

Volumen 4, N° 01  
ISSN 2631-2603

# SIGMA

## REVISTA DE INVESTIGACIÓN

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

---



1928  
ECUADOR

# ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**Universidad de las Fuerzas Armadas  
ESPE**  
Extensión Latacunga

**Director de la Extensión Latacunga**  
Tcn. Ricardo Ernesto Sánchez Cabrera

**Jefe de Investigación y Vinculación  
con la Sociedad**  
Ing. José Bucheli, Mgs.

**Director del Departamento de  
C.E.A.C.**  
Ing. Galo Vásquez, Mgs.

**Diseño, imagen y diagramación**  
Edgar Dario Millingalle Ayala  
Jonathan Paul Noroña Noroña

**Correctores de texto de los resúmenes  
en inglés**  
Lic. Janeth Pila, MSc.  
Dr. Carlos Proaño, MSc.

Publicación digital  
Periodicidad bianual  
Distribución gratuita – Acceso abierto  
en Open Journal System

La revista de investigación SIGMA, con ISSN impreso 1390-8871 (versión cerrada) e ISSN en línea 2631-2603, fundada en el año 2014, tiene por objetivo la difusión de artículos y documentos en los campos de economía, administración, comercio, turismo, sociología y ciencias humanísticas. La revista de investigación SIGMA, de publicación digital con periodicidad bianual, somete todos los artículos recibidos al sistema de revisión por pares (peer review) con la modalidad de “doble ciego” (double-blind review). Dirección electrónica: <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma>  
Correo electrónico: [revistasigma@espe.edu.ec](mailto:revistasigma@espe.edu.ec)

Registrada en:



## EDITORIAL

En la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, la actividad investigativa es un proceso que no tiene fin. Desde la extensión de la ciudad de Latacunga, bajo la dirección del Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio, el proceso de investigación dentro de las ciencias sociales y humanísticas se muestra al mundo mediante la publicación de la revista de investigación SIGMA, misma que actualmente ha pasado un proceso de revisión interna minucioso, que permita cumplir con los estándares internacionales de indexación para lograr una mayor visualización y difusión de las investigaciones presentadas por los autores que en ella publican.

Por este motivo, es importante que nuestro público conozca que la publicación de la revista de investigación SIGMA, ha cambiado de ser impresa a únicamente digital, esto facilitará su divulgación a nivel internacional; sin embargo este proceso ha llevado tiempo puesto que se ha debido realizar una reingeniería interna del proceso de publicación de los artículos, por lo que presentamos las debidas disculpas a los autores y público en general por la demora en la publicación de este volumen, a la vez que indicamos que la periodicidad de la misma cambia de anual a bianual, siendo este número el inicio de esta periodicidad, misma que se continuará en los números siguientes.

Así también quiero agradecer al comité editorial que viene prestando su contingente para la publicación de la revista, es sin duda muy grato contar con académicos de tan alto nivel profesional que desinteresadamente nos colaboran en la revisión de los artículos, así como en la asesoría editorial y científica de la publicación.

En este contexto, hemos considerado trabajos inéditos de autores nacionales e internacionales que ejercen la academia en distintas universidades, los cuales abordan sus temas de investigación desde distintas posturas, presentando los avances de sus temas doctorales con el fin de recibir el feedback necesario para llevar sus procesos investigativos por el camino adecuado.

En esta edición se incluyen los siguientes artículos: Ética como eslabón de la Responsabilidad social. Un reto para transferir, crear e innovar conocimiento desde una combinación de cultura organizacional, ética, moral, principios cívicos y ciudadanos de autoría de Cristina Seijo (Universidad Rafael Belloso Chacín); Acoso Laboral vs Síndrome de Cronos. Una carga emocional ética si no se sabe controlar de autoría de Diamela Nava (Universidad Rafael Belloso Chacín); Diferencias

## COMITÉ EDITORIAL

### Editora en Jefe

Econ. Alisva Cárdenas, Mgs.

### Editora Adjunta

Ing. Iralda Benavides, Mgs.

### Secretaria de Apoyo Editorial

Ing. Cristina Nasimba, Mgs.

### Miembros del Comité Editorial

Lic. Eugenio Actis Di Pasquale, PhD.  
Universidad de Mar del Plata – Argentina

Dr. Williams Aranguren, PhD.  
Universidad de Carabobo - Venezuela

Dr. Ender Carrasquero, PhD.  
Centro de Estudios Ergonómicos y del  
Trabajo – Venezuela

Dr. Luis Coromina, PhD.  
Universitat de Girona – España

Ing. Cristian Molina, MSc.  
Universidad de las Fuerzas Armadas  
ESPE – Ecuador

Dr. Lenin Guerra, PhD.  
Universidad de Los Andes – Venezuela

Lic. Sylvia Herrera, MSc.  
Universidad de Especialidades Turísticas  
UDET – Ecuador

Econ. Leonardo Izquierdo, PhD.  
Universidad Técnica Particular de Loja  
UTPL – Ecuador

Ing. Fernanda Navas, MSc.  
Universidad Laica “Eloy Alfaro” de  
Manabí – Ecuador

Dr. Gerardo Nieves, PhD.  
Universidad Nacional de Chimborazo  
UNACH – Ecuador

Ing. Paúl Sarango, MSc.  
Universidad Técnica Particular de Loja  
UTPL – Ecuador

Lic. Claudina Uribe, MSc.  
Universidad de La Frontera – Chile

Econ. Nora Vega, Mgs  
Universidad Nacional de Loja  
UNL -- Ecuador

Legislativas para implementar criterios globales sobre la Responsabilidad Social Empresarial de autoría de Leidy Karina Pérez Trejos (Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo UNICIENCIA); Factores que afectan la sostenibilidad y el crecimiento de las pequeñas empresas en la ciudad de Bucaramanga- Santander-Colombia de autoría de Jorge Alberto Bravo Geney (Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo – UNICIENCIA); La contabilidad como plataforma de gestión del talento humano en las organizaciones empresariales de autoría de Letty Elizalde-Marín (Escuela Politécnica del Chimborazo); Una mirada de la cultura organizacional y su incidencia en la competitividad de las organizaciones en el contexto global de autoría de Isabel Regina Armas Heredia (Universidad Técnica de Cotopaxi); Una mirada del proceso de regulación contable internacional en el contexto de globalización de autoría de Viviana Pastora Panchi Mayo (Universidad Técnica de Cotopaxi); Valores organizacionales como soporte de la responsabilidad social en universidades privadas. Alianza de saberes y diálogo con el entorno de autoría de Yhoana Paredes Abreu y Cristina Seijo Suárez (Universidad Rafael Belloso Chacín).

Esperamos que las investigaciones presentadas en este número sean de beneficio de todos nuestros lectores y se divulguen entre sus colegas y estudiantes. Con esto, cumpliendo con nuestra alma máter y haciendo un esfuerzo en la difusión nacional e internacional de los diferentes artículos, ponemos a su entera disposición esta publicación e invitamos a otros investigadores a publicar sus investigaciones en nuestra revista.

*Alisva Cárdenas de Mora*

**Editora en Jefe**

# CONTENIDO

Cristina Seijo (Universidad Rafael Beloso Chacín, Maracaibo, Venezuela)

**Ética como eslabón de la Responsabilidad social. Un reto para transