ph.D. - Universidad Técnica de Cotopaxi

Magda Cejas Martínez Ph.D. - Universidad Nacional de Chimborazo

Sara Nidhya Camacho Estrada, Ph.D. - Universidad Técnica de Ambato

Patricia Hernández Medina, Ph.D. - Universidad Nacional de Chimborazo

Yosman José Valderrama Blanco, Ph.D. - Universidad de Los Andes (Venezuela)

Jorge Darío Bastidas Canelones, Ph.D. - Universidad de Los Andes (Venezuela)

Carlos Mantilla Parra, Ph.D. - Universidad Técnica de Cotopaxi

Mario Patricio Padilla Martínez, Ph.D. - Universidad Técnica de Ambato

Mayra Verónica Riera Montenegro. Msc. - Universidad Técnica de Cotopaxi

Nelly Patricia Mena Vargas. Msc. - Universidad Técnica de Cotopaxi

Vanessa Lucía Ochoa Sangurima Msc. - Universidad Internacional del Ecuador

Willam Alberto Pacheco Travez. Msc. - Universidad Nacional de Chimborazo

Lista de Evaluadores

Nelly Patricia Mena Vargas, Msc. - Universidad Técnica de Cotopaxi

Johana Noemí Tapia Bonilla, Msc. - Universidad Internacional del Ecuador

Vanessa Lucía Ochoa Sangurima, Msc. - Universidad Internacional del Ecuador

Gina Maricruz Cerda Solís, Mgt. - Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

Pablo Damián Dávila Tamayo, Msc. - Tecnológico Universitario Pichincha

Diego Andrade Naranjo, Ph.D. - Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

Luis Gonzalo López Rodríguez, Ph.D. - Universidad Técnica de Cotopaxi

Johana Belén Torres Santamaria, Msc. - Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

Nancy Neira Guzmán, Msc. - Tecnológico Universitario Pichincha

Angélica González Sánchez, Msc. - Universidad Técnica de Ambato

Marbella Cumandá Escalante Gamazo, Mgt. - Universidad Técnica de Ambato

Mayra Verónica Riera Montenegro, Msc. - Universidad Técnica de Cotopaxi

Willam Alberto Pacheco Travez, Msc. - Universidad Nacional de Chimborazo

Corrección de texto en idioma inglés

Francisco Bravo Bastidas, Mgt. - Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE

Corrección de estilo y diseño de portada

Xavier Chinga Mármod, Mtr. - Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE

Sistema, maquetación y diagramación

Xavier Chinga Mármod, Mtr. - Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE

Edgar Fabián Montaluisa Pilatasig, Msc. - Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE

Estadísticas de envíos

Periodo de recepción:

septiembre - octubre 2023

◇ Recibidos: 8

◇ Aceptados: 6

◇ Rechazados: 2

Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0.

Los autores/as conservan los derechos de autor y conceden el derecho de la primera publicación a la revista, con el trabajo registrado con la licencia de atribución de Creative Commons, que permite a terceros utilizar lo publicado siempre que mencionen la autoría del trabajo y a la primera publicación en esta revista.



Sede Latacunga



RECIHYS

Revista Científica de Ciencias Humanas y Sociales

Vol. 1 - Núm 3 (primer cuatrimestre)

2024

EDITORIAL



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE

Temática y alcance

Recihys, Revista de Ciencias Humanas y Sociales del Departamento de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE, es una revista que está apalancada en la plataforma Open Journal Systems (OJS) una solución de código abierto para la gestión y publicación de revistas académicas en línea. Tiene por objetivo general constituirse como un espacio de debate e intercambio en las Ciencias Humanas y Sociales, desde una perspectiva crítica y reflexiva. Su área temática abarca a todas las disciplinas de las Ciencias Sociales y Humanas. Recihys publica artículos científicos, originales resultados de proyectos de investigación y de revisiones bibliográficas documentales; para ello, toma como referente a una serie de disciplinas que comparten un denominador común: el estudio del hombre, la organización colectiva, las estructuras sociales y las relaciones entre seres humanos, la forma en que se produce y reproduce la sociedad y el sujeto mismo.

Se fundamenta en la calidad de la producción científica, con base en la sistematicidad y el rigor, sometidos a una revisión de doble proceso ciego. Recihys tiene como público objetivo investigadores de las ciencias sociales y humanas, académicos, estudiantes, organizaciones sociales y la comunidad en general. Su periodicidad es cuatrimestral, con recepción abierta y permanente todo el año, una vez que sean aceptados se añadirán inmediatamente en el volumen en curso con el objeto de ser ágiles y eficientes en la difusión de los trabajos; Responsabilidades desarrolladas bajo los lineamientos de las normas de publicaciones de la American Psychological Association (APA) última edición.

Código Ético

"RECIHYS" acoge las buenas prácticas del Comité de Ética en Publicación (COPE, por sus siglas en inglés Committe on Publication Ethics); con la finalidad de encaminar el mejoramiento continuo de la revista y satisfacer las necesidades de los lectores y autores; se edita en forma cuatrimestral (enero-abril, mayo-agosto, septiembre-diciembre) y circula desde el año 2023, en formato electrónico a través de la plataforma Open jornal Systems - OJS. Divulga sus trabajos en los idiomas español e inglés y está dirigida a la comunidad científica en los campos de las humanidades y sociales; en especial, a investigadores y docentes que se ocupen de estos campos.

Código Ético disponible en <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/RECIHYS>

Política de acceso abierto

"RECIHYS" proporciona un acceso abierto a su contenido, basado en el principio de que ofrecer al público un acceso libre a las investigaciones ayuda a un mayor intercambio global del conocimiento. En este sentido, los lectores y lectoras de "RECIHYS" pueden leer, descargar, citar, distribuir, imprimir, buscar o enlazar los textos completos de los artículos publicados en esta revista.

De igual manera, al ser una revista de acceso abierto, "RECIHYS", no cobra tarifa alguna durante todo el proceso editorial para la publicación de los artículos, incluyendo la revisión científica y la maquetación de los mismos.

Índice enero - abril 2024

Artículos convocatoria general

<p>La evolución del gerente al líder transformador: Un enfoque en el liderazgo como herramienta para el desarrollo integral en la educación organizacional</p> <p><i>The evolution of the manager to the transformative leader: A focus on leadership as a tool for integral development in organizational education</i></p> <p>Garrido Bello Karla Andreina, Msc / Giniebra Urrea Ricardo, Msc / Tovar Velásquez Sixto José, Msc.1</p>	1
<p>Manejo de herramientas multimedia por docentes de educación superior como estrategia de aprendizaje del inglés como lengua extranjera</p> <p><i>Use of Multimedia Tools by Higher Education Teachers as a Learning Strategy for English as a Foreign Language</i></p> <p>Lic. Toalombo Capuz María Magdalena, Mgt. / Lic. Montenegro Valdiviezo Verónica Elisabeth, Mgt. / Lic. Tamayo Rodríguez Galo Xavier, Mgt.....8</p>	8
<p>La falta de interés de estudiantes de primer nivel de Carreras de la Universidad Técnica de Cotopaxi en la enseñanza y aprendizaje de tutorías académicas en modalidad virtual</p> <p><i>The lack of interest of first-level career students at the Technical University of Cotopaxi in the teaching and learning of academic tutoring through virtual mode.</i></p> <p>Lic. Venegas Álvarez Gina Silvana, Ph.D.....16</p>	16
<p>Diagnóstico del estrés laboral en docentes en tiempo de pandemia y beneficios de la recreación laboral</p> <p><i>Diagnosis of work stress in teachers in times of pandemic and benefits of work recreation</i></p> <p>Lic. Zapata-Orellana Priscila Elizabeth. Msc. / Lic. Paredes Miranda Mayra Lucía, Msc.....24</p>	24
<p>La construcción de viviendas como factor de desarrollo social: Análisis de costos para mejorar la ejecución de un proyecto inmobiliario</p> <p><i>Housing construction as a factor of social development: Cost analysis to improve the execution of a real estate project.</i></p> <p>Ing. Proaño Venegas Carlos Israel32</p>	32
<p>Making Use of Prepositions: An Academic Proposal to Strengthen Writing Skills in First Level Students of English at the Universidad Técnica del Norte of Ibarra, Ecuador</p> <p><i>Uso de preposiciones en inglés: Una propuesta académica para fortalecer la escritura en estudiantes de primer nivel de inglés de la Universidad Técnica del Norte de Ibarra, Ecuador</i></p> <p>Congo Maldonado Rubén, Msc / Congo Cervantes Marlen Mishel / Congo Cervantes Dillan Steaven.....41</p>	41

Prólogo

Al cumplir el primer aniversario de la Revista Científica de Ciencias Humanas y Sociales "Recihys", nos proporciona un justo orgullo institucional, pues estamos seguros de que la historia que se está escribiendo será reconocida con éxito en nuestro país y en otras latitudes a corto plazo; esta publicación que está sirviendo de apoyo no sólo en el ámbito académico, sino también aporta a resolver problemas comunes de la sociedad. Este trabajo es producto del esfuerzo desinteresado de todos quienes aportamos en la producción y publicación de Recihys.

Es necesario iniciar con una salutación y reconocimiento a los autores y autoras del nuevo número de la revista, por contribuir con su esfuerzo y dedicación al propósito establecido por el cuerpo editorial. Estamos seguros de que la lectura de estos artículos será de gran utilidad y que los lectores se manifestarán en comunicaciones con los autores que participan en este número. Esperamos que se forje la réplica necesaria y que, de manera metódica y racional, se originen más interrogantes que provoquen investigaciones y publicaciones sobre temas latentes en las Ciencias Sociales y Humanidades.

Con el firme objetivo de favorecer la comunicación científica de las Ciencias Humanas y Sociales entre los grupos académicos e interesados, "RECIHYS" presenta en su tercer número importantes aportes investigativos de docentes y estudiantes investigadores pertenecientes a Universidades nacionales e internacionales, en este número existe la contribución de varios especialistas en las áreas de la recreación, educación superior, desarrollo social, estrategias didácticas y técnicas de enseñanza - aprendizaje. Estas investigaciones abordan problemas importantes para el devenir de nuestras sociedades.

En esta línea explicativa, producto de la convocatoria, se presentaron 8 artículos entre originales y de revisión documental. El resultado del proceso mencionado determinó la aprobación de 6 artículos para su publicación en su tercer número.

Garrido Bello Karla Andreina / Giniebra Urrea Ricardo / Tovar Velásquez Sixto José abordan y discuten la transición del rol gerencial hacia un líder transformador, identificando su importancia en el desarrollo integral dentro de la Educación Organizacional al examinar las diversas teorías de liderazgo y evaluar las funciones y actividades del gerente en las instituciones públicas. Los resultados indicaron que el gerente, al asumir el papel de líder transformador, se convierte en un factor crucial para impulsar el desarrollo integral en el ámbito educativo organizacional.

Toalombo Capuz María Magdalena / Montenegro Valdiviezo Verónica Elisabeth / Tamayo Rodríguez Galo Xavier desarrollan mediante una revisión bibliográfica la importancia del uso de herramientas multimedia para mejorar el aprendizaje de idiomas en contextos universitarios y rendimiento académico; los resultados muestran una diferencia significativa en la selección y uso de herramientas multimedia y la adaptación de docentes a este complejo entorno de enseñanza. El impacto positivo en el aprendizaje del inglés está respaldado por la teoría cognitiva y modelos pedagógicos que enfatizan la creación de conocimiento, con una incidencia positiva en el aprendizaje de inglés. Sin embargo, existen barreras técnicas: la falta de capacitación continua docente y la discordancia de la competencia digital de los docentes como factores cruciales en el proceso de enseñanza.

Venegas Álvarez Gina Silvana analiza los criterios y las variables intervinientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de tutorías académicas y determina su influencia en la falta de interés en la modalidad virtual durante el ciclo marzo-agosto 2023. Para el efecto, se revisaron fuentes bibliográficas y posteriormente se aplicó un cuestionario que permitió obtener fundamentos teóricos y datos reales de los parámetros que envuelven el quehacer de la enseñanza virtual. Los resultados reflejan aspectos relevantes que a menudo se mantienen ocultos en el desarrollo de las actividades mediante el uso de medios tecnológicos.

Zapata Orellana Priscila Elizabeth / Paredes Miranda Mayra Lucía identifican los niveles de estrés laboral en docentes en tiempo de pandemia e identifican la importancia de la recreación laboral. El hallazgo relevante está en relación a la dimensión *cansancio emocional* en donde el pretest con el 81% en las mujeres y el 78% en hombres presentaron agotamiento o cansancio emocional alto. A partir de estos resultados preliminares se evidencia que existen problemas del síndrome de *burnout*. En función de estas consideraciones y producto de la revisión documental, se concluye que existen beneficios de la recreación que permiten contrarrestar los efectos del estrés laboral.

Proaño Venegas Carlos Israel identifica los costos indirectos para determinar el porcentaje de relación que tiene sobre los costos directos y su impacto en la elaboración de presupuesto de obra y su efectación al desarrollo social de las personas y de la sociedad. Los resultados indican que, si bien los costos directos son los que mayormente influyen y representan un amplio porcentaje del presupuesto establecido, los costos indirectos ejercen su influencia en el presupuesto, contribuyendo a tener mucho más claro el panorama financiero con el que se debe ejecutar un proyecto inmobiliario. Se propone una matriz de presupuesto con todos los rubros intervinientes en la construcción civil.

Congo Maldonado Rubén / Congo Cervantes Marlen Mishel / Congo Cervantes Dillan Steaven analizan los usos y funciones de las preposiciones en un contexto comunicativo situacional con respecto a la habilidad de escribir; luego describen y explican por qué los estudiantes principiantes de inglés cometen errores al usar preposiciones en la escritura, y luego contribuyen al uso correcto de las preposiciones en inglés para fortalecer no solo las habilidades orales, sino también escritas. En conclusión, este artículo indica que guiar a los estudiantes en el estudio de las preposiciones es fundamental antes de que se produzca la fosilización; también motiva a los profesores a complementar sus clases con actividades y ejercicios refrescantes que expondrán a los alumnos a la escritura en inglés desde un nivel principiante.

Esperamos que la lectura de estas investigaciones desencadene un gran interés y que se manifieste en comunicaciones con los autores que participan en este número de nuestra revista. También esperamos que se genere la réplica necesaria que, de manera metódica y racional, provoque más investigaciones y publicaciones sobre estos temas tan significativos como controversiales.

Finalmente, se reitera el compromiso del equipo editorial de la Revista Recihys a seguir contribuyendo a la investigación, y desde nuestro ámbito aportar al desarrollo de las Ciencias Humanas y Sociales. Es importante destacar y expresar un agradecimiento profundo a revisores, correctores de estilo - diagramación, traductores idiomáticos y comité editorial interno y externo, quienes aportaron con su conocimiento y experiencia para alcanzar el objetivo propuesto: contribuir al desarrollo de la ciencia a través de la publicación de los resultados producto de investigaciones.

Msc. Edison Damián Cabezas Mejía

Coordinador de Investigación del Departamento de
Ciencias Humanas y Sociales. UFA-ESPE

Editor en Jefe de la Revista Científica de Ciencias
Humanas y Sociales "RECIHYS"



La evolución del gerente al líder transformador: Un enfoque en el liderazgo como herramienta para el desarrollo integral en la educación organizacional

The Evolution from Manager to Transformational Leader: A Focus on Leadership as a Tool for Holistic Development in Organizational Education

Lic. Karla Andreina Garrido Bello, Msc.¹, Ricardo Giniebra Urra, Msc.²,
Eco. Sixto José Tovar Velásquez, Msc.³

¹karlagarrido@unerg.edu.ve - Universidad de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos" Venezuela -
<http://orcid.org/0009-0002-1622-4378>

²ricardo.giniebra@utm.edu.ec - Universidad Técnica de Manabí UTM - <https://orcid.org/0000-0002-6102-8205>

³stovar@uc.edu.ve - Universidad de Carabobo. Venezuela - <https://orcid.org/0000-0001-5990-2250>

Resumen

El estudio se centró en la transición del rol gerencial hacia un líder transformador, identificando su importancia en el Desarrollo Integral dentro de la Educación Organizacional. A través de una metodología descriptiva y un análisis documental, se exploraron los diferentes paradigmas de liderazgo que el gerente moderno adopta, enfatizando en cómo potenciar el capital humano de las instituciones educativas puede llevar a avances significativos. Al examinar las diversas teorías de liderazgo y evaluar las funciones y actividades del gerente en las instituciones públicas, se destacaron aspectos como la eficiencia y la eficacia. Los resultados indicaron que el gerente, al asumir el papel de líder transformador, se convierte en un factor crucial para impulsar el desarrollo integral en el ámbito educativo organizacional.

Palabras claves: *Desarrollo Integral, Gerente, Líder Transformador.*

Abstract

The study focused on the transition from the managerial role to a transformative leader, identifying its importance in Integral Development within Organizational Education. Through a descriptive methodology and a documentary analysis, the different paradigms of leadership that the modern manager adopts were explored, emphasizing how enhancing the human capital of educational institutions can lead to significant advances. In examining the various theories of leadership and evaluating the functions and activities of the manager in public institutions, aspects such as efficiency and effectiveness were highlighted. The results indicated that the manager, by assuming the role of transformational leader, becomes a crucial factor in promoting integral development in the organizational educational field.

Keywords: *Comprehensive Development, Manager, Transformative Leader.*

INTRODUCCIÓN

La educación organizacional es un factor de crecimiento, innovación y adaptabilidad que está apoyada por décadas de investigación y práctica; en este sentido, la gerencia moderna, imbuida de los principios de la educación continua y el aprendizaje organizativo, busca cultivar líderes transformadores que puedan guiar a sus equipos a través de los complejos paisajes del mundo actual.

Este artículo explora el papel de la educación como una herramienta multifacética en el desarrollo integral de la gerencia moderna; no se trata simplemente de adquirir nuevos conocimientos y habilidades, sino de una transformación profunda en cómo los gerentes piensan, actúan y lideran concibiéndose la educación como un medio y como un fin, que sigue facilitando la transición hacia un liderazgo más empático, ético, y efectivo.

El enfoque educativo en la gerencia no es simplemente una cuestión de programas de formación y desarrollo; en este sentido, va más allá, involucrando una reconfiguración completa de cómo las organizaciones entienden y abordan el liderazgo. Esto implica la creación de un ambiente donde el aprendizaje continuo es valorado, donde los errores son vistos como oportunidades para crecer, y donde el capital humano es reconocido y cultivado como el recurso más valioso.

Es así como el ciclo gerencial participativo que está inmerso en los procesos gerenciales respecto a la acción que realizan los líderes transformacionales en las organizaciones debe aprovechar las ventajas de la conciencia y el conocimiento de los trabajadores que laboran en la institución, en cuanto se busca que se produzcan avances que derivan de un alto grado de compromiso que tienen impacto económico, haciendo énfasis en el papel del gerente tradicional y cuáles son sus expectativas en cuanto su desempeño en el medio educativo.

Desde esta perspectiva, la nueva gerencia tiene un papel protagónico dentro de las organizaciones modernas, lo cual lleva a ser más humanista a través del desarrollo que tenga desde el liderazgo transformacional, específicamente en la manera de pensar. De este modo, la eficiencia y eficacia de la organización depende mucho de los cambios organizacionales que el gerente desarrolla. Dichos cambios son por lo general: implementación de diferentes formas de educar, preparar talleres y cursos, entre otros, lo que llevará a cambios importantes que influyen de manera positiva en la organización y en las personas en general.

En la gerencia moderna educativa las estrategias van acompañadas de un liderazgo, donde se logre que el personal haga un buen trabajo, solucionando oportunamente y de manera eficaz los conflictos y problemas que puedan desarrollarse en la organización, para así alcanzar el éxito deseado por la misma. El mejor líder debe ser el gerente, ya que su papel en la organización debe comenzar con el ejemplo, valores y ser íntegro, eso llevará un proceso inte-

gral del cambio organizacional, fomentar la innovación que requiere la actualidad educativa gerencial.

Los gerentes líderes deben ser formados en competencias y habilidades para sostener la eficiencia de las organizaciones; más que líderes deben ser seres humanos comprometidos con el mayor recurso que tiene una organización, que es el capital humano, el mismo debe asumir roles de guía, orientador, motivador, participativo y ejemplo. En este sentido, la presente investigación se propuso como objetivo analizar la evolución del gerente al líder transformador como factor clave para el desarrollo integral en la educación organizacional.

Gerencia

Drucker (2006) define “la gerencia como la práctica en organizaciones que llevan a cabo funciones de planificación, organización, dirección y control, con el propósito de utilizar recursos humanos, físicos y financieros para lograr objetivos vinculados generalmente a beneficios económicos” (p.3). Esta definición sugiere que el desempeño se define como la conducta involucrada en el proceso de elegir y guiar acciones específicas para desarrollar tareas que cumplen los objetivos deseados.

En una línea similar, Robbins y Judge (2009) argumentan que:

...la función de los gerentes consiste en lograr cosas a través de otros, tomando decisiones, asignando recursos y coordinando las actividades de otros para alcanzar metas específicas. En este contexto, los gerentes operan dentro de una organización, entendida como una entidad social conscientemente coordinada compuesta por dos o más individuos, trabajando de manera continua y relativamente cohesiva para alcanzar un objetivo común o un grupo de objetivos (p.6).

Teoría de la gerencia integral en las instituciones de educación

La teoría de la gerencia integral en las instituciones de Educación Superior aborda la necesidad de superar la creación de enfoques de gestión que vincule las necesidades puntuales de las instituciones con la operatividad de las actividades que deben considerarse a futuro. Hay tres condiciones clave que caracterizan al gerente que labora en las instituciones educativas, en primer lugar, la creencia de que tienen el control absoluto, en segundo lugar, la sensación de pertenencia y finalmente la noción de liderazgo. Aunque estas condiciones pueden ser útiles, depender únicamente de ellas no es confiable. En cambio, la estrategia debe ser manipular y guiar estas ilusiones de manera que potencien las habilidades individuales. En este orden de ideas, cabe destacar la necesidad de considerar 4 condiciones bases, tales como: experiencia, buen juicio, creatividad y habi-

lidades cuantitativas. La experiencia juega un papel vital en este proceso, ya que un gerente a menudo se basa en lo que ha aprendido anteriormente para abordar nuevos problemas.

En la gestión moderna de las instituciones educativas se espera que un gerente domine una variedad de roles que le permitan interactuar con su entorno y liderar eficientemente la empresa. Deberá ser un estratega, organizador y líder, entendiendo su dirección, cómo se organizará y cómo liderará en cada etapa. Además, debe estar equipado para enfrentar los desafíos, consciente de que, a medida que el tiempo avanza, encontrará tanto herramientas útiles para manejar las adversidades como obstáculos que pueden oscurecer la visión general.

La gerencia estratégica en las instituciones educativas

La gerencia estratégica en las instituciones educativas ha sido ampliamente reconocida como un enfoque vital para el éxito y la mejora continua. Según Mintzberg (1994), la estrategia en la educación no es solo una cuestión de planificación a largo plazo, sino un “patrón en una corriente de decisiones” que guía la visión y misión de la institución. En este sentido, Porter (1985) enfatiza que la gerencia estratégica debe buscar la “ventaja competitiva”, incluso en el ámbito educativo, creando valor y posicionando la institución en su entorno. Drucker (2001) añade que la gerencia en educación debe estar enfocada en “los resultados y en las personas”, donde el liderazgo debe centrarse en el desarrollo integral de los estudiantes y el personal. Finalmente, Kotter (1996) resalta la importancia de liderar el cambio en las instituciones educativas, afirmando que la gerencia estratégica debe estar “preparada para adaptarse a los rápidos cambios del entorno educativo moderno”. Estas perspectivas conjuntamente subrayan la importancia de un enfoque estratégico y adaptativo en la gerencia de las instituciones educativas contemporáneas.

Liderazgo

En la actualidad, el liderazgo despierta un profundo interés en todas las organizaciones educativas, ya que, junto con la motivación, constituye un pilar esencial en el proceso administrativo. Esta importancia se refleja en las etapas de planeación, organización, dirección y control, pues favorece la eficiencia y la productividad en los diversos procesos de la organización. Cuando se involucra activamente a cada colaborador en la aportación de ideas, se fomenta una mayor identificación con la misión de la organización. Los colaboradores, al ser quienes llevan a cabo esta misión, son capaces de identificar debilidades para fortalecer, nuevos negocios para emprender y atender necesidades no satisfechas de los clientes internos y externos. A través de esta participación activa, se puede construir una visión

compartida de la dirección en la que se debe guiar la organización. De este modo, involucrar a todos los miembros de la organización bajo la orientación de un liderazgo que de una u otra forma apoya exitosamente el cumplimiento de los planes estratégicos, tal como lo establece Giraldo y Naranjo (2014, p.39) cuando plantean que el liderazgo no es un tema únicamente empresarial, sino también se ha expandido a otros ámbitos, como es el caso de la educación, la medicina y los deportes, en los cuales el líder debe tener experiencia sobre las situaciones que se puedan presentar para poder tener una mezcla eficiente y productiva sobre las relaciones con los seguidores y la interacción con la situación.

Para alcanzar metas, el trabajo en equipo requiere siempre de un líder que asegure el avance en la dirección correcta. El liderazgo también es posible considerarlo bajo el enfoque de ser una destreza esencial no sólo en el contexto organizacional, sino también en la vida personal. Se trata de una habilidad indispensable para gestionar riesgos, fortalecer potencialidades, minimizar debilidades, resolver problemas y buscar soluciones creativas para cumplir con los objetivos y metas a largo plazo. Según Northouse (2018) el liderazgo “es un proceso mediante el cual una persona influye en un grupo de individuos para alcanzar un objetivo común” (p. 6). Desde estas dimensiones expuestas, cabe destacar lo considerado por Garzón y Marín (2013, p.19) al indicar que la conducta de los líderes en una institución se hace compleja y diferente, dado que toda persona que tiene el poder de un liderazgo debe tomar en cuenta el entorno, las palabras y además ser flexible ante las situaciones que se le presenten.

Por su parte, Bonifaz (2012) considera el liderazgo como “la capacidad y habilidad de un individuo para inspirar o influir a otros miembros hacia la consecución de sus objetivos personales o empresariales” (p. 10); destacándose al respecto a que la condición de liderazgo, y más aún cuando esta se plantea desde un componente jerárquico superior, no necesariamente implica que esté bajo un liderazgo específico, sino más bien que está sujeta a la dirección de otra persona que ejecuta un cargo y una posición, pudiendo no generar un compromiso real de los miembros del equipo con la organización.

Uno de los principales aspectos que caracterizan al líder es su capacidad de comunicarse con su equipo de trabajo, de forma tal que puede reconocerles como individuos, entender cuáles son sus fortalezas, y motivarles a seguirle en la consecución de los objetivos trazados. Las principales características de un líder pasan por ser:

- Es un visionario, en virtud que tiene claro las metas hacia el futuro.
- Asume la dirección de una institución teniendo en cuenta las condiciones que giran en torno a esta dirección o gestión gerencial.
- Adopta en muchas oportunidades el rol de conciliador, es decir, sabe manejar los conflictos, superar las discusiones y peleas en el grupo.

- Al tener el liderazgo puede tomar las mejores acciones y alternativas con sabiduría;
- Es un gran motivador, obtiene de los demás lo mejor para lograr su mejor desempeño.
- Suele ser un “coach” que enseña cómo desenvolverse a la gente del grupo.
- Es capaz de ser un ser transformador en cuanto a las circunstancias que se le ofrece.

El liderazgo tiene muchas definiciones para su comprensión y aplicación, sin embargo, para los efectos se entiende como la habilidad que posee un individuo para influir y guiar a un grupo de personas, ya sea un equipo de trabajo, colaboradores, sociedad, entre otros, estableciendo relaciones personales de motivación. Esta influencia tiene como finalidad que los individuos cumplan funciones y realicen actividades de manera efectiva, asumiendo roles que contribuyan estratégicamente al logro de objetivos comunes acorde con las metas propuestas. Un líder, entonces, no sólo debe tener una visión centrada a largo plazo que le permita orientar los esfuerzos de su equipo de forma estratégica, sino que también debe poseer un alto grado de sensibilidad humana. Esta sensibilidad es fundamental para motivar a cada miembro del equipo e integrar sus expectativas y habilidades individuales en una dirección que favorezca el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Como señala Bass (1990) “el liderazgo tiene que ver con la adaptación, la articulación de metas y la cohesión de grupos, que resultan en un rendimiento y satisfacción óptimos del grupo y del individuo” (p. 19).

Principales teorías del liderazgo

Desde la base de los procesos teóricos con énfasis el enfoque sociológico del liderazgo, este consiste en una actividad destinada a brindar ayuda, de esta forma el líder establece las metas y reconcilia los conflictos de la organización que surgen entre sus seguidores y que ejercen influencia mientras desempeña estas actividades. Se dice también que el enfoque del liderazgo estudia los valores y propósitos de las personas que son dirigidas; analiza los comportamientos sociales, técnicos y familiares del hombre. En función a esto, hay varias teorías del liderazgo, entre las cuales se distinguen las siguientes:

Teoría del rasgo de personalidad

Esta teoría plantea que las características o rasgos del liderazgo en las personas pueden ser obtenidos a través del aprendizaje y de la experiencia; afirma que no siempre son hereditarios y coloca en tela de juicio el mito acerca de que el líder nace y no se hace; por tanto, el liderazgo efectivo requiere una variedad de habilidades y rasgos, incluyendo inteligencia, iniciativa, creatividad, madurez emocional, integridad, energía, autoconfianza, habilidades de comunicación, persuasión y capacidad para participar

en actividades sociales y mantener relaciones. Estos rasgos permiten a los líderes ser innovadores, originales, coherentes, saludables, firmes, persuasivos, perceptivos, y accesibles, cultivando la confianza y lealtad en sus seguidores. Como señala González (2019) en su artículo en la revista “Leadership Today”, “La amalgama de estas habilidades y cualidades no solo define el liderazgo exitoso en el entorno empresarial contemporáneo, sino que también forma una base sólida para el crecimiento y la transformación sostenibles de la organización” (p. 223).

La Teoría del camino hacia la meta

Es una teoría basada en la teoría de la expectativa, la cual sostiene que las personas se comportan de cierta manera con la expectativa de obtener resultados positivos. En el contexto de alcanzar metas, el líder juega un papel crucial al facilitar la realización de tareas, reduciendo los impedimentos hacia el objetivo propuesto y premiando a sus seguidores por completar sus tareas eficientemente. El líder asiste a sus seguidores en la identificación de sus necesidades, explorando opciones, asesorándoles en la toma de decisiones provechosas, recompensando al equipo por lograr tareas asignadas y brindando más oportunidades para alcanzar exitosamente la meta deseada. Cuando un líder estructura las actividades en conjunto con sus seguidores, tienen grupos de trabajo más productivos, dicha estructura incluye la planificación, organización, dirección y control a través de la clarificación de expectativas de los miembros, la programación de un trabajo, la realización de asignaciones, la determinación de procedimientos y el planteamiento claro de los objetivos.

La teoría de liderazgo transaccional

Se centra en la relación de intercambio entre líderes y seguidores, donde los líderes ofrecen incentivos y recompensas a cambio de la ejecución de tareas y el cumplimiento de objetivos. En el contexto de las instituciones educativas, este enfoque puede ser particularmente efectivo para motivar a los docentes y personal administrativo. Según Smith (2021), en su estudio sobre liderazgo en escuelas y universidades: “El liderazgo transaccional en la educación involucra una estructura clara de metas y recompensas, donde los líderes educativos establecen expectativas claras y ofrecen reconocimientos o incentivos tangibles para fomentar el rendimiento deseado” (p. 56). Esta teoría permite a los líderes educativos establecer un sistema ordenado que puede contribuir al cumplimiento de objetivos educativos, aunque puede ser limitante si no se combina con otros estilos de liderazgo que fomenten la innovación y la creatividad.

La teoría del liderazgo transformador

Se enfoca en inspirar y motivar a través de una visión compartida, fomentando el desarrollo personal y profesional de los seguidores. En el contexto de las instituciones educativas, este estilo de liderazgo puede tener un impacto profundo en la forma en que los docentes y estudiantes se relacionan con su trabajo y entre sí. Según Johnson (2020), en su investigación sobre la aplicación de liderazgo transformador en el ámbito educativo: “Los líderes transformadores en la educación van más allá de la recompensa y el castigo, creando una conexión emocional profunda que empodera a los docentes y estudiantes a alcanzar metas más altas y a involucrarse activamente en el proceso educativo” (p. 103). Esta teoría destaca la importancia de la empatía, la comunicación abierta y la colaboración, creando un entorno en el que todos los miembros de la comunidad educativa se sienten valorados y participan activamente en la construcción de una cultura de aprendizaje colaborativa y creativa.

Añadiendo a estas teorías, Crosby (2003) destaca la relevancia de otras y menciona que los diversos estilos o enfoques de liderazgo se caracterizan por varios elementos claves: las características individuales del líder, su comportamiento personal y las circunstancias particulares que enfrenta tanto el líder como su equipo de referencia. En otro orden de ideas, cabe destacar lo relativo a la ***Teoría de los Rasgos Personales***, que sugiere que ciertas características inherentes o interconectadas en un individuo pueden influir en su capacidad de ser un líder efectivo. Estos rasgos incluyen aspectos físicos como la energía, el aspecto físico, la altura y la constitución corporal. Desde el punto de vista psicológico, se consideran importantes la inteligencia, la fluidez verbal y las habilidades cognitivas. En cuanto a la personalidad, se destacan la adaptabilidad, la agresividad, la autoconfianza, la responsabilidad, la autodisciplina y el entusiasmo. Los rasgos sociales relevantes incluyen el estatus social, la habilidad para relacionarse con los demás, la participación, la cooperación, las habilidades comunicativas y de liderazgo. Finalmente, los rasgos vinculados al trabajo como la persistencia, la tenacidad, el rendimiento, la iniciativa y una actitud orientada hacia el logro también son considerados cruciales.

En la teoría de los rasgos se integra la teoría del gran hombre, este enfoque aseguraba que los grandes líderes nacen líderes (no se hacen) y que no están condicionados por el entorno en el que se desenvuelven. De esta manera, la ***Teoría de la Conducta Personal o de la Malla Gerencial*** se enfoca en el análisis de los líderes basándose en sus comportamientos o estilos de actuación más que en sus rasgos específicos. Blac y Mouton, prominentes en este campo, desarrollaron la teoría de la malla gerencial para clasificar los diferentes estilos de liderazgo, conocidos como la parrilla de comportamientos. Esta teoría se fundamenta en la observación de que los directivos tienden a enfocar su liderazgo principalmente en dos áreas: la orientación hacia

la realización de tareas, que implica supervisar y controlar a los subordinados en todo el proceso productivo, asegurando la calidad y eficiencia para alcanzar los objetivos establecidos, o la orientación hacia las personas, donde el objetivo es satisfacer las necesidades personales de los empleados en su trabajo. Estas dos orientaciones son independientes, permitiendo que un líder pueda ser más fuerte en una que en la otra.

Finalmente, cabe señalar la ***Teoría situacional del Liderazgo***, es una teoría que argumenta que no existe un único estilo de liderazgo óptimo y universal. En su lugar, el liderazgo exitoso depende de adaptar el estilo a las circunstancias o la situación en particular. Esta teoría se basa en la idea de que diferentes contextos y niveles de madurez de los seguidores requieren diferentes estilos de liderazgo. Por ejemplo, un grupo con baja experiencia y habilidad requeriría un liderazgo más directivo y controlado, mientras que un grupo más experimentado y competente podría responder mejor a un liderazgo más participativo y colaborativo.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación que se presenta se ajusta a una metodología descriptiva, fundamentada en la búsqueda de percibir la uniformidad de los fenómenos, aplicando la descripción de las teorías que vinculan al liderazgo con el desempeño del gerente. La naturaleza de la investigación es no experimental, orientada a evaluar la variable en estudio sin manipulación. Esto es caracterizado por Hernández, Fernández y Baptista (2006) como “el estudio que se realiza sin la manipulación deliberada de las variables, observando los fenómenos en su ambiente natural para su posterior análisis” (p.205). La investigación recogió los datos directamente de las fuentes consultadas, proporcionando una visión objetiva e integral de la cuestión en estudio, y enlazando firmemente el tema “Evolución del Gerente al Líder Transformador” con un enfoque cuantitativo en el contexto de la Educación Organizacional.

RESULTADOS

Este estudio, cuya metodología se identificó como documental, recopiló y analizó información relevante del objeto de estudio planteado; se establecieron los objetivos de la investigación, que incluyen comprender la transición de gerente a líder transformador y su relación con el desarrollo integral en la educación organizacional.

Con base en la búsqueda exhaustiva de fuentes documentales: libros, artículos académicos, informes, tesis y otros documentos relevantes en bibliotecas digitales, bases de datos académicas y recursos en línea, se aplicaron criterios de selección para identificar las fuentes más pertinentes para la investigación. Esto incluyó la evaluación de la calidad, la actualidad y la autoridad de las fuentes docu-

mentales; de esta manera, se procedió a la revisión detallada y al análisis crítico de los documentos seleccionados teniéndose así especial atención a los temas relacionados con la evolución del liderazgo, el liderazgo transformador y su aplicación en la educación organizacional. De esta manera, los resultados producto de la revisión bibliográfica permitieron aludir a la concepción del líder transformador como un tipo de liderazgo que se centra en el desarrollo de los seguidores, estimulando su motivación, compromiso y desempeño, determinándose características clave como resultado del proceso de consulta, indicando así que el líder transformador inspira a sus seguidores a alcanzar metas elevadas, apelando a sus valores y motivaciones; el líder transformador estimula el pensamiento crítico y la creatividad de sus seguidores, ayudándolos a desarrollar nuevas ideas y soluciones; el líder transformador se preocupa por las necesidades individuales de sus seguidores, brindándoles apoyo y orientación; el liderazgo transformador crea un ambiente de aprendizaje y desarrollo en el que los colaboradores se sienten motivados y apoyados para aprender y crecer; mejora el desempeño de la organización en virtud de que garantiza a un mayor desempeño de la organización, ya que los colaboradores están más motivados, comprometidos y productivos.

Entre los resultados producto de la revisión bibliográfica igualmente se determina que el liderazgo transformador está asociado con una serie de beneficios para las organizaciones, como un mayor desempeño, una mayor satisfacción de los empleados y una menor rotación de personal determinándose que es una herramienta esencial para el desarrollo integral en la educación organizacional.

CONCLUSIONES

Las teorías examinadas en este estudio ofrecen una interpretación esclarecedora de la forma en que los gerentes conducen las organizaciones. Se determina que, comúnmente, los gerentes no implementan estrategias adecuadas para integrar y motivar a los empleados y trabajadores según las necesidades actuales. A pesar de esta carencia, se destaca la disposición de los gerentes para mantener buenas relaciones con todo el personal y una visión enfocada en el crecimiento y desarrollo de la organización.

La investigación reveló áreas específicas de mejora en el liderazgo de la organización. Por ejemplo, los gerentes no han desarrollado estrategias para capacitar a los empleados de acuerdo con las necesidades presentes, aunque existe una apertura para mejorar la comunicación. Tampoco se ha logrado motivar e involucrar a todos los empleados y trabajadores de manera equitativa, ni reconocer su labor de forma consistente. Sin embargo, la flexibilidad y proactividad del gerente, junto con las buenas relaciones existentes, pueden considerarse como una base sólida para fortalecer el enfoque estratégico de la empresa y fomentar una cultura organizacional más inclusiva y eficiente.

REFERENCIAS

- Arias (2006) *Proyecto de Investigación Guía para su Elaboración*. Editorial Espíteme
- Bass, B. y Avolio, B (2006). *Manual for the multifactor leadership questionnaire*. ConsultingPsychologistPress. Palo Alto. California.
- Bass, B. M. (1990). *Bass & Stogdill's Handbook of Leadership: Theory, Research, and Managerial Applications*. Free Press
- Bonifaz, C (2012). *Liderazgo Empresarial. (Primera Edición)*. México. Editores Red Tercer Milenio S.C.
- Crosby, P. (2003). *Liderazgo, el arte de convertirse en un buen gerente*. Editorial McGraw Hill.
- Drucker, P. (2006). *La Gerencia en la Sociedad Futura*. Grupo Editorial Norma.
- Drucker, P. F. (2001). *Management Challenges for the 21st Century*. HarperCollins.
- Garzón, S y Marín, D (2013), Caracterización del estilo de liderazgo y la percepción de sus colaboradores (Caso Aguas de Manizales) <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/handle/6789/1114>[Consulta: 2017, Octubre 21]
- Giraldo, D y Naranjo, J (2014), *Liderazgo: Desarrollo del Concepto, Evolución y Tendencias* <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/8672/1026275656-2014.pdf>[Consulta: 2017, Octubre 21]
- González, R. (2019). The Contemporary Leader: A Multidimensional Approach. *Leadership Today*, 21(4), 219-228.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill
- Johnson, L. (2020). Transforming Leadership in Education: Building Empathy and Collaboration in Schools. *International Journal of Educational Leadership and Management*, 15(3), 98-112.
- Kotter, J. P. (1996). *Leading Change*. Harvard Business Review Press.
- La Ley Orgánica del trabajo, los trabajadores y las trabajadoras. Gaceta Oficial N° 6.076 Extraordinario del 7 de mayo de 2012.
- Mintzberg, H. (1994). *The Rise and Fall of Strategic Planning*. The Free Press.
- Northouse, P. G. (2018). *Leadership: Theory and Practice*. Sage Publications.
- Parella S., y Martins F. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Fondo Editorial Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Pérez, A. (2002). *Guía Metodológica para Anteproyectos de Investigación*. FEDEUPEL.
- Porter, M. E. (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. The Free Press.
- Ramírez, T. (2002). *Cómo hacer un Proyecto de Investigación*. Editorial Carhel, C. A.

- Robbins, S. (2000) *Administración*. Prentice Hall Hispanoamérica S.A
- Robbins, S. y Judge, T. (2009) *Comportamiento organizacional*. Decimotercera Edición.
- Sallenave, J.P. (2003). *La Gerencia Integral*. Editorial Norma. Colombia
- Smith, J. (2021). Transactional Leadership in Education: A Study on Motivation and Performance in Schools and Universities. *Journal of Educational Leadership*, 27(2), 48-62.



Manejo de herramientas multimedia por docentes de educación superior como estrategia de aprendizaje del inglés como lengua extranjera

Use of multimedia tools by higher education teachers as a learning strategy for English as a foreign language

Lic. María Magdalena Toalombo Capuz. Mgr.¹, Lic. Verónica Elisabeth Montenegro Valdiviezo Mgt.²,
Lic. Galo Xavier Tamayo Rodríguez Mgt.³

¹ mtoalombo@espe.edu.ec - Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE - <https://orcid.org/0000-0002-8653-5035>

² vemontenegro@espe.edu.ec - Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE - <https://orcid.org/0000-0002-2414-0636>

³ ueepfc@yahoo.es - Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos - <https://orcid.org/0000-0002-8788-9134>

Resumen

Este artículo aborda una revisión bibliográfica del uso de herramientas multimedia por docentes en la enseñanza de inglés como lengua extranjera (EFL) en instituciones de educación superior; su objetivo es analizar el uso de herramientas multimedia como estrategia metodológica en el aprendizaje de inglés para evaluar su implementación e influencia en el proceso de aprendizaje del idioma, a través de una revisión de literatura académica. Destaca la importancia del uso de herramientas multimedia para mejorar el aprendizaje de idiomas en contextos universitarios y rendimiento académico. La metodología aplicada se basa en una investigación de la literatura académica con la justificación, selección, revisión bibliográfica, organización y redacción del artículo. Se buscó responder a la forma en que los docentes de educación superior incorporan y utilizan las herramientas multimedia para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés; y a partir del análisis realizado, los resultados muestran una diferencia significativa en la selección y uso de herramientas multimedia y la adaptación de docentes a este complejo entorno de enseñanza. El impacto positivo en el aprendizaje del inglés está respaldado por la teoría cognitiva y modelos pedagógicos que enfatizan la creación de conocimiento, con una incidencia positiva en el aprendizaje de inglés. Sin embargo, existen barreras técnicas: la falta de capacitación continua docente y la discordancia de la competencia digital de los docentes como factores cruciales en el proceso de enseñanza; por lo tanto, para integrar con éxito estas herramientas, es necesario invertir más en la formación docente y el desarrollo de estrategias de enseñanza contextualizadas.

Palabras claves: *Educación Superior, Herramientas Multimedia, Aprendizaje Idioma Inglés, Estrategias.*

Abstract

This article addresses a bibliographic review of the use of multimedia tools by teachers in teaching English as a foreign language (EFL) in higher education institutions; Its objective is to analyze the use of multimedia tools as a methodological strategy in learning English to evaluate its implementation and influence on the language learning process, through a review of academic literature. Highlights the importance of using multimedia tools to improve language learning in university contexts and academic performance. The applied methodology is based on an investigation of the academic literature with the justification, selection, bibliographic review, organization and writing of the article. We sought to respond to how higher education teachers incorporate and use multimedia tools to enrich the English teaching-learning process; and based on the analysis carried out, the results show a significant difference in the selection and use of multimedia tools and the adaptation of teachers to this complex teaching environment. The positive impact on English learning is supported by cognitive theory and pedagogical models that emphasize the creation of knowledge, with a positive impact on English learning. However, there are technical barriers: the lack of continuous teacher training and the discordance of teachers' digital competence as crucial factors in the teaching process; Therefore, to successfully integrate these tools, it is necessary to invest more in teacher training and the development of contextualized teaching strategies.

Keywords: *Higher Education, Multimedia Tools, English Language Learning, Strategies.*

INTRODUCCIÓN

En la era contemporánea, el aprendizaje de lenguas extranjeras ha experimentado una transformación significativa, influenciada en gran medida por los avances tecnológicos y la integración de herramientas multimedia en el ámbito educativo. Durante las últimas décadas, la enseñanza del inglés como lengua extranjera en la educación superior ha mostrado cambios importantes, en gran parte debido al vertiginoso progreso de la tecnología de la información y comunicación (Díaz y Ruiz, 2020). La presente investigación se enfoca en explorar el manejo de herramientas multimedia por docentes de educación superior como estrategia de aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Este estudio surge como respuesta a la creciente necesidad de comprender cómo los docentes de educación superior incorporan y utilizan las herramientas multimedia para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, considerando su impacto en el desarrollo de habilidades lingüísticas, la motivación de los estudiantes y la eficacia general del proceso educativo. Por tal razón, se plantea el siguiente objetivo: Analizar el uso de herramientas multimedia como estrategia metodológica en el aprendizaje de inglés para evaluar su implementación e influencia en el proceso de aprendizaje del idioma, a través de una revisión de literatura académica relacionada con el estudio de las variables establecidas en este artículo.

La globalización y la interconexión entre culturas han intensificado la demanda de habilidades lingüísticas en inglés, convirtiéndolas en competencias esenciales para la formación académica y profesional. En este contexto, las herramientas multimedia emergen como recursos valiosos, ofreciendo nuevas posibilidades para la diversificación y optimización de las prácticas pedagógicas. Sin embargo, a pesar de la creciente disponibilidad de estas herramientas, aún existe una brecha en la comprensión de cómo los docentes de educación superior las incorporan en sus estrategias de enseñanza y cómo estas influyen en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera; por lo que el problema se sitúa en la diferencia entre la mayor cantidad de herramientas multimedia disponibles y su adecuada utilización por parte de los profesores en entornos educativos universitarios (Mendoza & Lukis, 2020).

La presente investigación se propone abordar esta brecha, explorando las prácticas actuales de los docentes en el manejo de herramientas multimedia, identificando desafíos y oportunidades asociados, y evaluando la percepción de los estudiantes sobre la efectividad de estas estrategias en su proceso de aprendizaje del inglés. Al comprender mejor cómo los docentes de educación superior manejan las herramientas multimedia en el contexto específico del aprendizaje del inglés, se espera proporcionar perspectivas valiosas que contribuyan a mejorar las prácticas pedagógicas y a optimizar la integración de estas herramientas en el entorno educativo superior.

Se establecen las variables de estudio en relación con el uso de estrategias multimedia por parte de los docentes (variable independiente) y cómo esto afecta el aprendizaje del idioma inglés (variable dependiente), con el fin de analizar la conexión entre el método de enseñanza y el desempeño de los estudiantes en el aprendizaje del EFL. Así mismo, este estudio forma parte de una revisión de la literatura nacional e internacional más relevante, recopilando investigaciones y enfoques significativos que han abordado la combinación de estrategias multimedia en la enseñanza de EFL en la educación superior. El análisis aborda los principios teóricos y las prácticas más destacadas, ofreciendo una visión completa que respalda la importancia y relevancia de este enfoque para el campo pedagógico presente.

La formación superior, por su parte, se centra en el desarrollo de habilidades más específicas, el análisis crítico, la investigación y la formación profesional en un entorno académico. Además, la educación superior puede incluir actividades adicionales, investigación académica, capacitación en el trabajo, que pueden organizarse para profundizar y mejorar la integración al mercado laboral, para continuar con los estudios de posgrado. A decir de Cazar (2023): las universidades latinoamericanas han experimentado un aumento significativo en la demanda de programas de formación en idiomas, especialmente en inglés. La demanda de profesionales bilingües está aumentando. Es necesario reformar y mejorar la enseñanza del inglés en las universidades latinoamericanas para tener más acceso a materiales y recursos de calidad que originen el progreso de las habilidades lingüísticas de los educandos.

La integración de herramientas digitales en la enseñanza del inglés en educación superior es una tendencia que ha sido respaldada por diversas investigaciones. Como señalan Smith & Anderson (2018): las instituciones de educación superior están adaptando sus enfoques pedagógicos para abordar las necesidades de una población estudiantil cada vez más diversa y tecnológicamente inmersa. Este cambio refleja la importancia de incorporar tecnologías educativas en el entorno académico superior.

Las herramientas digitales para la educación incluyen una variedad de entornos y aplicaciones tecnológicas diseñadas para apoyar y mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas van desde plataformas en línea y aplicaciones dedicadas, hasta recursos interactivos y entornos virtuales de aprendizaje. La evolución de la tecnología ha cambiado drásticamente la educación, brindando nuevas oportunidades de personalización, colaboración y acceso global a la información.

En el contexto académico, el proceso de adquisición de lenguas extranjeras por medio del uso de herramientas multimedia se ha transformado en un tema de mucha importancia. Según Smith y Anderson (2018), las herramientas multimedia y otras tecnologías educativas han demostrado ser muy útiles en el proceso de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera porque brindan a los estudiantes oportunidades para interactuar y participar ac-

tivamente. La globalización y la necesidad de dominar una lengua extranjera han hecho que las estrategias de enseñanza efectivas sean más cruciales (Brown & White, 2019).

Existen diferentes estudios que han indagado las formas que se han integrado entre los entornos virtuales en la enseñanza del inglés; más que todo para descubrir los factores que intervienen en la adopción de estas herramientas por parte de los profesores (Johnson et al., 2020). A pesar de ello, aunque muchos han investigado el uso general de la tecnología en la enseñanza de idiomas, son necesarias investigaciones específicas sobre el uso de herramientas multimedia por parte de profesores de educación superior en el contexto de la enseñanza de inglés como lengua extranjera.

Algunos investigadores han discutido la integración de tecnologías multimedia en el área de enseñanza del inglés como lengua extranjera en niveles superiores. Así se puede citar a (García & Pérez, 2017) quienes estudiaron cómo los entornos virtuales de aprendizaje afectan el desarrollo de las habilidades de comunicación en inglés. Sin embargo, la literatura actual carece de respuestas sobre la selección, el uso y la gestión de las herramientas multimedia y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

La integración de educación superior, aprendizaje del idioma inglés, herramientas digitales y logros académicos ha aumentado la demanda de literatura académica. El mundo moderno y el mundo de la educación han aumentado la importancia del inglés como lengua franca, porque el inglés es el principal medio de educación y formación profesional de los estudiantes universitarios (Graddol, 2019).

En este contexto, se desarrolló como estrategia didáctica básica la introducción de herramientas digitales en la enseñanza del idioma inglés. El trabajo de Warschauer y Meskill (2000) muestra un cambio desde un enfoque centrado en el docente hacia el aprendizaje de los estudiantes a través de la introducción de tecnología que fomenta la participación, la colaboración y la participación en el aprendizaje de idiomas.

De la misma forma, varios estudios han examinado la relación entre el uso de dispositivos digitales y el rendimiento académico. Johnson et al (2018) analizan la relación entre las habilidades digitales de los estudiantes y el rendimiento académico, y destacan la necesidad de comprender cómo las habilidades digitales se traducen en un rendimiento académico efectivo.

A partir de estudios como el de Richards & Rodgers (2001), en el área específica de la enseñanza del inglés como lengua extranjera, los enfoques culturales han cambiado desde los tradicionales hacia los enfoques comunicativos, que recientemente han incorporado tecnologías digitales para optimizar la enseñanza y adquisición de habilidades lingüísticas.

Estos antecedentes reflejan el desarrollo dinámico de la educación superior, la enseñanza del idioma inglés y la creciente influencia de las herramientas digitales en estos contextos. Con el presente estudio se pretende contribuir a la comprensión de la combinación de estos factores en

el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de educación superior y su efectividad en los logros académicos.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizó el enfoque cualitativo, puesto que “privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas” (Mata, 2019). De esta forma se realizó una revisión de la literatura académica relevante en bases de datos especializadas como: Google Académico, Dialnet, Redalyc y Scielo, a nivel nacional e internacional.

A continuación, se priorizó la obtención de datos mediante el uso de palabras clave como “herramientas multimedia”, “educación superior”, “aprendizaje de inglés como lengua extranjera” y combinaciones de estos términos. Se analizaron artículos, estudios y publicaciones que se enfocaron en la implementación de estrategias multimedia por parte de los educadores para enseñar inglés como lengua extranjera en entornos universitarios. Estos recursos cuentan con la confiabilidad necesaria para abordar la problemática.

Se establecieron criterios claros para la inclusión de los artículos seleccionados en este estudio de revisión. Artículos científicos, libros, informes de investigación y tesis se centran en el uso de herramientas multimedia por parte de profesores de inglés como lengua extranjera en instituciones de educación superior; así como también los que están dentro del rango de cinco años atrás. Se excluyeron los artículos de más de cinco años atrás no disponibles en inglés o español y aquellos centrados en niveles educativos distintos del superior.

La revisión descriptiva brinda a los lectores una actualización sobre conceptos útiles en un campo en constante evolución. Este tipo de reseñas son muy útiles para la educación y atraen la atención de muchas personas en su campo, porque leer buenas reseñas es la mejor manera de mantenerse actualizado sobre noticias y temas de interés (Vera, 2016).

En este orden de ideas, se empleó el método deductivo, el mismo que, a decir de Aspasia (2021) se realiza presentando la teoría, es decir, este método parte de lo general y se enfoca en resultados específicos para tomar una decisión. Crea un nuevo concepto. El método de extracción directa también se utilizó para buscar y analizar diversas fuentes de asesoramiento por parte del investigador para tomar diferentes posiciones sobre el tema.

Asimismo, Serrano (2020) explica que el objetivo del investigador es analizar conjuntamente la información bibliográfica para llegar a una posición crítica y evitar el amparo de posiciones personales, por la falta de apoyo, que evitan la toma de decisiones originales.

Finalmente, como evidencia de la metodología utilizada por los diferentes autores en este artículo de revisión, se organizó y clasificó la información pertinente en la siguiente tabla:

Tabla 1
Codificación de variables y criterios de inclusión

Tema, autor, año y lugar	Tipos de investigación / Método	Variables	Resultados
Aulas Digitales en la Educación Superior: Caso México Monroy, I. 2018 México	Cuantitativa / descriptiva	Aulas virtuales; educación superior; Rendimiento académico	Necesidad de implementar capacitación del uso de aulas virtuales a docentes y estudiantes para formar capital humano de calidad e impulsar el desarrollo del país.
El aprendizaje del inglés (I2) mediante herramientas digitales (TIC) por estudiantes mayores desde un modelo andragógico y heurístico. Belda, J. 2020 España.	Mixta / experimental	Aprendizaje del inglés Herramientas digitales	Los resultados revelan una actitud positiva y capacidad tecnológica de los estudiantes mayores en el aprendizaje de una L2, destacando el impacto que ello tiene en factores tales como la frecuencia de uso de la L2, el aprendizaje colaborativo y autónomo, la auto percepción del progreso y la motivación.
Incorporación de las tecnologías de la información (TIC) durante el proceso de aprendizaje en educación superior. Poveda, D. y Cifuentes, J. 2020 Colombia.	Cuantitativo	TICS Aprendizaje en la educación superior	Los resultados muestran la importancia de la utilización y adaptación de la tecnología al servicio de estilos de aprendizaje diversos, y sugieren que esta por sí sola no constituye un factor de innovación.
Competencias en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje de inglés. Vera, L. et al. 2020 Ecuador.	Cualitativo – descriptivo Netnográfica / Nube de palabras	Herramientas digitales Aprendizaje de inglés	Se constata que dichas áreas de investigación constituyen una parte importante de la educación actual, y se determina que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), la formación docente y el aprendizaje de inglés constituyen una parte importante de estos temas.
Conectividad y el uso de herramientas digitales en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes universitarios en tiempos del covid-19. Cabezas, L. et al. 2021 Ecuador.	Cuantitativa descriptiva	Herramientas digitales Aprendizaje del idioma inglés	Se concluyó que no todos los estudiantes gozan de las mismas condiciones de conectividad y de herramientas digitales, las cuales son necesarias para un desarrollo académico pleno en un entorno completamente virtual en tiempos de Covid-19.
El uso de las TIC y las competencias comunicativas en los estudiantes de Lengua Inglesa del semestre 2021-II de una universidad privada de la ciudad de Lima. Cavenago, V. 2021 Perú.	Cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental Trasversal.	Tics, Competencias comunicativas	Los resultados arrojaron que sí existe relación entre el uso de las TIC y las competencias comunicativas del idioma inglés.

Herramientas interactivas en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. Cacuangó, S. 2021 Ecuador.	Positivista, cuantitativo, deductivo, analítico	Herramientas interactivas, Enseñanza y aprendizaje de inglés	Los resultados permitieron identificar que los docentes de inglés aplican pocas herramientas interactivas, generando así desconocimiento de la variedad de recursos tecnológicos, falta de interés en mejorar la alfabetización digital; los cuales crean aprendizaje significativo y mejoran las destrezas lingüísticas del idioma inglés en los estudiantes.
La enseñanza del inglés en la Educación Superior latinoamericana: Una perspectiva actual. Cazar, S. y Guijarro, S 2022 Ecuador.	Búsqueda documental	Enseñanza de Inglés Educación Superior	“El uso de herramientas TIC ha contribuido a mejorar la calidad de la enseñanza del inglés, ya que permite que los estudiantes desarrollen habilidades interactivas, comunicativas, tecnológicas y lingüísticas”.
Influencia del uso de los materiales audiovisuales en el aprendizaje del idioma inglés. Jara, R. 2022 Perú.	Método bibliográfico	Material audiovisual. Aprendizaje de inglés	El uso de materiales audiovisuales tiene una influencia positiva En el aprendizaje del idioma inglés, desarrollando las competencias comunicativas, tanto en la escritura, la lectura, como en expresión oral; facilitando que el alumno sea el protagonista de su propio aprendizaje.
Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática. Valera, P. et al. 2023 Perú.	Cualitativo / Revisión sistemática exploratoria	Aprendizaje del idioma inglés Herramientas digitales Educación superior	“...necesidad de dinamizar sus sesiones de aprendizaje vinculando las metodologías ágiles con estrategias y herramientas que desarrollen las competencias básicas...”
Perspectiva docente sobre el aprendizaje de inglés con herramientas digitales: implicaciones emocionales y actitudinales. Universidad Internacional de La Rioja & Mosquera Gende 2023 España.	Cuantitativo, Bola de nieve	Aprendizaje de inglés Herramientas digitales:	Los resultados han demostrado que Flip sobresale como la herramienta más valorada, destacando su valor para desarrollar la autonomía, la autorregulación, la confianza, la creatividad y la comunicación.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

La sección de análisis del producto es el apartado principal de este proyecto que combina los datos recopilados con el estudio de investigación. Este paso resume la información obtenida de la revisión de la literatura y explora patrones, tendencias y relaciones importantes. A través de este proceso buscamos comprender el estado actual de la integración de herramientas multimedia e identificar oportunidades para optimizar su impacto en los cursos de educación superior.

Una revisión de la literatura encontró que el uso de herramientas digitales para enseñar inglés en instituciones de

educación superior está aumentando. Investigaciones como la de Anderson (2019) muestran la creciente importancia de la tecnología en este contexto a medida que los docentes buscan adaptar su enseñanza para satisfacer las necesidades de una población estudiantil diversa y con conocimientos tecnológicos.

Las investigaciones han demostrado que la introducción de herramientas digitales es eficaz para aprender inglés como lengua extranjera. Estudios como el de Chen et al (2020) sugieren que las plataformas interactivas y el contenido multimedia pueden promover el contexto y la participación en el aprendizaje al mejorar la comprensión auditiva y la comunicación oral.

Hay muchas maneras de aprender sobre las herramientas digitales específicas que se utilizan para enseñar inglés en la educación superior. El estudio de García & López (2016) muestra el beneficio de las aplicaciones móviles para el enriquecimiento del vocabulario, mientras que Fong et al (2023) examina la efectividad de las plataformas de aprendizaje en línea y su contribución al desarrollo de habilidades de escritura.

La relación entre el uso de dispositivos digitales, el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico es un tema recurrente en la literatura revisada. Hallazgos de investigaciones similares, como el estudio de Pichugin et al (2022), indican que la integración efectiva de herramientas digitales se asocia positivamente con un mejor desempeño de los estudiantes, lo que muestra la importancia de las estrategias de enseñanza tecnológica.

La revisión de la literatura muestra que el uso de herramientas digitales en la enseñanza del inglés en la educación superior tiene un impacto significativo en el aprendizaje de los estudiantes y, por tanto, en el rendimiento escolar. Sin embargo, se necesita más investigación para explorar las formas específicas en que estas herramientas afectan el aprendizaje y cómo se pueden optimizar para satisfacer las diversas necesidades de los estudiantes en el entorno escolar.

DISCUSIÓN

El aprendizaje del inglés se basa en cómo adquirir habilidades lingüísticas en este idioma; incluye habilidades de comprensión y dominio en áreas como escuchar, hablar, leer y escribir en inglés. Esto se logra a través de una variedad de métodos y enfoques de enseñanza que pueden incluir clases presenciales, cursos en línea, inmersión lingüística, interacción con hablantes nativos, uso de recursos multimedia, etc. (Cabezas et al., 2021, p. 19). Aprender inglés tiene muchos propósitos, como desarrollar habilidades comunicativas para la vida cotidiana, preparar conocimientos para la educación superior, mejorar las oportunidades profesionales o comunicarse en el entorno global. Convirtiéndose en un proceso continuo que varía en duración y enfoque según las necesidades del individuo y los objetivos específicos para dominar este idioma. Acorde, la Universidad Internacional de La Rioja & Mosquera (2023) desde 2016, el estudio del idioma inglés ha influenciado a los investigadores, quienes han decidido abordar el tema desde la perspectiva de la educación formal y del idioma mismo. La tecnología se utiliza en entornos educativos como una forma de resolver problemas y las TIC se consideran la forma de utilizar esta tecnología de forma eficaz (León, 2021).

Los hallazgos revisados sugieren que el uso de herramientas digitales tiene un impacto positivo en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el ámbito universitario. Investigaciones como la de Chen et al (2020)

respaldan la idea de que plataformas interactivas y contenido multimedia contribuyen a un aprendizaje más contextualizado y participativo, mejorando las habilidades lingüísticas de los estudiantes.

Por otro lado, las herramientas digitales incluyen una gama de recursos, aplicaciones y herramientas tecnológicas diseñadas para gestionar, o potenciar diversas actividades en un entorno digital. Estas herramientas incluyen software, aplicaciones web, bases de datos en línea, dispositivos electrónicos y otros recursos técnicos que nos permiten realizar tareas específicas de manera más eficiente, colaborativa o creativa en el entorno digital. Sus habilidades y adaptabilidad crean numerosas herramientas para diversos sectores, desde la educación y la comunicación hasta la productividad, la creatividad, la gestión de proyectos y otros campos, proporcionando soluciones técnicas adecuadas a las necesidades y objetivos de los usuarios en el entorno digital (Cacuango & Ramírez, 2021). Se ha constituido como un método que puede incorporar herramientas digitales para mejorar el aprendizaje del idioma inglés entre estudiantes. Los resultados muestran en 14 artículos científicos publicados en revistas de prestigio que las herramientas digitales facilitan el aprendizaje y contribuyen al desarrollo de las habilidades de hablar, escribir y escuchar (Valera et al., 2023).

La diversidad de herramientas digitales utilizadas en la enseñanza del inglés en educación superior destaca la versatilidad de enfoques. García & López (2018) subrayan la eficacia de las aplicaciones móviles para el refuerzo del vocabulario, mientras que Kim et al (2021) exploran el potencial de las plataformas de aprendizaje en línea. Estos resultados indican que la selección cuidadosa de herramientas digitales puede alinearse con objetivos específicos de enseñanza y aprendizaje. Se observa que las herramientas multimedia contribuyen a la construcción activa de conocimiento por parte de los estudiantes. La teoría de la cognición situada Brown et al (1989) respalda la idea de que el aprendizaje efectivo ocurre cuando los estudiantes participan activamente en contextos auténticos, un aspecto facilitado por las herramientas digitales interactivas.

En cuanto al rendimiento académico de nivel superior, se refiere a la medición o evaluación del desempeño de los estudiantes en un entorno universitario o de educación superior (Monroy et al., 2018). Esta evaluación puede basarse en una variedad de factores, como calificaciones recibidas por materias, participación en actividades extracurriculares, logros académicos, investigaciones realizadas, proyectos desarrollados y otras calificaciones, o muestra el nivel de competencia y progreso del estudiante en su área de estudio para analizar (Heredia et al., 2020). Así mismo, el uso de herramientas multimedia en el programa educativo puede mejorar significativamente el rendimiento escolar. Una combinación de recursos de audio, interactivos y dinámicos promueve la comprensión de conceptos complejos al presentar la información de una manera visual y atractiva. Estos recursos fomentan la participación de los estudiantes,

lo que permite un aprendizaje más independiente y auto-dirigido. Los múltiples métodos de presentación también permiten que la multimedia se adapte a diferentes estilos de aprendizaje, promoviendo una comprensión más profunda del contenido y mejorando la retención a través de una experiencia inmersiva y participativa (Cavenago, 2022).

El vínculo positivo entre el uso de herramientas digitales, el aprendizaje de inglés y el rendimiento académico resuena con las conclusiones de estudios anteriores (Li & Wang, 2017), la mejora en el rendimiento académico se presenta como una consecuencia directa de estrategias pedagógicas basadas en la tecnología. Sin embargo, es crucial reconocer que la efectividad de estas herramientas depende de su integración coherente en el plan de estudios y de la capacitación adecuada de los docentes (Anderson & Smith, 2019).

A pesar de los resultados alentadores, existen barreras a considerar. La brecha en la capacitación docente para la integración efectiva de herramientas digitales y la necesidad de evaluar constantemente su impacto a largo plazo son áreas clave para futuras investigaciones. Además, la inclusión de estudios con diseños metodológicos más robustos contribuirá a fortalecer la validez de las conclusiones obtenidas. En conjunto, la comprensión de la interrelación entre la educación superior, el aprendizaje del inglés, las herramientas digitales y el rendimiento académico, proporcionan un marco conceptual sólido respaldado por investigaciones relevantes en el campo.

CONCLUSIONES

El análisis de los resultados revela una serie de hallazgos que tienen implicaciones importantes para nuestra comprensión de las relaciones entre la educación superior, el aprendizaje del idioma inglés, las herramientas digitales y el rendimiento académico. La evidencia acumulada respalda la idea de que la incorporación de herramientas digitales a la enseñanza del inglés en la educación superior puede tener un impacto positivo en el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes. Sin embargo, es necesario centrarse en la formación de docentes y la evaluación de estas actividades para que sean efectivas en el largo plazo.

La investigación reveló la diversidad de elección y uso de herramientas multimedia por parte de los profesores de educación superior. Varios enfoques, desde plataformas interactivas hasta aplicaciones móviles, mejoran la adaptabilidad de los educadores para satisfacer las necesidades únicas de los estudiantes. Los datos analizados apoyan la idea de que el uso efectivo de herramientas multimedia se relaciona positivamente con el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Se identificaron la interactividad, la visualización de contenidos y la facilidad de acceso como elementos clave que contribuyen a una experiencia de aprendizaje eficaz.

A pesar de los efectos positivos observados, el análisis también identificó importantes desafíos para la implementación de herramientas multimedia. La falta de formación especial del profesorado y la necesidad de apoyo escolar parecen impedir que estas herramientas incrementen su formación. Se encontró una correlación entre las habilidades digitales de los estudiantes y el rendimiento académico, destacando la importancia de mejorar las habilidades digitales como parte integral de la preparación universitaria.

REFERENCIAS

- Anderson, J. (2019). Technology in higher education: Enhancing English language teaching and learning. *Journal of Higher Education Technology Research & Development*. <https://www.springeropen.com/privacy-statement>
- Anderson, J. & Smith, R. (2019). Technology in higher education: Enhancing English language teaching and learning. *Research & Development*. <https://www.springeropen.com/privacy-statement>.
- Aspacia. (2021, septiembre 23). Método (de investigación) deductivo [Educativa]. La Formación de tu futuro. <https://grupoaspacia.com/es/glosario/metodo-de-investigacion-deductivo/>
- Brown, A. & White, M. (2019). Language learning in the digital age: Extending the possibilities through multimedia. *Educational Technology Research and Development*.
- Brown, J., Collins, A., & Duguid, P. (1989). *Situated cognition and the culture of learning*. Educational Researcher.
- Cabezas, L., Durán, M. & Amaguaya, P. P. M. (2021). Conectividad y el uso de herramientas digitales en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes universitarios en tiempos del covid-19. *Conciencia Digital*, 4(1.1), Art. 1.1. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i1.1.1565>
- Cacuango & Ramírez (2021). Herramientas interactivas en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. [Universidad Indoamérica]. <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2749>
- Cavenago (2022). *El uso de las TIC y las competencias comunicativas en los estudiantes de Lengua Inglesa del semestre 2021-II de una universidad privada de la ciudad de Lima*. Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Cazar (2023). La enseñanza del Inglés en la Educación Superior latinoamericana: Una perspectiva actual. *Revista Imaginario Social*, 6(1), Art. 1. <https://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/97>
- Chen, L., et al. (2020). *The impact of multimedia technology on English as a foreign language learning: A meta-analysis*. Educational Technology Research and Development.

- Díaz & Ruiz (2020). *Caracterización de la apropiación y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación*. Unidad Central del Valle del Cauca.
- Foung & Cheung (2023). Exploring language needs of college transfer students with learning analytics: Towards a more equitable experience. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*. <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00429-y>
- García & López. (2016). *Mobile applications for vocabulary enhancement in English language learning*. Computer Assisted Language Learning,.
- García, M. & López, A. (2018). Mobile applications for vocabulary enhancement in English language learning.
- García R & Pérez, J. (2017). Enhancing English language skills through virtual learning environments. *Journal of Language Teaching and Research*.
- Graddol D. (2019). English Next. British Council.
- Heredia, B., Pérez, D., Cocón, J., & Zavaleta, P. (2020). La Gamificación como Herramienta Tecnológica para el Aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Docentes* 2.0, 9(2), 49-58. <https://doi.org/10.37843/rtded.v9i2.144>
- Johnson, L., et al. (2018). *NMC/CoSN Horizon Report: 2018 Higher Education Edition*. The New Media Consortium.
- Johnson, L., Smith, R., & Jones, P. (2020). *Integrating technology in the language classroom: A systematic review*. Language Teaching Research,.
- Kim, S., et al. (2021). Exploring the effectiveness of online language learning platforms in higher education: A case study of English writing courses. *Journal of Educational Technology & Society*.
- León (2021). Metodología para la implantación de entornos virtuales de aprendizaje en instituciones de educación superior [Universidad Técnica del Norte]. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11308>
- Li, Q & Wang, Y. (2017). *The impact of digital tools on English writing performance in higher education. Exploring the effectiveness of online language learning platforms in higher education: A case study of English writing courses*. Computers & Education.
- Mata, L. (2019). Investigalia [Educativa]. El enfoque cualitativo de investigación. <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>
- Mendoza, C., & Lukis, K. (2020). *Actitudes de los docentes en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la práctica pedagógica de una institución de educación superior privada de la ciudad de Lima, 2019*. Universidad Tecnológica del Perú. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3193>
- Monroy, A., Hernández, I. A., & Jiménez, M. (2018). Aulas Digitales en la Educación Superior: Caso México. *Formación universitaria*, 11(5), 93-104. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000500093>
- Pichugin, Vitaly, Panfilov, Alexey, & Volkova, Elena. (2022). The effectiveness of online learning platforms in foreign language teaching. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 14. <https://doi.org/10.18844/wjet.v14i5.7861>
- Richards, J. & Rodgers, T. (2001). *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge University Press.
- Serrano, J. (2020). *Metodología de la Investigación (Gamma)*. https://books.google.com.ec/s?id=XnnkDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Smith, A & Anderson, B. (2018). *Adapting pedagogy in higher education*. The role of technology.
- Universidad Internacional de La Rioja, & Mosquera Gende, I. (2023). Perspectiva docente sobre el aprendizaje de inglés con herramientas digitales: Implicaciones emocionales y actitudinales. *Tejuelo Didáctica de la Lengua y la Literatura Educación*, 38, 13-42. <https://doi.org/10.17398/1988-8430.38.13>
- Valera, P., Torres, M., Vásquez, M., & Lescano, G. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 200-211. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507>
- Vera (2016). Artículos de revisión: Cómo escribir artículos de revisión. *Revista «Cuadernos»*, Vol. 57. http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v57n3/v57n3_a09.pdf



La falta de interés de estudiantes de primer nivel de Carreras de la Universidad Técnica de Cotopaxi en la enseñanza y aprendizaje de tutorías académicas en modalidad virtual

The lack of interest of first-level career students at the Technical University of Cotopaxi in the teaching and learning of academic tutoring through virtual mode

Lic. Gina Silvana Venegas Álvarez, Ph.D.

gina.venegas@utc.edu.ec - Universidad Técnica de Cotopaxi - <http://orcid.org/0000-0001-8356-6162>

Resumen

El presente trabajo de investigación fue realizado en estudiantes de primer nivel de las carreras de pregrado de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi. Su objetivo fue analizar las variables intervinientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de tutorías académicas y determinar su influencia en la falta de interés en la modalidad virtual durante el ciclo marzo-agosto 2023. Para el efecto, se revisaron fuentes bibliográficas y posteriormente se aplicó un cuestionario que permitió obtener fundamentos teóricos y datos reales de los parámetros que envuelven el quehacer de la enseñanza virtual. Los resultados reflejan aspectos relevantes que a menudo se mantienen ocultos en el desarrollo de las actividades mediante el uso de medios tecnológicos.

Palabras claves: *Aprendizaje, Enseñanza, Deserción Académica, Medios Tecnológicos, Modalidad Virtual.*

Abstract

The present research work was carried out on first-level undergraduate students of the Faculty of Educational Sciences of the Technical University of Cotopaxi. Its objective was to analyze the variables involved in the teaching-learning process of academic tutoring and determine its influence on the lack of interest in the virtual modality during the March-August 2023 cycle. For this purpose, bibliographic sources were reviewed and subsequently applied a questionnaire that allowed us to obtain theoretical foundations and real data on the parameters that involve the task of virtual teaching. The results reflect relevant aspects that are often kept hidden in the development of activities through the use of technological means.

Keywords: *Learning, Teaching, Academic Dropout, Technological Means, Virtual Modality.*

INTRODUCCIÓN

La educación en modalidad virtual en la actualidad ha marcado una gran diferencia en la manera de desarrollar las actividades académicas y el modo de cómo los estudiantes reciben sus clases de tutorías, pues es indudable que la pandemia COVID 19 cambió la forma de vida en toda la humanidad.

Es fundamental que se conozca que los altos índices de falta de interés que se viven en la actualidad se deben a muchos procesos que han sido revocados de manera directa por los efectos causados por la pandemia del COVID – 19 y la estrategia aplicada de la educación virtual, ya que no todos cuentan con los medios para su adecuada aplicación (Delgado Villavicencio, 2021).

Con base a lo expuesto, se observó en estudiantes de primer nivel de la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC) un indeterminado grado de falta de interés que coincide con la aplicación de la modalidad virtual de estudios en tutorías durante el ciclo académico que comprendió los meses de marzo – agosto 2023. Existe la posibilidad de considerar que la causa principal de la falta de interés sea la ausencia de medios tecnológicos y materiales esenciales que limitan o impidan que el estudiante pueda tener su participación activa dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad virtual, esta situación motiva a estudiar el presente caso y tratar de determinar cuál es la influencia o el impacto de la modalidad virtual en cuanto a la falta de interés en los estudios.

La principal razón para que los estudiantes decidan abandonar sus estudios se evidencia que es la falta de recursos económicos, seguido por el bajo rendimiento, estos factores influyen en gran medida para que no puedan continuar su proceso de formación académica (Calderón Ruiz, 2021).

Para analizar la falta de interés se plantearon interrogantes que llevaron a identificar ¿Cuál es la causa principal que provoca la falta de interés de los estudiantes de la UTC en las tutorías de modalidad virtual?, ¿cómo afecta la modalidad virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿existen los recursos tecnológicos necesarios para garantizar el desarrollo de actividades académicas?; con esta guía se analizó el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de modalidad virtual en tutorías académicas y su influencia en la falta de interés de estudiantes de primer nivel de carreras de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación durante el periodo académico 2023.

Herencia de una pandemia

La pandemia de COVID-19 obligó a las instituciones educativas a implementar la modalidad virtual de estudio. Esta modalidad tuvo efectos positivos y negativos en los estudiantes.

Por un lado, la modalidad virtual permitió que los estudiantes que viven en zonas remotas o que tienen dificultades para asistir a clases presenciales pudieran acceder a la educación. Además, la modalidad virtual ofrece flexibilidad y ahorro de costos.

Por otro lado, la modalidad virtual puede ser desafiante para algunos estudiantes. Algunos estudiantes pueden perder interés en las clases virtuales debido a la falta de interacción con el docente y los compañeros de clase. Asimismo, algunos estudiantes pueden tener dificultades para acceder a internet o a los recursos tecnológicos necesarios para participar en la educación virtual.

Madriz (2016) define la deserción a la educación virtual como el abandono definitivo por parte del usuario de la plataforma educativa o entorno virtual de aprendizaje. Madriz señala que la deserción puede deberse a una variedad de factores, incluidos factores personales, socio-económicos, académicos y técnicos.

La modalidad virtual de estudio es una alternativa viable para la educación, pero es importante tomar medidas para minimizar los efectos negativos de esta modalidad.

La modalidad virtual de clases ha traído consigo una serie de desafíos y situaciones para los estudiantes. Muchos de ellos no estaban preparados para este tipo de enfoque educativo, ya que carecían de los recursos tecnológicos necesarios. Además, la enseñanza en línea a menudo implica estar frente a una computadora, lo que puede propender a generar distracciones que afectan el rendimiento. Esto ha llevado a que algunos estudiantes se sientan frustrados, estresados e incluso consideren abandonar sus estudios.

Una de las principales causas de este problema es la falta de interés por parte de los estudiantes, a menudo debido a la limitada conectividad virtual y la falta de recursos necesarios para el aprendizaje en línea. Es esencial destacar la importancia de involucrar a los estudiantes en este proceso y explicarles cómo esta estrategia de aprendizaje puede ser beneficiosa para ellos, a fin de mitigar en la medida de lo posible la falta de interés (Delgado Villavicencio, 2021).

El estudio pretende contribuir a la sociedad y a futuros trabajos de investigación, en particular a la comunidad universitaria, sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante la modalidad virtual y su influencia en la falta de interés en los estudiantes.

La educación virtual y sus aliados

La metodología de enseñanza en la educación virtual es un plan de estudio que, si los docentes no aplican las técnicas, métodos y recursos apropiados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puede contribuir a la falta de interés. En este contexto, es esencial incorporar el método e-Learning, ya que facilita la comunicación en la enseñanza y promueve la interacción y la conexión entre los participantes en el proceso educativo. Además, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) es fundamental

en la metodología de enseñanza en la educación virtual, ya que ofrece nuevas oportunidades para enriquecer el conocimiento (Pareja Mancilla & Peñafiel Sánchez, 2021).

Aunque la educación virtual es un tema innovador en la actualidad, todavía persiste la falta de comprensión sobre cómo implementarla en el ámbito educativo. Esta carencia se traduce en una ausencia de apoyo académico en los hogares a través de herramientas tecnológicas, lo que resulta en un nivel de aprendizaje por debajo de lo esperado. Dada la complejidad de la educación virtual, las instituciones educativas la restringen mayormente a niveles educativos superiores (Jurado Barona, 2022).

Es evidente que la educación virtual no siempre garantiza un desarrollo educativo óptimo. Esto tiene un impacto significativo en la calidad de la educación de niños y adolescentes de todos los sectores, especialmente en aquellos que son más vulnerables (Delgado Villavicencio, 2021).

Las TIC han generado un modo de enseñanza en el proceso de formación, tanto del docente como del estudiante, determinándose la gran necesidad de establecer estrategias idóneas que respondan a requerimientos complejos y trascendentales de cara a las transformaciones que tienen actualmente las instituciones educativas a nivel superior (Venegas & Proaño, 2021).

La “innovación tecnológica” en la educación lleva a que los nuevos materiales se utilizaran con empleo de nuevas prácticas, concepciones e imaginarios entre los consumidores (Pérez, 2020).

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos-INEC (2018), los aparatos tecnológicos como celulares, tabletas, computadores son las herramientas más valiosas hoy en día para estudiantes y docentes, ya que estos aparatos permiten la interacción continua y facilitan la utilización de diversas herramientas tecnológicas para mejorar el aprendizaje y la enseñanza en la educación (Rea et al., 2020).

En las estadísticas publicadas por el (INEC, 2022) se menciona que en el segundo trimestre del año 2022 a nivel nacional el 40,4% de la población en sus hogares disponen de computadora de escritorio, laptop o tablet. También el 60% de la población nacional tiene acceso a internet en los hogares, siendo así que el 12,3% de la población utilizan el servicio de internet para la educación y aprendizaje.

Retos de la educación virtual

Ser un estudiante virtual no se limita a estar familiarizado con la tecnología, implica ser competente en una serie de acciones relacionadas con el aprendizaje en entornos digitales. Esto abarca conocer cómo abordar el estudio en un entorno digital, comprender las expectativas mutuas entre estudiantes y docentes, y adoptar una actitud, expectativas y comportamiento apropiados para aprender de manera efectiva en un entorno telemático (Gros Salvat et al., 2011).

Al igual que en un entorno educativo tradicional se requiere la capacidad de ingresar y salir de un aula, escribir en una pizarra y navegar por los pasillos para llegar a la siguiente clase, en un entorno en línea, es esencial participar en las actividades de formación, acceder a los recursos necesarios, comunicarse con otros participantes y realizar diversas acciones mediante herramientas digitales (Gros Salvat et al., 2011).

Por otro lado, se requiere que los profesores estén preparados para utilizar tecnologías, herramientas y plataformas de manera efectiva, empleando un lenguaje claro y didáctico en el contexto de la educación virtual (Valero-Cedeño et al., 2020).

Surgen obstáculos en la educación, como la falta de acceso a computadoras en áreas rurales, brechas digitales, limitaciones estructurales y la necesidad de mejorar la alfabetización digital de docentes y representantes. Además, el cambio de un entorno de aulas a uno basado en computadoras puede tener un impacto significativo en las profesoras que también son jefas de hogar, ya que deben equilibrar las demandas del trabajo con las responsabilidades familiares (Valero-Cedeño et al., 2020).

En la educación virtual es esencial combinar tanto el aprendizaje sincrónico como el asincrónico. Los estudiantes pueden percibir que los docentes no pasan suficiente tiempo en las clases sincrónicas, lo cual es una consecuencia natural de la transición de un enfoque presencial a uno virtual sin una comprensión adecuada de las estrategias y metodologías involucradas (Vivar, 2021).

El aprendizaje sincrónico implica una interacción en tiempo real entre docentes y estudiantes, lo que permite consultas durante la clase y su resolución inmediata (Fuentes, 2021). Sin embargo, el uso masivo de la comunicación sincrónica a través de la videoconferencia ha presentado desafíos relacionados con la calidad de la conexión, el acceso a internet, la disponibilidad de equipos tecnológicos adecuados y otras cuestiones que varían según los países (Morán et al., 2021).

El aprendizaje asincrónico, por otro lado, se lleva a cabo a través de material y recursos previamente proporcionados por el docente, permitiendo a los estudiantes aprender a su propio ritmo y gestionar su tiempo para abordar cada asignatura. Aunque no implica una comunicación en tiempo real, brinda flexibilidad y la posibilidad de que los aportes de los estudiantes queden registrados en la plataforma virtual, lo que permite una gestión individualizada del aprendizaje (Fuentes, 2021).

La falta de interés como factor de deserción académica

La falta de interés es un fenómeno educativo que afecta a la población estudiantil. Para una mejor comprensión, se han analizado conceptos relacionados como la escolarización, el sistema educativo, la falta de interés y sus diversas

manifestaciones a través de la revisión de fuentes digitales, libros electrónicos y otras fuentes de información (Vaca et al., 2021).

La deserción escolar por su lado es un problema significativo que impacta el sistema educativo a nivel nacional sin distinción del tipo de sistema educativo. Las causas de la deserción varían, incluyendo factores socioeconómicos, ubicación geográfica, conflictos familiares y la falta de motivación hacia los estudios. Encuestas realizadas por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) y el Sistema Nacional de Estadísticas y Censos del Ministerio de Educación (SINEC) en 2010 señalan que la desigual distribución de recursos, la falta de infraestructura y la deserción escolar son las principales causas que contribuyen al bajo rendimiento educativo (Calderón Ruiz, 2021).

La situación económica de los padres no deja de ser el factor principal que contribuye a la deserción escolar, especialmente en las áreas rurales donde la pobreza extrema ha aumentado debido a la pandemia. Tanto los docentes como las familias y la comunidad educativa han tenido que adaptarse a la modalidad de estudio virtual, lo que representa un cambio significativo en la educación (Mendoza, 2022).

La deserción escolar atribuida a problemas familiares puede ser el resultado de diversas causas, como familias disfuncionales, embarazos en adolescentes, discapacidades de los padres, alcoholismo y violencia doméstica, lo cual afecta el desempeño académico de los niños y adolescentes. La familia desempeña un papel crucial en el desarrollo del interés del estudiante en su educación, y su influencia es fundamental para que el niño se convierta en un explorador del conocimiento y adquiera un aprendizaje significativo (Guerrero Villavicencio & Vera Villón, 2022).

El rendimiento académico se refiere a la medida en que los estudiantes logran sus objetivos educativos en un período académico determinado, a través de evaluaciones cualitativas y cuantitativas. Es un indicador de lo que los estudiantes han aprendido como resultado de la instrucción y su capacidad para responder a los objetivos y competencias del proceso educativo (Sulca Suque, 2022).

El estado emocional y su impacto en el proceso de aprendizaje se relaciona con la personalidad, sentimientos, emociones, relaciones interpersonales, autoestima, motivación y comunicación de un individuo. El estado emocional puede influir en la forma en que una persona aprende, afectando la socialización y otros aspectos del aprendizaje. Problemas emocionales y conductuales a veces se asocian con trastornos del aprendizaje, pero también pueden ser resultado de condiciones como la pobreza extrema, carencias afectivas y falta de incentivos para aprender, lo que puede predisponer al bajo rendimiento y la falta de interés (Guerrero Villavicencio & Vera Villón, 2022).

Todos estos factores enunciados alimentan la falta de interés en los estudios desencadenando así el bajo rendimiento y deserción académica.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se analizó documentación de fuentes bibliográficas relacionadas con el tema de estudio, el estado del arte se estructuró a partir de información obtenida de gestores bibliográficos. La información se clasificó por años de publicación, temática, objetivos, resultados y conclusiones, esto permitió tener una fundamentación de base para la discusión de resultados relacionados directamente con los datos obtenidos a través de la aplicación de un cuestionario a la población conformada por estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Cotopaxi. En la Tabla 1 se describe la población objeto de estudio.

Tabla 1
Descripción de la población

Descripción	Número estudiantes
Primer ciclo de la carrera de Educación Básica	50
Primer nivel de la carrera de Educación Inicial	50
Primer nivel de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros	50
SUMA TOTAL	150

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Según Moreno (2005), el análisis de datos implica la agrupación de resultados de acuerdo con criterios que permitan deducir la situación real de la cuestión. En línea con lo manifestado, Talaya (2008) sostiene que “el análisis de datos implica la organización de la información recopilada en función de las características específicas de los objetos de estudio, las variables investigadas y los instrumentos utilizados” (p. 302).

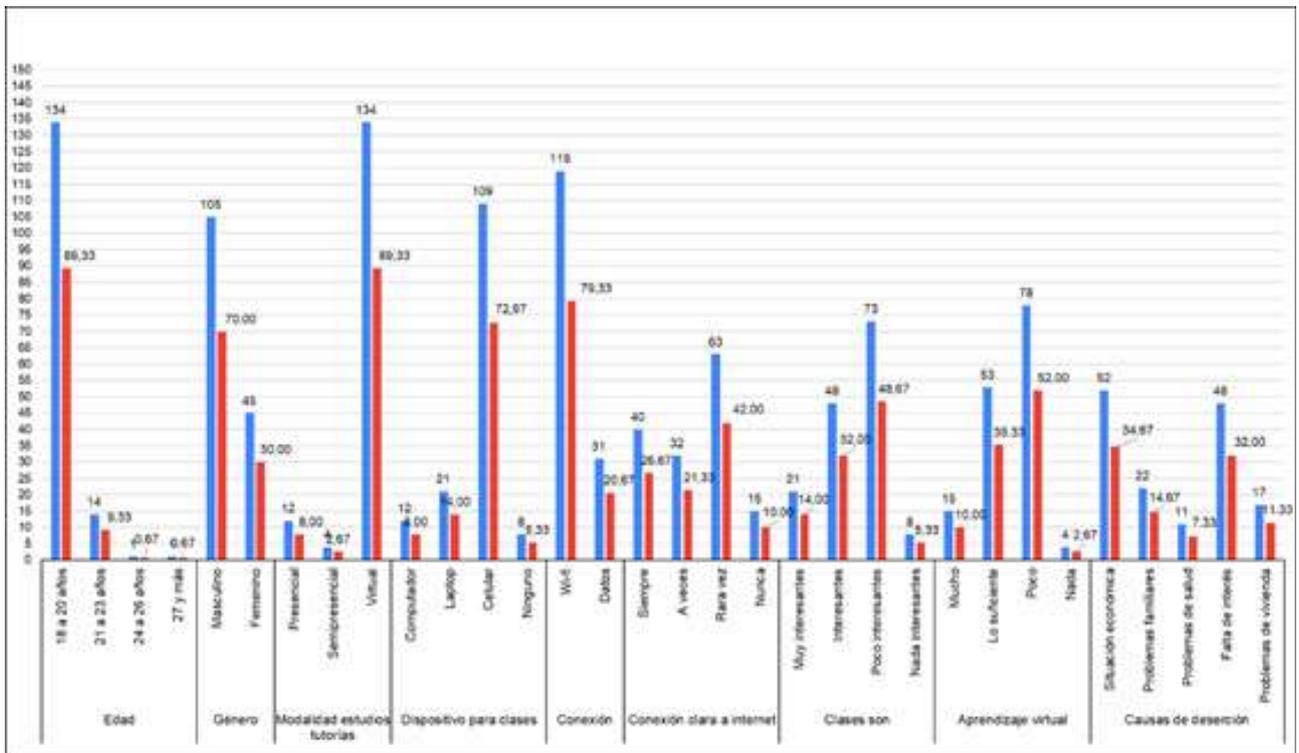
Una vez aplicado el instrumento de recopilación y registro de datos a toda la población seleccionada, se procedió a realizar el análisis crítico. Esto permitió identificar las causas relacionadas con los objetivos de investigación y considerar posibles alternativas y soluciones para el tema en estudio.

Se diseñó una tabla para cada pregunta del cuestionario, incluyendo la escala y los valores derivados del análisis estadístico descriptivo. Así, se diseñaron gráficos de barras que representan los resultados en términos de cantidades y porcentajes como se visualiza en la Tabla 2 y representada en la Figura 1.

Tabla 2*Resultados de datos obtenidos en encuesta*

	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Edad	18 a 20 años	134	89,33
	21 a 23 años	14	9,33
	24 a 26 años	1	0,67
	27 y más	1	0,67
Género	Masculino	105	70,00
	Femenino	45	30,00
Modalidad estudios tutorías	Presencial	12	8,00
	Semipresencial	4	2,67
	Virtual	134	89,33
Dispositivo para clases	Computador	12	8,00
	Laptop	21	14,00
	Celular	109	72,67
	Ninguno	8	5,33
Conexión	Wi-fi	119	79,33
	Datos	31	20,67
Conexión clara a internet	Siempre	40	26,67
	A veces	32	21,33
	Rara vez	63	42,00
	Nunca	15	10,00
Clases son	Muy interesantes	21	14,00
	Interesantes	48	32,00
	Poco interesantes	73	48,67
	Nada interesantes	8	5,33
Aprendizaje virtual	Mucho	15	10,00
	Lo suficiente	53	35,33
	Poco	78	52,00
	Nada	4	2,67
Causas de deserción	Situación económica	52	34,67
	Problemas familiares	22	14,67
	Problemas de salud	11	7,33
	Falta de interés	48	32,00
	Problemas de vivienda	17	11,33

Figura 1
Resultado de datos obtenidos en encuesta



En los resultados del trabajo se puede apreciar que la mayoría de los estudiantes, 134 que representan el 89,33%, se ubican en un rango etario de 18 a 20 años. De igual forma, se observa que el 70% de la población encuestada pertenece al género masculino, con 105 casos de los 150 aplicados. En cuanto a la modalidad de estudios, 134 estudiantes, con el 89,33% indican que reciben tutorías virtuales. El celular resulta ser el dispositivo más utilizado en clases con 109 participantes y el 72,67%. La conexión a clases la realizan mediante Wi-Fi en un porcentaje de 79,33 y 119 participantes. En relación con la claridad de conexión a internet 63 (42%) indican que rara vez la conexión es clara, mientras que 40 (26,67) manifiestan que siempre. El 48,67%, que son 73 casos, expresan que las clases son poco interesantes, 48 casos reflejan con el 32% que las clases son interesantes; de igual forma, 21 casos (14%) y 8 casos (5,33%) manifiestan que las clases son muy interesantes y nada interesantes, respectivamente. En cuanto lo relacionado al aprendizaje virtual, 78 estudiantes, que representan el 52%, indican que aprenden poco, 53 estudiantes (35,33%) dicen que aprenden lo suficiente y mucho y poco se distribuye con 15 y 4 casos, representando el 10% y el 2,67%. Finalmente, como causa de deserción académica más relevante, se identifica a la situación económica y a la falta de interés con 52 casos (34,67%) y 48 casos (32%).

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La asistencia a clases se realiza a través del celular y mediante Wi-Fi con el 79,33% de uso, en tal razón, los estudiantes siempre asisten a clases virtuales ya que disponen de los medios necesarios para sus actividades, lo cual en parte coincide con la investigación de (Quiroz Ruiz, 2022) donde los individuos que usan el computador con más frecuencia tienen tasas de asistencia escolar 9.4 puntos porcentuales, y muestran que los individuos que tienen acceso a internet en sus hogares tienen una probabilidad de estar estudiando (en cualquier nivel educativo) de 5.6 a 5.8 puntos porcentuales más alta que quienes no tienen internet.

Concomitante con los hallazgos, se identifica que la conexión a internet no es la óptima, incidiendo en un 42% de la población objeto de estudio, lo que conlleva mostrar un elevado nivel de desinterés en las clases que afecta a la calidad de aprendizaje, coincidiendo así con la investigación de Delgado Villavicencio (2021) el cual nos mencionaba que la educación virtual tiene grandes consecuencias en la calidad educativa en los niños y adolescentes de todos los sectores, de manera primordial en aquellos más vulnerables.

Por su parte, Gómez et al. (2022) dicen que los estudiantes desisten de continuar en el proceso educativo debido a factores que inciden desde diversos puntos de vista, pasando desde motivos personales, conflictos familiares o

emocionales, factores socio económicos o bien una buena conexión a internet que garantice el desarrollo normal de este proceso educativo, lo cual se corrobora en la presente investigación, puesto que el 34,67% manifiestan tener problemas económicos, el 14,67% indican tener problemas familiares, el 7,33% dicen tener problemas de salud, el 32% reflejan falta de interés y el 11,33% con problemas de vivienda como los causales para la deserción académica.

Por otra parte, se observa un acercamiento en resultados con lo expresado por (Jurado Barona, 2022) quien afirma que los estudiantes manifiestan cierta aversión en su formación académica, presentando dificultades en los niveles superiores, al tener escasa asimilación del conocimiento práctico, debido a la metodología participativa que asisten los docentes de forma activa en clases presenciales.

CONCLUSIONES

La falta de interés en las clases virtuales para tutorías es una de las principales causas para determinar que el proceso metodológico o técnico de llevar una clase virtual no da los resultados esperados con un buen nivel de aprendizaje.

Se determina que la educación virtual tiene ventajas y desventajas que afectan en el proceso de enseñanza aprendizaje de tal manera que no existe motivación para continuar con esta modalidad para el caso de tutorías.

Queda claro también que existen factores intervinientes que afectan al desarrollo académico como mala conexión a internet, problemas personales y dispositivo electrónico no recomendado para aplicar un proceso de clases virtuales.

REFERENCIAS

- Calderón Ruiz, L. E. (2021). Factores de riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa «12 de Noviembre» del cantón Pillaro. [BachelorThesis, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social]. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/33753>
- Delgado Villavicencio, M. (2021). La educación virtual y su incidencia en la deserción escolar. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/2344/1/La%20educaci%C3%B3n%20virtual%20y%20su%20incidencia%20en%20la%20desercci%C3%B3n%20escolar%2C%20ARTICULO%201.pdf>
- Fuentes, Arq. M. del C. (2021). MODALIDADES DEL APRENDIZAJE VIRTUAL. https://www.google.com/l?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewjdgqGK_Yj8AhUO-6QKHd jeBqIQFnoECAsQAw&url=https%3A%2F%2Fwww.urp.edu.pe%2Fpdf%2Fid%2F30838%2Fn%2Fmodalidades-aprendizaje-virtual-mcfh.pdf&usg=AOvVaw1i_zq8o9tWv7lrSazG0ghz
- Gómez, M. S. R., Chilán, R. R. A., Lainez, L. L. D. la R., Pacheco, A. D. R., & Jiménez, J. del C. R. (2022). Influencia de factores determinantes en la deserción escolar en tiempo de pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), Article 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1988
- Gros Salvat, B., Sancho Vinuesa, T., Borges Sáiz, F., Bautista Pérez, G., García González, I., López Pérez, C., Mas García, X., & Lara Navarra, P. (2011). *Evolución y retos de la educación virtual: Construyendo el e-learning del siglo XXI*. UOC, 2011. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/66735>
- Guerrero Villavicencio, J. S., & Vera Villón, J. V. (2022). Deserción escolar en tiempos de COVID-19 y sus efectos en los estudiantes de 3o grado de la escuela de educación básica particular Galo Plaza Lasso en el año 2020-2021 [BachelorThesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2022]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7441>
- INEC. (2022, julio). Tecnologías de la Información y Comunicación-TIC. Instituto Nacional de Estadística y Censos. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>
- Jadue J., G. (2002). FACTORES PSICOLOGICOS QUE PREDISPONEN AL BAJO RENDIMIENTO, AL FRACASO Y A LA DESERCIÓN ESCOLAR. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 28, 193-204. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052002000100012>
- Jurado Barona, M. J. (2022). La educación virtual y la deserción escolar, de los estudiantes de Educación General Básica Media, de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”, de la ciudad de Ambato [BachelorThesis, Carrera de Educación Básica]. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/34315>
- Martínez, N. L. de la C., Ruíz, E. I. A., & Galindo, R. M. G. (2015, septiembre). Ambientes virtuales de aprendizaje y sus entornos con diseños abiertos y restringidos para la construcción del conocimiento; diferencias y similitudes. http://www.eduqa.net/eduqa2015/images/ponencias/eje1/1_aa_Martinez_Nadia_Ruiz_Edith_Galindo_Rosa_Ambientes_virtuales_de_aprendizaje_y_sus_entornos_con_disenos_abiertos_y_restringidos_para_la_construccion_del_conocimiento_diferencias_y_similitudes.pdf
- Mendoza, M. (2022). Abandono de educación preescolar virtual por falta de acceso a Internet. *Revista Cognosis*. ISSN 2588-0578, 7(EE (3)), Article EE (3). [https://doi.org/10.33936/cognosis.v7iEE\(3\).5252](https://doi.org/10.33936/cognosis.v7iEE(3).5252)
- Morán, F. E., Morán, F. L., Morán, F. J., & Sánchez, J. A. (2021). Tecnologías digitales en las clases sincrónicas de la modalidad en línea en la Educación Superior. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3), 317-333.
- Pareja Mancilla, S. S., & Peñafiel Sánchez, S. G. (2021). Educación virtual y su influencia en la deserción escolar en los estudiantes de la EEB Francisco Robles,

- Babahoyo, 2021 [BachelorThesis, BABAHOYO: UTB, 2021]. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/10802>
- Pérez, L. R. P. (2020). Orígenes y transformaciones del aprendizaje en línea (E-learning). Innovaciones educativas mediadas por paradigmas tecnológicos. *Revista Historia de la Educación Colombiana*, 24(24), Article 24. <https://doi.org/10.22267/rhec.202424.74>
- Portilla Silva, E. O. (2022). Entorno familiar y su relación con el rendimiento académico en la modalidad virtual de los estudiantes del quinto año de educación general básica. [BachelorThesis]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/23044>
- Quiroz Ruiz, A. C. (2022). Análisis de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia asociada al uso de las tecnologías de la información y la comunicación [MasterThesis, Universidad EAFIT]. <http://repository.eafit.edu.co/handle/10784/31073>
- Rea, D. H. A., Palacios, L. A. Z., & Yuquilema, J. C. P. (2020). COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. *Investigación Académica*, 1(2), Article 2.
- Sulca Suque, M. T. (2022). El modelo Educativo Tradicional y la Deserción Escolar durante la pandemia por Covid—19, en los estudiantes de octavo grado paralelos A, B y C de la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre del Cantón Mocha, Provincia de Tungurahua [BachelorThesis, Carrera de Educación Básica]. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/34541>
- Vaca, S., Nicole, A., Chusín, N., & Manuel, H. (2021). LA DESERCIÓN ESCOLAR Y EL PLAN EDUCATIVO COVID-19 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN EN TIEMPO DE PANDEMIA, EN LA UNIDAD EDUCATIVA “FRAY JACINTO DÁVILA” DEL CANTÓN MERA.
- Valero-Cedeño, N. J., Castillo-Matute, A. L., Rodríguez-Pincay, R., Padilla-Hidalgo, M., & Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Domino de las Ciencias*, 6(4), Article 4. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i4.1530>
- Venegas, G. S., & Proaño, C. E. (2021). Las TIC y la formación del docente de educación superior. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 10. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8231652>
- Vivar, S. A. M. (2021). PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CLASES SÍNCRONAS Y ASÍNCRONAS A UN AÑO DE EDUCACIÓN VIRTUAL



Diagnóstico del estrés laboral en docentes en tiempo de pandemia y beneficios de la recreación laboral

Diagnosis of work stress in teachers in times of pandemic and benefits of work recreation

Lic. Priscila Elizabeth Zapata Orellana, Msc.¹, Lic. Mayra Lucía Paredes-Miranda, Msc.²

¹ priscy2285@gmail.com - Unidad Educativa "Camino del Inca" - <http://orcid.org/0000-0003-1316-3506>

² mayraparedes1g@gmail.com - Unidad Educativa "Camino del Inca" - <http://orcid.org/0000-0003-3459-6781>

Resumen

El estrés es una problemática que afecta a las personas en general, sumado a esto, la presencia de la pandemia por el COVID 19 incrementó los niveles de estrés debido a la nueva modalidad de trabajo virtual adoptada por la sociedad, esta modalidad fue indispensable para continuar con las actividades laborales; ante esta realidad, diversos estudios confirman los beneficios de la recreación para contrarrestar los efectos del estrés. A partir de lo mencionado, se presenta el trabajo de investigación que pretendió diagnosticar los niveles de estrés laboral en docentes en tiempo de pandemia y sus implicaciones teóricas en relación de la recreación laboral. La investigación se desarrolló de acuerdo con los lineamientos del diseño documental, de campo, los métodos utilizados fueron analítico y sintético. La población de estudio estuvo constituida por 80 docentes, 48 mujeres y 32 hombres. El instrumento de recolección de datos utilizado fue el test estandarizado de Maslach (MBI). El hallazgo más importante está en relación a la dimensión cansancio emocional, en donde el pretest con el 81% en las mujeres y el 78% en hombres presentaron agotamiento o cansancio emocional alto. A partir de estos resultados preliminares se evidencia que existen problemas del síndrome de burnout. En función de estas consideraciones y producto de la revisión documental se concluye que existen beneficios de la recreación que permiten contrarrestar los efectos del estrés.

Palabras claves: *Recreación Laboral, Estrés, Docentes, Tiempos de Pandemia, Síndrome de Burnout.*

Abstract

Stress is a problem that affects people in general, added to this the presence of the COVID 19 pandemic, increased stress levels due to the new virtual work modality adopted by society, this modality was essential to continue with work activities; Faced with this reality, several studies confirm the benefits of recreation to counteract the effects of stress. Based on the above, the research work that aimed to diagnose the levels of work stress in teachers in times of pandemic and theoretical implications in relation to work recreation is presented. The research was developed according to the guidelines of documentary and field design, the methods used were analytical, synthetic. The study population consisted of 80 teachers, 48 women and 32 men. The data collection instrument used was the Maslach standardized test (MBI). The most important finding is in relation to the dimension of emotional fatigue, where 81% of women and 78% of men presented exhaustion or high emotional fatigue in the pre-test. From these preliminary results, it is evident that there are problems with the burnout syndrome. Based on these considerations and as a result of the documentary review, it is concluded that there are benefits of recreation that allow counteracting the effects of stress.

Keywords: *Work Recreation, Stress, Teachers, Pandemic Times, Burnout Syndrome.*

INTRODUCCIÓN

El director general de la Organización Mundial de la Salud (2020) manifiesta que son preocupantes los efectos que causó la pandemia en la salud psicológica de la población mundial. El temor al contagio, el fallecimiento de algún familiar, el aislamiento social y la reducción de ingresos económicos en muchos de los casos por la pérdida de empleos ha causado estrés y ansiedad (OMS 2020).

En un estudio realizado en la ciudad de México con una muestra de 120 docentes se pudo observar que “la labor docente es reconocida como altamente estresante por las demandas de las tareas y las condiciones en que se realizan” (Guzmán & Viera, 2020, p.23). A nivel del continente americano existen estudios realizados sobre el estrés en docentes y la realidad es que el estrés no deja de ser un factor preocupante, situación que se agrava con la actual

pandemia, siendo necesario buscar alternativas de solución al problema.

Osorio y Cárdenas (2017) manifiestan que “en Colombia y Ecuador se encontró un nivel alto de estrés, donde se evidenció que la causa más redundante fue la falta de estructura organizacional” (p. 645). Como se puede observar, los países de América del Sur no son la excepción en cuanto a estrés en docentes, por el contrario, en los países de escasos recursos económicos la situación se agrava más, ya que, al no contar con el financiamiento adecuado, se dificulta la capacitación del personal docente y la adquisición de medios tecnológicos para que faciliten la labor docente en tiempos de pandemia.

En este contexto, las autoras del presente documento, con el propósito realizar un acercamiento a la realidad del problema, aplicaron una encuesta a 40 docentes para identificar a priori el estado de los docentes en relación con el estrés laboral:

Tabla 1

Estrés laboral en los docentes en tiempos de pandemia

Pregunta	Porcentaje
Antes de desarrollar la actividad de teletrabajo, no recibieron capacitación en el manejo de tecnologías de la información y comunicación	60%
Consideran que trabajan más horas en la modalidad de teletrabajo que cuando lo hacían presencial	82%
Se estresan frecuentemente al realizar el teletrabajo	82%
Usualmente presentan dolores musculares	42,5%
Se encuentran afectado emocionalmente a causa del aislamiento social	47,5%

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes.

Basándose en los resultados obtenidos se puede evidenciar que existe un alto nivel de estrés que afecta a los docentes, principalmente a causa de la sobrecarga de trabajo, la poca capacitación en el manejo de la tecnología virtual, el sedentarismo y sumado a esto la afectación emocional provocada por el aislamiento social, por el miedo al contagio o pérdida de algún familiar a causa de la pandemia. A partir de la presente realidad, se propuso desarrollar una investigación formal en donde se utilizó un test estandarizado que evalúa de forma técnica los problemas relacionados con el estrés laboral, este test es conocido como “test estandarizado de Maslach (MBI)”.

En función de la problemática evidenciada se propuso la siguiente pregunta investigativa que será resuelta a través de la recopilación de datos primarios y secundarios.

¿Cuál es diagnóstico en relación a los niveles de estrés laboral en docentes en tiempo de pandemia y los beneficios de la recreación laboral? Para ello se plantea el objetivo de la investigación: Diagnosticar los niveles de estrés laboral en docentes en tiempo de pandemia y beneficios de la recreación laboral.

En este sentido, la relevancia se debe a que existe un alto porcentaje de estrés en los docentes, debido a la nueva modalidad de trabajo virtual, que se implantó en la pandemia mundial del COVID 19, estos altos niveles de estrés causaron problemas de salud, afectando el desempeño laboral y familiar, por ello es necesario disminuir el estrés del personal docente mediante la propuesta de actividades relacionadas a la recreación laboral. En el ámbito social el presente artículo contribuye a mejorar la calidad de vida

de los docentes y autoridades de la institución educativa, quedando la posibilidad de ampliar este beneficio al resto de instituciones.

En relación a la utilidad teórica del presente trabajo, servirá de punto de partida para investigaciones posteriores y de apoyo a otras áreas de estudio vinculadas a la temática de la salud, puesto que la recreación comprende actividades motivadoras que contribuyen a liberar el estrés y a mantener el equilibrio emocional, para de esta manera crear un entorno laboral adecuado y evitar las enfermedades ocupacionales.

En relación al estado del arte, es preciso señalar que se presenta varios trabajos relacionados con las variables del presente estudio, para lo cual se realizó una exhaustiva revisión de la literatura a través de bases de datos científicas, investigaciones que aportarán en el planteamiento de las discusiones en los siguientes apartados:

Aplicación de un programa de recreación lúdica para disminución del estrés laboral del personal docente, administrativo y de servicio del Colegio Nacional Tarqui, del D.M. de Quito, en el primer quimestre del año lectivo 2014-2015, tesis de progrado en la cual se determina la influencia de la aplicación de un programa de recreación lúdica en la disminución del estrés laboral del personal docente, administrativo y de servicio del Colegio Nacional Tarqui, los tipos de investigación aplicados son: descriptiva, cuantitativa correlacional y cuasiexperimental, se determinó que la mitad de la población labora en un estado de agotamiento que, a lo largo del tiempo, afecta a las actitudes, al estado de ánimo y a su conducta general; además, perjudica directamente al proceso de interaprendizaje y consecuentemente al nivel de competitividad institucional, llegando a la conclusión que los niveles de estrés laboral disminuyeron en un porcentaje del 21% luego de aplicado el programa de recreación al personal (Sánchez, 2015).

Existe otra investigación titulada “Estrategia de intervención física y recreativa para atenuar las manifestaciones del estrés en docentes”, tesis de postgrado que determina la incidencia de una estrategia de intervención física y recreativa para atenuar las manifestaciones de estrés en docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Daniel Álvarez Burneo” de la Ciudad de Loja, en el periodo lectivo 2020-2021. La metodología utilizada fue documental, de campo y descriptiva, su principal hallazgo fue en el caso del pretest de las manifestaciones de estrés, el mayor valor alcanzado fue de 2,8219 (docentes con estrés), al realizar la comparación de este valor con los del posttest se encuentran por encima de 1,6089; se llegó a la conclusión que los resultados obtenidos mediante el test sobre las manifestaciones de estrés ponen en evidencia el estado inicial de los docentes intervinientes, la necesidad y obligación para mejorar su salud (Andino-Jumbo & Mateo-Sánchez, 2021).

Continuando con el sustento teórico, es necesario definir las variables y elementos que respaldan el estudio teórico presente en el estudio:

Estrés laboral

Mansilla y Favieres (2016) “Llamamos estrés laboral a un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento del trabajador a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, el entorno o la organización del trabajo” (p. 1).

Burnout

“Se describe como una respuesta personal a situaciones de inadecuación profesional frente a demandas generadas en el trabajo. Se considera un fenómeno tridimensional que integra: sentimientos de agotamiento emocional, actitudes de despersonalización hacia alumnos, padres y colegas y baja realización personal, generalmente asociada a la disminución de la eficacia en el trabajo docente” (Longas et al., 2012, p. 107).

Recreación Laboral

Consiste en el conjunto de actividades, emociones, experiencias y vivencias planificadas que se realizan en los centros de trabajo, las cuales son diseñadas a partir de las características y necesidades de la población, para desarrollar y mantener el equilibrio social, emocional y físico del trabajador (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social [MTSS], 2021, p. 1).

Importancia de la recreación

La recreación es un derecho humano básico, al igual que lo son la educación, la salud y el trabajo. Ninguna persona debe privarse de este derecho por razones de género, orientación sexual, edad, raza, credo, estado de salud, discapacidad o condición económica, ya que el Estado debe garantizar el acceso a la recreación, la equidad y la justicia social. La recreación además beneficia al individuo para recuperarse de la labor cotidiana del trabajo, del estrés, del agotamiento, de cualquier elemento negativo que origina la rutina diaria,

De acuerdo con Colina (2011) quien manifiesta que “la Recreación como componente importante del desarrollo integral del ser humano ha venido adquiriendo singular importancia en el mundo del trabajo, por cuanto desarrolla y mantiene la salud integral de los trabajadores, además, brinda estrategias para reducir el estrés laboral” (p. 47). Vinculado a este concepto es posible afirmar que la práctica regular de la recreación tiene gran valor en el ámbito laboral, puesto que previene la aparición de problemas de salud tanto físicos y mentales, asimismo, aumenta el rendimiento laboral, siendo beneficiados tanto la empresa como el trabajador.

Beneficios de la recreación

La recreación brinda varios beneficios para las personas que la practican los mismos que se pueden determinar desde algunos aspectos como son el de la salud, lo físico, lo psicológico y lo social, según manifiesta (Sánchez, 2014, p. 1):

En la salud:

- Ayuda a mantener una buena calidad de vida.
- Fomenta hábitos saludables.
- Reduce los factores de riesgo de sufrir de ciertas enfermedades.
- Disminuye los gastos en cuanto a salud.

En lo físico:

- Favorece el desarrollo de las capacidades físicas.
- Aumenta la vitalidad para desenvolverse en el trabajo.

En lo psicológico:

- Mejora la autoestima
- Contribuye a reducir los niveles de estrés.

En lo social:

- Fomenta la integración en la comunidad.
- Ayuda a mejorar las relaciones interpersonales.
- Fortalece la cultura de cada localidad.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, se puede verificar que los beneficios que se obtienen al practicar actividades recreativas son muy variados en el ámbito psicológico, ya que al realizar recreación pasiva mediante actividades como observar una obra de teatro, presenciar un evento deportivo o simplemente observar la naturaleza, ayudan a la relajación y disminuir el estrés; de igual manera, los beneficios de la recreación activa en el ámbito físico son múltiples, previenen la obesidad, el sedentarismo, fortalecen huesos y músculos, aumentan la energía mejorando así la salud en general y la calidad de vida.

La recreación como necesidad

Colina (2011) señala que la recreación “Es considerada como una necesidad para los seres humanos de distintas edades y se reconocen sus beneficios como factor de: salud, condición física, motivación y forma de vida para el bienestar del hombre” (p. 41). Los aspectos antes señalados dan cuenta de la recreación como necesidad para el desarrollo personal, además es un derecho, por ende, todas las personas deben gozar de los múltiples beneficios que la recreación provee, y el Estado de cada nación debe garantizar que este derecho se cumpla.

Los seres humanos desde el nacimiento tenemos múltiples necesidades que deben ser satisfechas para un adecuado desarrollo físico y psíquico; en este sentido, el término autorrealización es definido por Maslow (1975), “la realización de las potencialidades de la persona, llegar a ser plenamente humano, llegar a ser todo lo que la persona puede ser; contempla el logro de una identidad e individualidad plena” (p. 78). La recreación como parte esencial de la autorrealización del ser humano, según Maslow se encuentra ubicada en la jerarquía más alta de la pirámide que se puede observar a continuación.

Causas del estrés laboral

Acerca de las causas del estrés, Naranjo (2019) manifiesta que cualquier situación que la persona perciba como una demanda o una amenaza que exija una respuesta rápida, es productora de estrés.

Las causas del estrés laboral son varias de acuerdo con lo señalado en la Tabla 2, muchas de ellas dependen del entorno laboral, sin embargo, el nivel de estrés que produce en las personas depende de las características personales

Tabla 2

Causas del estrés laboral

Causas	Descripción
Condiciones de trabajo inadecuadas	Trabajar en espacios físicos reducidos
Jornadas extensas de trabajo	Trabajar más de 8 horas diarias
Excesiva responsabilidad	Trabajo extra al que le corresponde
Presión laboral	Por parte de los superiores
Inestabilidad laboral	No contar con un contrato de trabajo estable
Poca autonomía laboral	Limitación para tomar decisiones propias
Inadecuado control emocional	Falta de capacidad para entender y contrarlar adecuadamente las emociones

Nota. En esta tabla se presenta de manera resumida las causas del estrés laboral.

y la forma en que de cada individuo enfrenta las diversas situaciones de su vida.

Cardozo (2016) concluye que, las causas del estrés laboral no afectan del mismo modo a todas las personas. Existen personas que pueden sobrellevar una elevada carga de trabajo, sin embargo, no son capaces de sostener un gran cargo, o puede ocurrir lo contrario, es decir, tener gran responsabilidad y logran trabajar mejor. Además, existen individuos que poseen la capacidad de mantener el equilibrio emocional y no se dejan perturbar por un ambiente hostil entre compañeros, mientras que, para otros, este escenario puede volverse insostenible (Félix, 2018).

Efectos del estrés

Los efectos del estrés pueden convertirse en graves, según Cuba (2019) los síntomas más frecuentes en el docente que padece el burnout son:

- Agotamiento físico, psicológico y emocional
- Carencia de motivación en el trabajo
- Actitudes inadecuadas hacia los colegas y los estudiantes
- Situaciones problemáticas de depresión y ansiedad
- Enfermedades adquiridas
- Trastornos variados, en el sistema inmunológico, así como en el ámbito sexual
- Disminución de la eficiencia laboral
- Ausentismo laboral

En cuanto a la afirmación anterior, es posible establecer que el estrés provoca un sin número de efectos en el organismo del ser humano, tanto en el ámbito físico, psicológico y emocional, que en un principio pueden ser leves, sin embargo, de no ser tratados a tiempo pueden desencadenar en graves problemas que podrían comprometer la vida de las personas.

MATERIAL Y MÉTODOS

La metodología desarrollada del presente artículo está en función de los siguientes elementos:

El diseño utilizado fue el documental y de campo. Bernal (2010) menciona que estos tipos de investigación de campo se apoyan en informaciones que provienen a partir de la aplicación de técnicas e instrumentos que permitieron recolectar información sobre la realidad de los docentes sobre los niveles de estrés laboral, datos que fueron obtenidos en el lugar de los hechos. En relación al diseño documental, este tipo de investigación realiza un compilación de datos secundarios encontrados en fuentes primarias como artículos, tesis, libros, y tomados de bases de datos científicas relacionadas con la recreación laboral y el estrés laboral (Gómez, 2012).

Asimismo, el alcance de la investigación es de tipo descriptiva, de acuerdo con Hernández et al. (2014) se menciona

este tipo de investigación se fundamenta en el análisis de una situación concreta del objeto de estudio, caracterizando sus diferentes propiedades de la recreación laboral y del estrés en docentes. Para ello se utilizaron diferentes métodos de investigación como el analítico sintético, que en su debido momento fueron el camino para alcanzar los resultados esperados y luego construir las conclusiones pertinentes.

En relación a las técnicas para la recolección de datos de tipo primario y secundarios, se utilizó el test estandarizado de Maslach (MBI). Como medio para evaluar el estrés en los docentes se utilizó el cuestionario estandarizado de Maslach, el mismo que ya ha sido aplicado a nivel internacional, en su versión original redactado en inglés y luego fue adaptado al castellano, como lo asegura Gil-Monte (2002) "A la luz de los resultados obtenidos el cuestionario se puede considerar válido y confiable en la versión adaptada al castellano" (p. 33). el cuestionario consta de 22 ítems que miden tres ámbitos sobre el síndrome de Burnout, agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

El presente trabajo se realizó con el total de la población, puesto que es accesible en su totalidad "Si la población, por el número de unidades que la integran resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra. En consecuencia, se podrá investigar u obtener datos de toda la población objetivo, sin que se trate estrictamente de un censo" (Arias, 2012, p. 83). Por lo tanto, no fue necesario determinar una muestra. Siendo el total de participantes 80 docentes grupo que se divide en 32 hombres y 48 mujeres en diferentes edades.

Tabla 3
Población y muestra

Población	Porcentaje
32 hombres	40%
48 mujeres	60%
80 docentes en total	100%

Nota. Esta tabla muestra el porcentaje de participantes según el género.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos después de la aplicación del pretest estandarizado del cuestionario de Maslach, el mismo que se encuentra analizado con el aporte de la estadística descriptiva y evalúa tres subescalas: agotamiento o cansancio emocional, despersonalización y realización personal, para determinar los indicios de burnout, datos que se procesaron de acuerdo con

el género de los encuestados, posteriormente se realiza el análisis e interpretación de cada uno de estos aspectos.

Figura 1

Frecuencias acerca del agotamiento o cansancio emocional por género

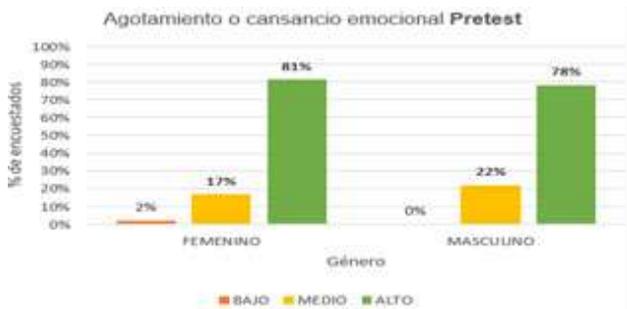


Tabla 4

Frecuencias acerca del agotamiento o cansancio emocional por género

Pretest				
Género	Bajo	Medio	Alto	Total
Femenino	1	8	39	48
Masculino	0	7	25	32
Total, general	1	15	64	80

Nota. Representación de agotamiento o cansancio emocional pretest

En el pretest, el 81% de las mujeres presentaron agotamiento o cansancio emocional alto, el 17% en el nivel medio y el 2% en el nivel bajo. En el caso de los hombres en el pretest el 78% mostraron agotamiento o cansancio emocional alto, el 22% se encuentran en nivel medio y el 0% en nivel bajo.

Figura 2

Frecuencias acerca de la despersonalización por género



Tabla 5

Frecuencias acerca de la despersonalización por género

Pretest				
Género	Bajo	Medio	Alto	Total
Femenino	10	14	24	48
Masculino	7	13	12	32
Total, general	17	27	36	80

En la subescala despersonalización se evidencia que en el género femenino en el pretest se obtienen los valores: alto 50%, medio 29%, bajo 21%. En el género masculino en el pretest se obtienen los valores: alto 38%, medio 41%, bajo 22%.

Figura 3

Frecuencias acerca de la realización personal por género



Tabla 6

Frecuencias acerca de la realización personal por género

Pretest				
Género	Bajo	Medio	Alto	Total
Femenino	26	5	17	48
Masculino	16	9	7	32
Total, general	42	14	24	80

En la subescala de realización personal se observa que en el género femenino en el pretest se obtienen los valores: bajo 54%, medio 10%, alto 35%. En el género masculino en el pretest se obtienen los valores: bajo 50%, medio 28%, alto 22%.

Escala utilizada para valorar los indicios de burnout:
 0=sin burnout, 1-33= burnout mínimo, 34-66= burnout leve, 67-99=burnout moderado, más de 100= burnout alto.

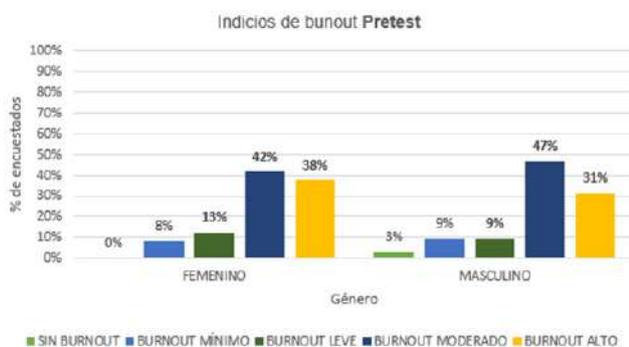
Tabla 7

Frecuencias acerca de indicios de burnout pretest por género

Pretest						
Género	Sin burnout	Burnout mínimo	Burnout leve	Burnout moderado	Burnout alto	Total
Femenino	0	4	6	20	18	48
Masculino	1	3	3	15	10	32
Total general	1	7	9	35	28	80

Figura 4

Indicios de burnout pretest por género



En el presente gráfico de indicios de burnout pretest se puede observar que, en el género femenino se obtienen los valores: alto 38%, moderado 42%, leve 13%, mínimo 8% y sin burnout 0%. En el género masculino se obtienen los valores: alto 31%, moderado 47%, leve 9%, mínimo 9% y sin burnout 3%.

Tabla 8

Indicios de burnout general pretest

Pretest		
Escala de indicios de burnout	Frecuencia	Porcentaje
0 Sin burnout	1	1%
De 1 a 33 Burnout mínimo	7	9%
De 34 a 66 Burnout leve	9	11%
De 67 a 99 Burnout moderado	35	44%
Más de 100 Burnout alto	28	35%
Total	80	100%

Los resultados más relevantes encontrados en el presente apartado en cuanto a los indicios de burnout en los docentes fueron los siguientes, el género femenino fue el más afectado, puesto que presentó altos niveles de estrés.

DISCUSIÓN

Luego de haber realizado el análisis de los resultados con el aporte de aplicaciones estadísticas, se analizó la dimensión género, de acuerdo con las tres subescalas: Agotamiento o cansancio emocional, despersonalización y realización personal del test estandarizado (MBI) Inventario de Maslach. El programa estadístico que se utilizó para realizar el procesamiento de datos fue (Excel 2019); a continuación, se procedió a la comparación y discusión de los resultados obtenidos de la presente investigación con trabajos realizados anteriormente por diferentes autores.

Por otro lado, Zúñiga y Pizarro (2018), en su trabajo realizado “Mediciones de estrés laboral en docentes en un Colegio Público Regional Chileno” señalan que en cuanto a la subescala agotamiento emocional, los indicios más altos de burnout se presentan en un 55%. En la subescala despersonalización, los resultados señalan que el 16,3% no presentan indicios altos de burnout. En el caso de la subescala de realización personal, muestra incidencia de este problema en 22,5 %, se puede comparar con la presente investigación donde se obtuvieron los siguientes resultados en cuanto a burnout alto: subescala agotamiento emocional, 80%, subescala despersonalización 45% y subescala realización personal 56%, por consiguiente, en los dos trabajos existe una similitud en las tres subescalas.

En relación a los resultados mencionados concuerdan con Sánchez (2015) quien manifiesta que el personal presenta niveles de burnout moderados y altos, por ello se aplica un programa de recreación lúdica disminuyendo el estrés en un porcentaje del 21% luego de aplicado el programa de recreación laboral al personal. De igual manera, Andino (2021) en su trabajo realizado afirma que los niveles de estrés disminuyen en un 20% al aplicar su propuesta, estrategia física y recreativa quien también manifiesta que el estrés es una patología que trae graves consecuencias si no es tratada a tiempo.

CONCLUSIONES

ALuego de determinar el estado del arte se puede inferir que la recreación juega un papel muy importante para disminuir el estrés en tiempos de pandemia, ya que permite liberar tensiones, brinda satisfacción y desarrollo personal, además el estrés no siempre es negativo, ya que en cierto nivel es favorable porque permite al organismo estar alerta para reaccionar de forma rápida y positiva a un determinado estímulo o demanda del entorno.

Para determinar los niveles de estrés en los docentes se aplicó el test estandarizado de Maslach en donde se evidenció que los docentes presentaban indicios de burnout mínimo, el 9%, burnout leve el 11%, mientras que en burnout moderado se encontraba el 44% y en burnout alto 35%, porcentajes preocupantes que afectan directamente la calidad de vida y el desempeño laboral de los docentes.

REFERENCIAS

- Andino-Jumbo, J. E., & Mateo-Sánchez, J. L. (2021). Estrategia de intervención física y recreativa como atenuante al estrés en docentes. *Revista científica especializada en Ciencias de la Cultura Física y del Deporte*, 18(50), 17-31.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* 6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf (sexta ed.). Episteme. <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Tercera ed.). Prentice Hall. https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigacion-C3%B3n_Bernal_4ta_edicion
- Cardozo, L. (2016). El estrés en el profesorado. *Revista de investigación Psicológica*, 15(2), 76. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322016000100006&lng=es&tlng=es
- Colina, D. M. (s. f.). Recreación laboral: Su efecto motivacional en los trabajadores. 16.
- Cuba, R. (2019). ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL DISTRITO DE MAZAMARI – SATIPO. 130.
- García-Rodríguez, A., Gutiérrez-Bedmar, M., Bellón-Saameño, J., Muñoz-Bravo, C., y Fernández-Crehuet, J. (2015). Entorno psicosocial y estrés en trabajadores sanitarios de la sanidad pública: diferencias entre atención primaria y hospitalaria. *Atención Primaria*, 47(6), 359-366. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2014.09.003>
- Gómez. (2012). *Metodología de la investigación*. TERCER MILENIO S.A. http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Guzmán, L. R., & Viera, A. O. (2020). Fuentes de estrés en académicos mexicanos de nivel superior. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 22(1), 31-39.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). McGraw-Hill : Interamericana. <https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Jiménez, Y., Nuñez, M., & Coto Vega, E. (2013). La actividad física para el adulto mayor en el medio natural. *InterSedes*, 14(27). <https://doi.org/10.15517/isucr.v14i27.10413>
- Longas, J., Chamarro, A., Riera, J., & Cladellas, R. (2012). La Incidencia del Contexto Interno Docente en la Aparición del Síndrome del Quemado por el Trabajo en Profesionales de la Enseñanza. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 28(2), 107-118. <https://doi.org/10.5093/tr2012a9>
- Maslow, A. (1975), *Motivación y Personalidad, Sagitario*, Barcelona. <https://www.redalyc.org/pdf/305/30517306006.pdf>
- Naranjo Pereira, M. L. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación* 33(2), 171-190-42, ISSN: 0379-7082. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>
- Oramas Viera, Arlene, Almirall Hernández, Pedro, & Fernández, Ivis. (2007). Estrés Laboral y el Síndrome de Burnout en Docentes Venezolanos. *Salud de los Trabajadores*, 15(2), 71-87. Recuperado en 19 de septiembre de 2021, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382007000200002&lng=es&tlng=pt
- Osorio, J.E. & Cárdenas, L. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversidad: Perspectivas Psicológicas, Medellín*, 13(1); 81-90. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.06>
- Sánchez, M. (2014) Las actividades recreativas: sus características, clasificación y beneficios. *Revista Digital. EFDeportes*. Buenos Aires Año 19, n 196. <https://www.efdeportes.com/efd196/las-actividades-recreativas-clasificacion.htm>



La construcción de viviendas como factor de desarrollo social: Análisis de costos para mejorar la ejecución de un proyecto inmobiliario

*Housing construction as a factor of social development: Cost analysis
to improve the execution of a real estate project*

Ing. Carlos Israel Proaño Venegas

¹ ciprano@espe.edu.ec - Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE - <https://orcid.org/0000-0001-7329-1273>

Resumen

Desde la aparición del ser humano se ha buscado la manera de refugiarse de los avatares de la naturaleza y con el pasar del tiempo ha llegado a convertirse en un estatus y forma de vida que marca el desarrollo social de las personas y de la sociedad. La situación económica y financiera de un gran número de la población ocasiona que no sea tan fácil adquirir una vivienda, a esto se suma que, en determinados casos la administración directa de la obra sea vista como una opción de ahorro sin ver a futuro los posibles problemas de carácter técnico que podría provocar. El objetivo es identificar los costos indirectos para determinar el porcentaje de relación que tienen sobre los costos directos y su impacto en la elaboración de presupuesto de obra. La metodología utilizada se realizó a partir de una revisión sistemática, un análisis de la bibliografía disponible de documentos científicos y oficiales, en donde se esgrimieron elementos de inclusión y exclusión de la información de tipo documental, asociado a la metodología prisma. Los resultados indican que, si bien los costos directos son los que mayormente influyen y representan un amplio porcentaje del presupuesto establecido, los costos indirectos ejercen su influencia en el presupuesto contribuyendo a tener mucho más claro el panorama financiero con el que se debe ejecutar un proyecto inmobiliario. Se propone una matriz de presupuesto con todos los rubros intervinientes en la construcción civil.

Palabras claves: *Construcción de Vivienda, Costos Directos, Costos Indirectos, Desarrollo Social, Presupuesto de Obra.*

Abstract

Since the appearance of human beings, a way to take refuge from the vicissitudes of nature has been sought and with the passage of time it has become a status and way of life that marks the social development of people and society. The economic and financial situation of a large number of the population means that it is not so easy to acquire a home, adding to this that, in certain cases, the direct administration of the work is seen as a savings option without looking into the possible future. technical problems that could arise. The objective is to identify the indirect costs to determine the percentage of relationship they have on the direct costs and their impact on the preparation of the construction budget. The methodology used was carried out based on a systematic review, an analysis of the available bibliography of scientific and official documents, where elements of inclusion and exclusion of documentary-type information were used, associated with the prism methodology. The results indicate that, although direct costs are the ones that have the greatest influence and represent a large percentage of the established budget, indirect costs exert their influence on the budget, contributing to having a much clearer financial picture with which a project must be executed. real estate. A budget matrix is proposed with all the items involved in civil construction.

Keywords: *Housing Construction, Direct Costs, Indirect Costs, Social Development, Construction Budget.*

INTRODUCCIÓN

En Ecuador, uno de los problemas de desarrollo social que la población enfrenta es el acceso a una vivienda que brinde mejores condiciones de calidad de vida de sus ciudadanos, y el mayor indicador es la situación económica financiera que se agrava por la falta de conocimiento de los rubros que intervienen en la construcción de una vivienda. Se busca entonces, identificar los costos indirectos para determinar el porcentaje de relación que tienen sobre los costos directos y su impacto en la elaboración de presupuesto de obra que permita obtener una vivienda digna.

La Constitución de la República en la Sección Sexta, del Hábitat y Vivienda, en el Art. 30, determina que las personas tienen derecho a un hábitat seguro y saludable, y a una vivienda adecuada y digna, con independencia de su situación social y económica (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Por lo expuesto, se plantea la interrogante ¿El conocimiento de los costos de construcción de una vivienda permite administrar el presupuesto de obra y tener mayor acceso a una vivienda? ¿Tener una vivienda digna contribuye con el desarrollo social de una región? En este contexto, las grandes metrópolis e incluso vecindarios pequeños no se desarrollan de un día para el otro; se desarrollan como producto de una cautelosa y planificada acción por parte de profesionales vinculados a la construcción como: ingenieros, civiles, administradores de proyectos, arquitectos, entre otros. El aporte de estas áreas de conocimiento relacionadas con la construcción es conocida como desarrollo urbano (Vega Mendoza & Ruiz Canizales, 2017).

En el trabajo titulado desarrollo urbano de Santiago: Perspectivas y Lecciones, realizado en Chile, por Bergoening y Razmilic expresan:

En su estudio que fuerzas naturales del mercado internacionalmente compartidas, como la relación positiva entre los ingresos y la demanda por espacio y vehículos; factores de desarrollo social, como la incorporación de la mujer al mercado laboral, que ha reducido la tasa de natalidad y aumentado la demanda por viviendas de menor tamaño y mejor localizadas, y también la planificación centralizada, como la decisión de satisfacer la necesidad de viviendas sociales aprovechando terrenos periféricos más baratos, configuran en conjunto la fisonomía y el modelo de desarrollo urbanos observados en cada país (Bergoening & Razmilic, 2022, p. 32).

El adecuado desempeño del sector de la construcción de edificaciones se encuentra asociado a la promoción del desarrollo económico y social, gracias a la capacidad de generar empleo, demandar insumos de otros sectores económicos y la construcción de viviendas que mejoren la calidad de vida (Sarmiento Rojas & Rincón González, 2020).

Dentro de la conceptualización de vivienda como factor de desarrollo social se realiza un análisis de la evolución de la construcción de viviendas a lo largo del tiempo y se

determina que está supeditada a otros factores como el económico y el político; dentro del factor económico juega un papel importante el análisis de costos directos e indirectos que se emplean al momento de construir una vivienda.

Uno de los problemas latentes en la presente sociedad, es la necesidad que tienen las personas por alcanzar una vivienda, esta realidad es vista como símbolo de una sociedad justa e igualitaria. Está claro que, mientras existan personas sin el acceso a mencionado derecho de una vivienda, seguirá y se agrandará esta problemática, limitando alcanzar el mínimo de los estándares de calidad de vida consensuados, persistirá y se agudizará dicho conflicto social. (Magarelli, 2021).

El desarrollo social y la construcción de viviendas

De acuerdo con (Midgley 2006) el desarrollo social es “un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico” (p.23). El desarrollo social se puede medir a través de indicadores como:

- Índice de desarrollo humano (IDH): mide el progreso de un país en tres dimensiones: salud, educación e ingresos.
- Índice de pobreza multidimensional (IPM): mide la pobreza a través de indicadores como la educación, la salud, la vivienda, el acceso a servicios básicos y la seguridad alimentaria.
- Índice de desigualdad de género (IDG): mide la desigualdad entre hombres y mujeres en diferentes ámbitos, como la salud, la educación y el empleo.

El desarrollo social es un proceso complejo que requiere el compromiso de todos los sectores de la sociedad. La construcción de viviendas es un componente importante de este proceso, ya que contribuye a mejorar las condiciones de vida de toda la población. La construcción es uno de los sectores económicos más importantes de todas las economías del mundo, gracias a su impacto en la generación de empleo, el comercio de materiales y el desarrollo de infraestructura esencial para el desarrollo social (Sarmiento Rojas & Rincón González, 2020).

Situación actual

El presente trabajo toma como referencia las teorías sobre el desarrollo socioeconómico enfocada en la teoría de la modernización. El concepto de modernización se refiere a una gavilla de procesos acumulativos que se refuerzan mutuamente: a la formación de capital y a la movilización de recursos; al desarrollo de las fuerzas productivas y el incremento de la productividad del trabajo; a la implantación de poderes políticos centralizados y al desarrollo de identidades nacionales; a la difusión de los derechos de participación política, de las formas de vida urbana y de la educación formal; a la secularización de los valores y normas; etc. (Vargas-Hernández, 2008). La teoría de la

modernización establece que las sociedades modernas son más productivas, los niños están mejor educados, y los necesitados reciben más beneficios (Reyes, 2001).

En América Latina, gran parte de la población carece de una vivienda digna. Esta situación, se ha considerado un problema social de gran repercusión. Es así como cerca del 40% de las familias residentes de áreas urbanas se han visto afectadas por esta problemática (Rodríguez & Apon-te, 2020).

La situación económica y condiciones financieras de un gran número de la población ocasiona que no sea tan fácil adquirir una vivienda, a esto se suma que, en determinados casos la administración directa de la obra sea vista como una opción de ahorro sin ver a futuro los posibles problemas de carácter técnico que podría provocar. En tal virtud, se hace necesario realizar un análisis de costos directos e indirectos de la construcción de una vivienda para dar alternativas a la población de medianos y bajos ingresos, de modo que accedan a este beneficio social.

Los países latinoamericanos han generado políticas de apoyo para destinar recursos a la construcción de viviendas aptas que permitan suplir a las necesidades habitacionales de cada hogar. Este hecho se evidencia por la inversión que hace el sector público en América Latina al gremio de construcción y que en promedio es de 1.5 puntos de su PIB. En este aspecto, debido al número porcentual de su aporte se destacan países como Brasil y México, que predestinan de 1.9 a 2, en términos de su PIB (Rodríguez & Apon-te, 2020) a partir de (Ramírez, y otros, 2011).

La construcción de vivienda y los costos

Los proyectos inmobiliarios están destinados a brindar un servicio y solución a un determinado sector de la población, sea este por necesidades de vivienda o por rentas para el desarrollo de negocios. La construcción de vivienda involucra diversas obras de construcción sobre un activo destinado para usos civiles, por ejemplo, la adquisición física de un terreno para edificar un bien inmueble y destinar las unidades para su comercialización en ventas o rentas (Pinela, 2021).

La construcción de una vivienda demanda de la planificación estructural, diseño arquitectónico, trámites operacionales entre otros, pero fundamentalmente su aliado inseparable es el análisis de costos. Por otro lado, (Bryan Meza, 2017) menciona los principales elementos que corresponden a la estructura de costos y gastos de un proyecto inmobiliario típico y considera entre sus principales componentes los costos del terreno, costos de construcción, costos inmobiliarios, costos financieros, gastos de marketing, gastos de ventas, gastos legales, entre otros gastos.

Vivimos un mundo tremendamente competitivo, donde las empresas compiten entre sí con márgenes de negocio muy pequeños y donde los errores en la toma de decisiones estratégicas tienen un coste muy elevado (Carbonell M., 2013).

Algunos aspectos claves de la influencia de la construcción de viviendas en el desarrollo social se engloban en los siguientes:

1. **Generación de empleo:** Según diversos estudios, la construcción de viviendas genera empleo en una variedad de sectores, incluyendo la construcción, la arquitectura, la ingeniería y la manufactura de materiales de construcción. Este empleo proporciona oportunidades a la población local y contribuye a la reducción de la tasa de desempleo. Es probable que el acceso a viviendas asequibles reduzcan las posibilidades de que una familia viva en condiciones de hacinamiento o hacer múltiples movimientos dentro de un corto período de tiempo (Cutts et al., 2011).
2. **Acceso a la vivienda:** La disponibilidad de viviendas asequibles es esencial para el bienestar social. El acceso a viviendas apropiadas conlleva un impacto efectivo en la permanencia y calidad de vida de la población, esta es una de las formas de impulsar la inclusión social (Cavallero & Gago, 2022).
3. **Mejora de la calidad de vida:** La vivienda adecuada contribuye a una mejor calidad de vida y a la salud de los residentes. Según la Organización Mundial de la Salud - OMS, la vivienda de calidad está en concordancia con la salud y bienestar de tipo físico y mental de las personas (WHO, 2011). Además, la inversión en viviendas puede llevar a comunidades más seguras y saludables (Mendell et al., 2011).
4. **Reducción de la pobreza y la exclusión social:** La construcción de viviendas asequibles puede ayudar a reducir la pobreza y la exclusión social. Investigaciones como las de Chitekwe-Biti y Chanza (2018) han demostrado cómo la vivienda asequible puede mejorar las condiciones de vida y reducir la desigualdad.
5. **Desarrollo sostenible:** Indudable que el desarrollo sostenible está relacionado e incorporado a las prácticas de construcciones ecológicas. En consecuencia, de una construcción de una vivienda sostenible se puede evidenciar una reducción importante de la huella de carbono, promoviendo la conservación de los recursos naturales (UN-Habitat, 2015).

Impacto de los costos indirectos en construcción de proyectos inmobiliarios

Un emprendimiento inmobiliario se caracteriza por la compra de un terreno para la construcción de edificios, viviendas, locales comerciales, oficinas o industrias destinadas para la venta o alquiler. (INBARC, 2021)

Jácome I., Carvache O. (2017) “describen al análisis costo beneficio como una de las técnicas ampliamente utilizada para evaluar proyectos de inversión, en donde se señala las ventajas del método para tomar las mejores decisiones y estimar cuando es rentable la ejecución de un proyecto” (p1).

Para Snell (2011), el análisis del costo beneficio es una técnica formal adaptada y clara, sistemática y de decisiones racionales, aplicada en especial cuando se enfrentan con las alternativas complejas o de tiempos inciertos.

Mishan, E.J., & Quah, E., en su libro titulado *Cost-Benefit Analysis* sobre el análisis de costos manifiestan:

El análisis de costo-beneficio (CBA) es el proceso sistemático y analítico de comparar beneficios y costos al evaluar la conveniencia de un proyecto o programa, a menudo de naturaleza social. Intenta responder preguntas tales como si un proyecto propuesto vale la pena, la escala óptima de un proyecto propuesto y las limitaciones relevantes. El CBA es fundamental para la toma de decisiones del gobierno y se establece como una técnica formal para tomar decisiones informadas sobre el uso de los escasos recursos de la sociedad (Mishan, E.J., & Quah, E., 2020).

Por lo expuesto, se puede apreciar que el análisis de costos es la descripción detallada de los insumos financieros que se utilizarán para el desarrollo de una actividad o proyecto que incluya temas económicos. Dentro del ámbito de la construcción de obras civiles los costos deben estar claramente definidos para elaborar un presupuesto de obra que permita cumplir con el objetivo de edificar un bien para uso de la población para fines específicos.

En este contexto La contabilidad de costos debemos considerarla como el elemento clave de la gerencia en todas las actividades de planeación, control y formulación de estrategias ya que proporciona las herramientas contables indispensables para lograr el buen funcionamiento de algunas fases del proceso administrativo como son: la planeación, el control y la evaluación de las operaciones (Arredondo González, 2015, p. 2).

La principal diferencia entre el análisis de costo-beneficio y otros métodos de evaluación económica [...] es que busca colocar valores monetarios tanto en los insumos (costos) como en los resultados (beneficios) de la atención de salud (Robinson, 1993).

Costos directos e indirectos

El análisis de costos, o cálculo de costos, contempla costos directos e indirectos, [...] el cálculo del costo es esencial a lo largo del proceso de planificación. Si está correcto, se pueden relacionar las expectativas de los dueños del proyecto con los presupuestos reales mucho antes que llegue la primera orden de cambio (El Oficial, 2018).

Dentro de los costos directos, se puede observar que los costos más incidentes son el costo de construcción, el cual es un costo distribuido a lo largo de todas las etapas, este costo de construcción equivale al 54.20% del total de ingresos del proyecto. El segundo lugar de incidencia lo tiene el costo del terreno, que equivale al 15.36% de los ingresos. Sin embargo, este costo es el más arriesgado, dado que representa el primer aporte del inversionista del que después de varios meses podrá

obtener rentabilidad. En cambio, el costo de construcción es un costo que asume el proyecto luego de tener el 25% de las preventas y, por tanto, luego de tener un financiamiento con una entidad bancaria aprobado (Tumay, D., La Cunza B., 2018, p.131).

Para Jácome Salas (2010) los costos indirectos de un proyecto inmobiliario se refieren a aquellos que no están incluidos en los costos directos (materiales, mano de obra, equipos, etc.) y que no están asociados directamente con la construcción de la obra, pero que necesariamente intervienen para que el proceso de construcción sea ejecutado correctamente.

Así, se plantea como obligatoria la utilización de sistemas, procesos y modelos que faciliten la toma de decisiones para las empresas del sector inmobiliario, alejando al máximo las apreciaciones personales y buscando la objetivización de las decisiones mediante la obtención de datos homogéneos, coherentes y realistas (Carbonell M., 2013).

El modelo de valorización financiera aplicado a las viviendas se despliega como un extractivismo sobre los territorios urbanos dinamizado por el capital inmobiliario, en alianza con el capital financiero. La financiarización de la vivienda, tanto en el mercado formal como en el informal, es uno de los efectos producidos por las maniobras especulativas de inversores inmobiliarios que conectan las viviendas con los circuitos de las finanzas globales (Cavallero & Gago, 2022).

METODOLOGÍA

El documento se basa en una investigación de tipo documental, en donde se incluyeron publicaciones científicas y oficiales, sobre la revisión sistemática orientada a la construcción de viviendas como factor de desarrollo social, para lo cual se utilizaron ciertos criterios de inclusión y exclusión: investigaciones desarrolladas a nivel nacional y regional, otro criterio que se analizó fueron las investigaciones que hayan sido publicadas desde el año 2000 en adelante, otro criterio de inclusión se determinó que las investigaciones hayan sido desarrolladas a partir de un diseño de campo, excluyendo las investigaciones de tipo documental; esta metodología conocida como prisma permite la síntesis del conocimiento existente sobre el tema de investigación presentado.

El diseño metodológico constituye la forma en la cual se aplicó el método científico en la investigación, su diseño, procedimiento y características. Se refiere al tipo de estudio y a las consideraciones metodológicas como procedimientos, técnicas e instrumentos que se aplicarán durante la investigación (Andrade et al., 2023). Para la presente investigación se consideró el tipo cuantitativo que facilitó la recopilación y análisis de datos numéricos, como precios de los materiales, la mano de obra, los equipos y los servicios; de igual forma, se aplicó la metodología descriptiva, que permitió describir el proceso de construcción de las

unidades habitacionales del “Conjunto Residencial Alejandría” (Figura 1) ubicado en el barrio sur de la ciudad de Latacunga, Ecuador. Se analizaron todos los rubros, diseño y materiales utilizados en la construcción para comprender su inversión económica. A partir de ello, se elaboró una matriz que permite identificar claramente todos los elementos intervinientes en el desarrollo de una obra civil.

Figura 1

Implantación de unidades habitacionales. Conjunto Alejandría.



Concomitantemente, se realizó una revisión documental sobre investigaciones realizadas en la región, con similares características económicas y sociales sobre los costos directos e indirectos en la construcción de una vivienda con la finalidad de brindar una opción de mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, así como de desarrollo urbano y social, de modo que se pudo establecer el estado del arte para señalar el camino que permitió identificar y diferenciar los gastos que influyen en la elaboración, administración y ejecución de un proyecto inmobiliario.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Con base en lo analizado en las fuentes bibliográficas referenciales, así como en las planillas aplicadas en el desarrollo de obra civil de las unidades habitacionales del “Conjunto Residencial Alejandría”, se define que los gastos indirectos son de carácter intangible y tienen una amplia representatividad en la elaboración de un presupuesto de obra.

Existen varias maneras de elaborar un presupuesto de obra y ciertos elementos indispensables como detalle de componentes, detalle de rubros, cantidades, precios unitarios, precios totales, cantidades de obra que se determinan del análisis de los planos (estructurales, arquitectónicos, eléctricos, hidrosanitarios). Los precios unitarios ayudan a concebir de manera financiera las cantidades de material, mano de obra, equipos, herramientas, y costos indirectos. Se debe considerar también la utilidad.

En la Tabla 1 se propone una matriz de presupuesto dividida en capítulos para la elaboración de presupuesto de obra civil en un ejercicio práctico que se encuentra en desarrollo donde se analizan los costos directos e indirectos

para una vivienda unifamiliar de 125 m² de construcción en dos plantas con estructura de hormigón armado. Para este caso particular no se consideró la utilidad.

Tabla 1

Matriz de presupuesto de obra por detalles

Detalles	Costos directos	Costos indirectos
Adquisición del Terreno		
Costo Terreno	\$ 20.000,00	
Gastos Notariales		\$ 1.000,00
Registros Públicos y pago de impuestos		\$ 500,00
Costos de Construcción		
Construcción	\$ 54.085,31	
Construcción de Obras exteriores y comunales	\$ 4.247,43	
Facilidades de la obra (baterías sanitarias)		\$ 900,00
Instalación de Servicios		
Agua		\$ 100,00
Alcantarillado		\$ 100,00
Energía Eléctrica		\$ 100,00
Costos de desarrollo del Proyecto		
Levantamiento topográfico		\$ 150,00
Estudio de suelos		\$ 200,00
Especialidad de Arquitectura		\$ 312,50
Especialidad de Estructuras		\$ 500,00
Especialidad de Instalaciones Eléctricas		\$ 125,00
Especialidad de Instalaciones Sanitarias		\$ 187,50
Dirección de Obra		
Gerencia de proyectos 3%		\$ 3.991,64
Gastos Municipales y servicios		
Pre-Construcción Trámites administrativos		\$ 100,00

Derecho de trámite de anteproyecto (pago municipalidad)	\$	150,00
Permiso de construcción	\$	300,00
Control de obra municipal	\$	50,00
Otros imprevistos y/o gastos	\$	350,00
Post-Construcción		
Memoria y plano de declaratoria de fábrica	\$	100,00
Propiedad Horizontal	\$	800,00
Certificado de numeración	\$	100,00
Gastos registrales y/o notariales	\$	200,00
Impuesto predial	\$	300,00
Otros imprevistos y/o gastos	\$	200,00
SUMATORIA	\$	10.816,64
	78.332,74	
Total Costos Directos	\$	78.332,74
Total Costos Indirectos	13,81%	\$ 10.816,64
COSTO DE VENTA DE LA VIVIENDA		\$89.149,38

Nota. Rubros y valores tomados de la construcción de una casa. Conjunto Alejandría 2022

Al realizar la suma de los costos indirectos y directos de la vivienda y al relacionarlos se puede evidenciar lo siguiente:

- Los costos indirectos representan el 13,81% de los costos directos.
- Los costos indirectos son esenciales para poder dar viabilidad al proyecto inmobiliario.

Los costos indirectos cubren los gastos administrativos, pago de honorarios, pago de impuestos, permisos de construcción, diseños, estudios previos, factibilidades, etc.

El valor de la construcción de la vivienda incrementó de \$78.332,74 dólares a \$89.149,38 dólares.

Se analiza la incidencia de las secciones presentadas en la Matriz de Presupuesto (Tabla 1) y su representación en porcentaje respecto al costo final de la vivienda sin tomar en cuenta la utilidad que debe ser considerada por el promotor inmobiliario y se los describen de la siguiente manera:

Tabla 2

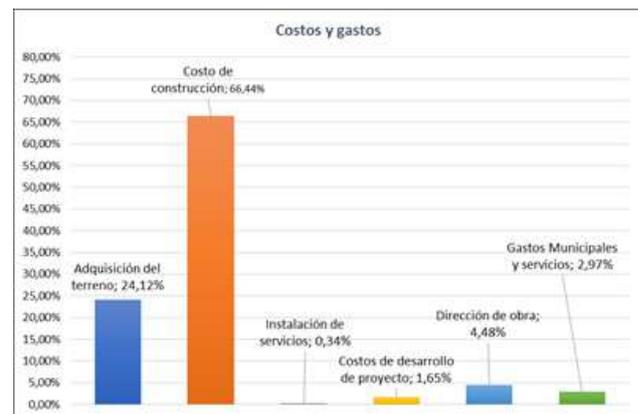
Resumen de costos y gastos por categorías

Categoría	Descripción	Tipo de gasto	Valor	Porcentaje
Adquisición del terreno	Compra de terreno, gastos notariales, registros públicos	Directo / Indirecto	\$ 21.500,00	24,12%
Costo de construcción	Gastos directos para la edificación.	Directo	\$ 59.232,74	66,44%
Instalación de servicios	Agua potable, alcantarillado, eléctrico.	Indirecto	\$ 300,00	0,34%
Costos de desarrollo de proyecto	Planos arquitectónicos, estructurales, eléctricos y sanitarios.	Indirecto	\$ 1.475,00	1,65%
Dirección de obra	Gerencia del proyecto, pago salarios personal administrativo, arriendos, oficinas.	Indirecto	\$ 3.991,64	4,48%
Gastos Municipales y servicios	Trámites administrativos, aprobación anteproyecto, permisos de construcción, impuestos, pago servicios básicos, diseños, pago de impuestos, otros.	Indirecto	\$ 2.650,00	2,97%
Total			\$89.149,38	100%

Nota. Rubros y valores tomados de la construcción de una casa. Conjunto Alejandría 2022

Figura 2

Descripción de costos y gastos de obra civil



De acuerdo con la Tabla 1 para el ejemplo planteado se puede evidenciar que los costos indirectos del proyecto alcanzan el 13,81% del costo directo de la construcción, el cual debe ser añadido en el Análisis de Precios Unitarios para la elaboración de un presupuesto de obra que no genere pérdidas.

De igual forma, la sección “Costo de Construcción” representa fundamental importancia en la elaboración del presupuesto llegando a alcanzar el 66,44% del costo total.

La inversión inicial para un promotor inmobiliario está identificada en la adquisición del terreno y puede representar el 24,12% del presupuesto de construcción según el estudio del presente caso.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los parámetros de desarrollo social encontrados en la región centro en cuanto a construcción de vivienda con fines de mejoramiento de la calidad de vida por parte de instituciones del Estado es limitado; se aprecia la falta de planes y proyectos de desarrollo urbano dirigidos a poblaciones de escasos recursos como se enuncia en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y se hace referencia por el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI). La brecha es aún grande y la población recurre a proyectos inmobiliarios de carácter privado o por administración propia. Rodríguez & Aponte (2020) expresa que cerca del 40% de las familias residentes de áreas urbanas se han visto afectadas por esta problemática, coincidiendo con lo planteado en esta investigación sobre la situación económica-financiera como factor que impide el desarrollo social.

De acuerdo con el MIDUVI, existe un déficit habitacional en el 2021 que alcanzó el 57%, lo que conlleva a mencionar que existen 2,4 millones de viviendas en situación de déficit global de 4,2 millones existentes en el país. Dentro de la presente problemática, el 75,8% presentan viviendas de pésima o mala calidad, o tal vez sin accesibilidad a servicios básicos, aunque claro, estas pueden ser redimibles mediante mejoras importantes, porcentaje analizado desde un enfoque cualitativo. En cambio desde una perspectiva cuantitativa el 24,2% pertenece al de viviendas que no recuperables y deben sustituidas por nuevas construcciones (Banco Interamericano de Desarrollo, 2023).

En cuanto al análisis de los rubros determinados como costos directos e indirectos, coincide con lo planteado por el sitio web El Oficial al indicar la importancia de elaborar un presupuesto de obra y se corrobora con las planillas que se ejecutan en la construcción de viviendas del Conjunto Residencial Alejandría, en la ciudad de Latacunga.

Durante la investigación documental se identificó el impacto de los costos indirectos en construcción de proyectos inmobiliarios se ha hecho énfasis en los costos directos y se ha recalcado que son los indispensables y los más íntimamente relacionados para el desarrollo del proyecto. Entre sus principales elementos están la adquisición del terreno, los materiales, mano de obra, equipos y transporte.

Por otro lado, se encuentran los costos indirectos, son aquellos rubros que intervienen de manera intangible, pero que igualmente contribuyen al desarrollo del proyecto inmobiliario. Comúnmente se incluyen los de tipo administrativo como gastos de oficina, personal administrativo o técnico, inversión en vigilancia, diseños, procesos de organización y dirección de obra y/o pago de limpieza, entre otros, como lo expresa Bryan Meza (2017).

Los resultados encontrados concuerdan con lo expresado por Arredondo (2015) y se establece que la contabilidad de costos es elemental para la ejecución de actividades de planeación, control y formulación de estrategias al momento de iniciar un proyecto inmobiliario.

CONCLUSIONES

Tomando como punto de partida la teoría de la modernización, así como lo planificado por el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, se evidencia que el acceso a una vivienda digna está ligado a la calidad de vida de la población, la construcción de viviendas representa un factor determinante en el desarrollo social, ya que influye en aspectos fundamentales de la vida de las familias y la población en general; la construcción habitacional aporta a varios ejes de la economía local y regional.

Existen alternativas para alcanzar esa anhelada vivienda propia a través de la administración relacionada a un proyecto inmobiliario se identificaron los rubros intervinientes en la construcción de una vivienda mediante la matriz de análisis de costos directos e indirectos de una obra civil, reduciendo así, considerablemente, el presupuesto para obtener acceso a una vivienda digna.

La construcción de viviendas adecuadas contribuye al desarrollo social en varios aspectos como: Mejora la salud, las viviendas adecuadas proporcionan un entorno seguro y saludable para vivir; favorece la educación, las viviendas adecuadas proporcionan un espacio tranquilo y seguro para estudiar; estimula el empleo, la industria de la construcción es un importante generador de empleo.

REFERENCIAS

- Alba Gómez, L. K., Herrera Sosa, L. C., & Esparza López, C. J. (2021). Análisis de costo-beneficio de estrategias de climatización pasiva en vivienda social en Ciudad Juárez, Chihuahua. *Vivienda y Comunidades Sustentables*, 10, 81-91. <https://doi.org/10.32870/rvcs.v2i10.165>
- Alonso, Luis Enrique. *Desarrollo social: conceptos, teorías y políticas*. Editorial Trillas, 2012.
- Andrade Naranjo, D. S., Villavicencio Álvarez, V. E., Proaño Rodríguez, C. E., Pila López, R. J., Carvajal, A. K., & Arellano, M. A. (2023). *Sistematización de la metodología de investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/handle/21000/36483>
- Arredondo González, M. M. A. (2015). *Contabilidad y Análisis de Costos*. Grupo Editorial Patria.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2023, noviembre 15). BID | Ecuador mejorará su oferta de viviendas para población en situación de pobreza y vulnerabilidad.

- <https://www.iadb.org/es/noticias/ecuador-mejorara-su-oferta-de-viviendas-para-poblacion-en-situacion-de-pobreza-y>
- Bergoeing, R., & Razmilic, S. (2022). Desarrollo Urbano de Santiago: *Perspectivas y Lecciones*. 352. https://www.cea-uchile.cl/wp-content/uploads/2022/05/352_BR_urbano_2022.pdf
- Bryan Meza, V. (27 de septiembre de 2017). Estructura de costos y gastos en un proyecto inmobiliario. <https://es.linkedin.com/pulse/estructura-de-costos-y-gastos-en-un-proyecto-bryan-meza-vice>
- Carbonell M., C. E. (2013). *Estudios de Viabilidad Inmobiliaria*. Problemas Básicos. ECU. https://books.google.com.ec/books?id=_frontcover&dq=carbonell,car#v=onepage&q&f=false
- Cavallero, L., & Gago, V. (2022). *La casa como laboratorio: Finanzas, vivienda y trabajo esencial*. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. CLACSO. <https://doi.org/10.2307/j.ctv2v88d9r>
- Constitución de la República del Ecuador, Pub. L. No. Registro Oficial 449 de 20-oct, 45 (2008). https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Cutts, D. B., Meyers, A. F., Black, M. M., Casey, P. H., Chilton, M., Cook, J. T., Geppert, J., Ettinger De Cuba, S., Heeren, T., Coleman, S., Rose-Jacobs, R., & Frank, D. A. (2011). US Housing Insecurity and the Health of Very Young Children. *American Journal of Public Health*, 101(8), 1508-1514. <https://doi.org/10.2105/AJPH.2011.300139>
- El Oficial. (15 de junio de 2015). <https://eloficial.ec/modulo-3-elaboracion-de-presupuesto-de-obra/>
- El Oficial. (05 de 11 de 2018). Costos directos e indirectos de una obra civil. *El Oficial*: <https://eloficial.ec/modulo-3-analisis-de-costos-costos-directos-e-indirectos-de-una-obra-civil/>
- García, Juan Carlos. “La construcción de viviendas en el desarrollo de la sociedad”. *Revista de Arquitectura*, 2015.
- Gaviria, L. S. (2016). https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/9531/Sebastian_GaviriaLondo%C3%B1o_2016.pdf?sequence=2
- González, José Luis. *Historia de la construcción*. Editorial Cátedra, 2010.
- INBARC, I. B. (2021). ¿Que es un proyecto inmobiliario? <https://www.inbarc.com.ar/revista-inmobiliaria/que-es-un-proyecto-inmobiliario/>
- Jácome I., Carvache O. (2017). Análisis del Costo – Beneficio una Herramienta. *Revista Contribuciones a la Economía*. <http://eumed.net/ce/2017/2/costo-beneficio.html>
- Jácome Salas, A. D. (13 de 05 de 2010). Prediseño y Plan de Negocios del Conjunto Residencial Vayez-Einstein. Obtenido de <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/187/6/96314%20%28Cap.4%29.pdf>
- Ley-Organica-de-Vivienda-de-Interes-Social-y-Publico-1.pdf. (s. f.). Recuperado 26 de diciembre de 2023, de <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/07/Ley-Organica-de-Vivienda-de-Interes-Social-y-Publico-1.pdf>
- López de Ortigosa, D. (2013). *Ingeniería de costos en la construcción*. Trillas. https://www.academia.edu/38487039/Diego_Arturo_L%C3%B3pez_de_Ortigosa_Casares_-_Ingenier%C3%ADa_de_Costos_en_la_Construcci%C3%B3n_2012_trillas_
- Midgley, James. (2006). *Desarrollo social*. Editorial Fondo de Cultura Económica, 2006.
- Mishan, E.J., & Quah, E. (2020). *Cost-Benefit Analysis* (6th ed.). Routledge. Obtenido de <https://doi.org/10.4324/9781351029780>
- Naciones Unidas. (1976). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. OHCHR. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-economic-social-and-cultural-rights>
- Pallarés, E. (2001). Costos ocultos en la producción inmobiliaria. *Revista de Urbanismo*. <https://web.uchile.cl/vignette/revistaurbanismo/n4/pallares.html>
- Pinela, O. P. (2021). *Análisis del impacto financiero-operativo en la adopción*. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21099/1/UPS-GT003432.pdf>
- Pinós, Carmen. (2012). *La vivienda en la historia*. Editorial Blume.
- Poggi, Margarita. (2016). *Desarrollo social: una mirada desde la perspectiva de los derechos humanos*. Editorial Siglo XXI.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2023). Impulsando el desarrollo sostenible en Ecuador PNUD 2023. UNDP. <https://www.undp.org/es/ecuador/publicaciones/impulsando-el-desarrollo-sostenible-en-ecuador-pnud-2023>
- Revista-PHE-2023.pdf. (s. f.). Recuperado 29 de diciembre de 2023, de <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/2023/02/Revista-PHE-2023.pdf>
- Reyes, G. E. (2001). Principales teorías sobre el desarrollo económico y social. Nómadas. *Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 4(2), Article 2. <https://revistas.ucm.es/index.php/NOMA/article/view/37966>
- Robinson, R. (1993). Cost-benefit analysis. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1679054/pdf/bmj00042-0048.pdf>
- Sarmiento Rojas, J. A., & Rincón González, C. (2020). Análisis del impacto del sector de la construcción en la economía colombiana. <http://dspace.aeipro.com/xmlui/handle/123456789/2451>
- Tumay, D., La Cunza B. (2018). ESTUDIO DE VIABILIDAD DEL PROYECTO INMOBILIARIO CONDOMINIO LA ARBOLEDA. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/11988>
- Vargas-Hernández, J. G. (2008). *Teorías del desarrollo*. <https://www.unisc.br/site/sidr/2008/textos/63.pdf>
- Vega Mendoza, V. H., & Ruiz Canizales, R. (2017). *Desarrollo sostenible y vivienda digna como punto*

de progreso social. El Ágora U.S.B., 17(1), 245-254. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1657-80312017000100014&lng=en&nr=iso&tlng=es



Making use of prepositions: An academic proposal to strengthen writing skills in first level students of English at the Universidad Técnica del Norte of Ibarra, Ecuador

Uso de preposiciones en inglés: Una propuesta académica para fortalecer la escritura en estudiantes de primer nivel de inglés de la Universidad Técnica del Norte de Ibarra, Ecuador

Lic. Rubén A. Congo Maldonado. Msc.¹, Marlen Mishel Congo Cervantes²,
Dillan Steaven Congo Cervantes³

¹ racongo@utn.edu.ec - Universidad Técnica del Norte - <https://orcid.org/0000-0002-1592-6370>

² mmcongoc@utn.edu.ec - Universidad Técnica del Norte

³ dscongoc@utn.edu.ec - Universidad Técnica del Norte

Resumen

Este artículo, basado en una investigación, muestra las fortalezas y debilidades que tienen los estudiantes de primer nivel de inglés de la Universidad Técnica del Norte de Ibarra-Ecuador sobre los usos, funciones y significado de las preposiciones en inglés; la metodología de investigación se basó en el enfoque sociolingüístico generativista; se trata de una investigación cualitativa, descriptiva y analítica; se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista semidirigida; las entrevistas realizadas a los estudiantes fueron más bien diálogos coloquiales o entrevistas semiestructuradas de tipo formal, para que los estudiantes se relajen y escriban libremente. Así, el objetivo principal de este trabajo es estudiar los usos y funciones de las preposiciones en un contexto comunicativo situacional con respecto a la habilidad de escribir; seguidamente, describir y explicar por qué los estudiantes principiantes de inglés cometen errores al usar preposiciones en la escritura, y luego contribuir al uso correcto de las preposiciones en inglés para fortalecer no solo las habilidades orales sino también escritas. Los hallazgos mostraron algunos errores que cometieron los estudiantes principiantes al momento de utilizar preposiciones en inglés en la escritura; los principales errores encontrados tienen relación con los siguientes fenómenos: i) transferencia o interferencia de la lengua materna, ii) transferencia de formación, y iii) sobre-generalización de las reglas de la lengua dos. En conclusión, este artículo indica que guiar a los estudiantes en el estudio de las preposiciones es fundamental antes de que se produzca la fosilización; también motiva a los profesores a complementar sus clases con actividades y ejercicios refrescantes que expondrán a los alumnos a la escritura en inglés desde principiantes.

Palabras claves: *Preposiciones, Usos, Funciones, Significado, Escritura.*

Abstract

This research-based article shows strengths and weaknesses that first level students of English at the Universidad Técnica del Norte of Ibarra-Ecuador have on the uses, functions and meaning of English prepositions; the research methodology was based on the Generativist Sociolinguistic Approach; this is a descriptive and analytical qualitative research; the semi-directed interview was used as a data collection technique; the interviews conducted with the students were rather colloquial dialogues or semi-structured interviews of a formal type; so that, students relax and write freely. Thus, the main purpose of this work is to study the uses and functions of prepositions in a situational, communicative context with regard to writing skill, describe and explain why beginner students of English make mistakes when using prepositions in writing, and then contribute to the correct use of prepositions in English to strengthen not only Speaking but Writing skills. The findings showed that there were some mistakes that beginner students committed at the moment of using prepositions when writing; the main errors encountered have relation with the following phenomena: i) Language transfer or interference from the mother tongue, ii) Transfer of training, and iii) Overgeneralization of target language rules. Therefore, this article indicates that guiding students in the study of prepositions is essential before fossilization occurs; it also motivates teachers to supplement their classes with refreshing activities and exercises that will give learners exposure to target writing since beginners.

Keywords: *Prepositions, Uses, Functions, Meaning, Writing*

INTRODUCCIÓN

English prepositions are part of the grammar system; they can occur everywhere in the process. However, as most prepositions have a variety of uses, functions and meanings and, there are not many rules to help beginner students to use them correctly, it is difficult for them to learn to use prepositions (Swam, 1988). Even after having achieved a high English proficiency level, English learners still struggle with prepositions.

So, the queries here are: has the correct use of prepositions in English become an important concern, and are there some methods and approaches which can be considered in the teaching of prepositions in writing to beginners? This article contributes to respond these questions regarding the correct use of propositions in English to strengthen Writing skills in first English level students of the Universidad Técnica del Norte (UTN).

Locally and nationally, there have been no studies regarding the uses and functions of prepositions, and even worse, that they were not in accordance with our reality and needs. “The fundamental building block of every language is the word” (Lester & Beason, 2013); so, since prepositions are considered functional words, they are used to show how other words are connected. The particular function of prepositions is to relate a noun, a pronoun, a verb with -ing or a Wh- clause with another part of a sentence; they generally come before a noun, a pronoun, a verb with -ing used as a noun or a Wh- clause. Prepositions can be simple words like in, on, over, under, after, before, around, etc.; or they can also include several phrases that act as prepositions: in front of, next to, instead of, because of, in reference to, etc. Prepositions are used to express different types of relationships such as time, place, reason, way, means, reaction, etc.

What has been pointed out above frames one of the various writing problems that at the UTN has not been resolved yet (the correct use and functions of prepositions). Remember that a word can belong to more than one class of the parts of the speech. If interjections are included, there are eight functional parts of speech: nouns, pronouns, adjectives, prepositions, verbs, adverbs, and conjunctions. This research work is focused just on one of those functional parts: the particular uses and functions of prepositions in English in order to strengthen UTN students writing skills. The direct beneficiaries of this research are beginner students and also teachers of the English Career

of the UTN. The indirect beneficiaries are ESL and EFL students and teachers of the different courses and majors of the UTN; furthermore, it can also benefit other local educational institutions from Ecuador on the correct use of propositions to strengthen not only speaking but Writing skills in first level students of English.

Types and uses of prepositions

Generally, there are five types of prepositions: simple, double, disguised, special, and appropriate; they are also classified as prepositions of time, place, possession, direction or motion, cause, reason, purpose, agent, manner or method:

Chart 1

Group 1

<i>Simple prepositions</i>	<i>in, out, on, for, from, ...</i>
<i>Double prepositions</i>	<i>into, onto, upon, within, without, ...</i>
<i>Disguised prepositions</i>	<i>It is 4 o' clock now.</i>
<i>Special prepositions</i>	<i>She is rich but humble. but is used as a conjunction, but when but means except, it is called a special type preposition.</i>
<i>Appropriate prepositions</i>	<i>The article was written by Rubén</i>

Source. Adapted from Prepositions in English Grammar, by Suprity, Acharyya, 2020

Chart 2

Group 2

<i>Prepositions of place</i>	<i>in, on, at, in front of, behind, between, around, inside, outside, over, on top of, from, ...</i>
<i>Prepositions of time</i>	<i>in, on, at, for, since, by, from, off, away, towards, ...</i>
<i>Prepositions of possession</i>	<i>by, of, with</i>
<i>Prepositions of motion, direction</i>	<i>at, to, across, around, against, from, ...</i>
<i>Prepositions of purpose, cause, reason</i>	<i>for, with, of</i>
<i>Prepositions of manner, method, agent</i>	<i>in, on, for, by, through, with, ...</i>

Source. Adapted from Prepositions in English Grammar, by Suprity, Acharyya, 2020.

MATERIALS AND METHODS

The research methodology used in this work was based on the Generativist Sociolinguistic Approach, because what is intended here is to study the uses and functions of prepositions in a situational, communicative context with regard to writing skill; and then describe and explain why students of English make mistakes when using prepositions while writing.

To carry out this descriptive and analytical qualitative research, focused on generative sociolinguistics, the semi-directed interview was used as a data collection technique. The interviews conducted with the students were rather colloquial dialogues or semi-structured interviews of a formal type so that they relax and write freely and thus the interviewer is able to collect important information for the investigation (Labov, 1969).

In order to get the interview, basic level students of the Pedagogía de los Idiomas Career (PDI) from the Facultad de Educación Ciencia y Tecnología (FECYT) – UTN were selected. In the first place, authorization was requested from the Dean of the FECYT; next, due to COVID – 19, a dialogue was held with the students through Microsoft TEAMS to make an appointment for the interview and fundamentally explain the reason for the interview and so be able to obtain the information required for the analysis.

To collect the information, a simple and basic questionnaire was carried out with questions such as: *Where are you from? / Could you please tell me your address. Where exactly do you live? / Could you tell me how to get to your house? / Is there a supermarket near your house?* What else is near your house? Finally, students were shown 10 pictures with objects for them to tell the location of each one.

In order to obtain relevant information from the interviewees, they were asked to respond with full sentences that would help detect the incorrect use of prepositions, which is the main objective of this research. Despite the various errors found in the corpus regarding the answers that students gave to the use and functions of prepositions, only the ones which appeared most frequently and seem to be most common were chosen (prepositions of place: near, behind, in). However, for future research, the rest of the information (corpus) provided by the interviewees may also be considered.

The corpus of this research has been formed by 33 interviews that make up the data under analysis. In the corpus, three frequent and common mistakes made by students from basic levels were evidenced when they use prepositions in English.

ANALYSIS AND RESULTS

Based on the corpus, relevant information was evidenced that help detect the incorrect use of prepositions. When it comes to giving addresses and locations, the prepositions of place like near, behind, and in are the three prepositions that appear most frequently and constitute the most common mistakes committed by basic level students in their answers at the time of writing; in the order, the following errors are noted:

1. To the question: *Is there a supermarket near your house? / What else is near your house?*

Students respond:

- *Near to* my house there is + the object. (this is how 6 students respond)
- *Near of* my house there is + the object. (this is how 8 students respond)
- *Near at* my house there is + the object. (this is how 1 student respond)

> Phenomena found: *Language transfer, or interference from the mother tongue*

2. To the question: *Could you please tell me your address. Where exactly do you live?*

Students respond:

- I live *in* the street + street names. (this is how 11 students respond)

> Phenomena found: *Transfer of training and also over-generalization of target language rules.*

3. To the question: *Where is the + object name? (a picture was shown to the students for them to tell the location of the object ...)*

Students respond:

- It is *behind of* the sofa. (this is how 15 students respond)

> Phenomena found: *Language transfer, or interference from the mother tongue.*

DISCUSSION

There is no doubt that many of the errors committed by basic English level students of the UTN regarding the uses and functions of prepositions is systematic. But, “where do they come from? How and why do they fossilize? What processes prevent students from creating and adequate grammar of the target language?” (Corder, 1974).

(Selinker, 1974) identifies “five processes central to second language learning and acquisition, each of which can force fossilizable items, rules, and subsystems to appear and possibly remain in the interlanguage indefinitely”. They are: i) *Language transfer*, or interference from the mother tongue; ii) *Transfer of training*, or errors due to the nature of the language-learning materials and approaches themselves; iii) *Strategies of second language learning*, or

errors due to the learner's own approach to the material to be learned; iv) *Strategies of second language communication*, or errors due to the way in which the learner attempts to communicate; and v) *Overgeneralization of target language rules*, or errors due to the way in which the learner restructures and reorganizes linguistic material.

Regarding the answers that students give to question 1 (*Is there a supermarket near your house? / What else is near your house?*) and, question 3 (*Where is the + object name?*), it was found the phenomena of Language transfer, or interference from the mother tongue. When it comes to language transfer, there are errors "that can be attributed to language transfer (interference from the native language); those errors can be found at different levels: pronunciation, morphology, syntax, vocabulary and meaning" (Omaggio, 1986). The L1 of every learner is really an important factor in the acquisition of a new language; native languages are considered as interfering effects on the L2. "The majority of a learner's error in producing the second language, especially in the beginning levels, stem from the learner's assumption that the target language operates like the native language" (Brown, 1994).

On the subject of this specific analysis (*answers that students give to questions 1 and 3*), interference from the native language in "vocabulary and the encoding of meaning can occur when learners use strategies such as literal translation or language switch (the use of a native language term without translation) to solve their communication problems" (Omaggio, 1986). For instance, Spanish native speakers, who are also basic level students of English at the UTN, use the words translation *cerca de* or *detrás de* to convey the meaning of near and behind respectively. In fact, L1 interfere in L2 when they assume that the equivalent idea in Spanish requires the use of the words *of*, *to*, *at*, after the single word prepositions *near* and *behind*, incorrectly encoding it in English.

In regard to the answers that students give to question 2 (*Could you please tell me your address. Where exactly do you live?*) it was originally found the phenomena of *Transfer of training* and later also the phenomena of *Overgeneralization of target language rules*. When it comes to *Transfer of training* Selinker (1974, p.122) points out that "some fossilizable errors may be due to the nature of the learning materials or procedures used in formal second language learning". The fact is that L2 learners who are in basic levels of English at the UTN practice the preposition *in* in drills and exercises without distinguishing the ample repertoire that this preposition *in* has. For example, regarding the uses and functions of the preposition *in* when giving addresses, students regularly just use *in* for the following three situations: a) I live *in* Ibarra; b) I live *on* Bolivar and Mejía; and c) I live *at* 2-20 Bolivar and Mejía. In fact, they do not make the distinction on the different uses of *in* in order to communicate.

In Spanish, indeed, L2 students use the same preposition *en* for the three aspects mentioned above: a) Vivo *en*

Ibarra; b) Vivo *en* la calle Bolivar y Mejía; c) Vivo *en* la calle Bolivar 2-20 y Mejía).

When it comes to *Overgeneralization of target language rules* Selinker (1974, p. 122) states that "...Errors derived from overgeneralization result when a previously available strategy or rule is used in new situations where that rule does not apply". "Over generalization is one of the strategies used in reorganizing linguistic material and is sometimes a valuable acquisition tool, but when rules are misapplied and never later refined, this strategy can be an important source of fossilization material in interlanguage" (Omaggio, 1986). For instance, Spanish speakers in general usually use the preposition *en* in Spanish, when giving addresses, to refer to the three situations mentioned above (*in*, *on*, *at* when giving addresses in English); indeed, they are overgeneralizing the target language rules when they want to give addresses in English.

CONCLUSIONS

Prepositions are part of the grammar system; they can occur everywhere in the process of writing; however, as most prepositions have a variety of uses, functions and meanings and, there are not many rules to help beginner students to use them, it is difficult for them to get to use prepositions correctly.

Even after having achieved a high English proficiency level in, EFL and ESL learners still struggle with using prepositions correctly.

First English level students of the UTN show weaknesses on the uses, functions and meaning of English prepositions. Many of the errors committed by L2 basic level students when writing prepositions in English is systematic; the main errors encountered have relation with the following phenomena: i) *Language transfer or interference from the mother tongue*, ii) *Transfer of training*, and iii) *Overgeneralization of target language rules*.

RECOMMENDATIONS

English teachers of the UTN should contribute seriously with beginner students, so as they can get to use prepositions correctly and strengthen not only Speaking but Writing skills.

Teachers should guide students in the study of prepositions essentially before fossilization occurs.

Teachers should also supplement their classes with refreshing activities when teaching English prepositions; it will give learners exposure to target writing since they are beginners.

Teachers should persuade students into thinking directly in the target language; this indeed will help students to reduce language interference from their mother tongue (Brown, 1994).

REFERENCES

- Bolton, D., & Goodey, N. (1996). *English Grammar in Steps*. London: Richmond Publishing.
- Brown, H. D. (1994). *Teaching by Principles. An Interactive Approach to Language Pedagogy*. San Francisco, California: Prentice Hall Regents.
- Corder, S. P. (1974). *The Significance of Learners' Errors*. Newbury: Rowley Mass.
- Gear, J., & Gear, R. (2009). *iBT Cambridge Preparation for the TOEFL Test*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Hacker, D. (1988). *Rules for Writers a Concise Handbook*. Boston: St. Martin's Press.
- Hall, E. J. (1982). *Dictionary of Prepositions for Students of English*. New York: Minerva Books.
- Kesner Bland, S. (2003). *Grammar Sense*. New York: Oxford University Press.
- Kroll, B. (1990). *Second Language Writing: Research Insides for the Classroom*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Labov, w. (1969). *The Logic of Nonstandard English*. Georgetown: Georgetown University Press.
- Larsen Freeman, D. (1997). *Grammar Dimensions Form, Meaning, and Use*. Boston, Massachusetts: Heinle & Heinle Publishers.
- Lester, M., & Beason, L. (2013). *English Grammar and Usage*. NY, USA: McGraw-Hill.
- Lester, M., & Beason, L. (2013). *The McGraw-Hill handbook of English Grammar and Usage*. USA.: McGraw Hill.
- Longman Group UK. (1989). *Longman Dictionary of Contemporary English*. Uk: Richard Clay.
- Morenberg, M. (1997). *Doing Grammar* (2nd ed.). New York: Oxford University Press.
- Omaggio, A. C. (1986). *Teaching Language in Context. Proficiency - Oriented Instruction*. Boston, Massachusetts: Heinle and Heinle Publishers.
- Raimes, A. (1988). *Grammar Troublespots An Editing Guide for ESL Students*. New York: St. Martin's Press.
- Selinker, L. (1974). *"Interlanguage"*. Newbury: Rowley Mass.
- Suprity, A. (2020, May 9). *Prepositions in English Grammar*. Retrieved from <https://englishcompositions.com/preposition-in-english-grammar/>
- Swam, M. (1988). *Practical English Usage*. Oxford: Oxford University Press.
- Thomson Corporation. (2007). *Collins Cobuild Advanced Dictionary of American English*. Thomson Heinle.
- University of Oxford. (2006). *Oxford Dictionary of American English*. UK.: Oxford University Press.
- Ur, P. (1988). *Grammar Practice Activities: A Practical Guide for Teachers*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Wright, T. (1987). *Roles of Teachers and Learners*. Oxford: Oxford University Press.
- <https://englishcompositions.com/preposition-in-english-grammar/>
- <https://www.uvic.ca/learningandteaching/cac/assets/docs/Prepositions%20Final.pdf>
- <https://www.nova.edu/tutoring-testing/study-resources/forms/prepositions.pdf>
- <https://www.stmarys-ca.edu/sites/default/files/attachments/files/PrepositionChart.pdf>
- <http://www.hunter.cuny.edu/rwc/repository/files/grammar-and-mechanics/Using-Prepositions.pdf>
- <https://www.cambridgeenglish.org/images/206277-cambridge-english-prepositions-andclassroom-ideas-document.pdf>
- <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1083708.pdf>

GLOSSARY OF TERMS

- UTN: Universidad Técnica del Norte
 FECYT: Facultad de Educación Ciencia y Tecnología
 PDI: Pedagogía de los Idiomas
 EFL: English as a Foreign Language
 ESL: English as a Second Language
 L1: Mother Tongue
 L2: Target Language
 Microsoft TEAMS: Center for Team Work
 COVID – 19: Coronavirus Disease of 2019



Sede
Latacunga

edcabezas@espe.edu.ec

2024

Revisa la información y formatos para autores en:



Contacto:
rechys@espe.edu.ec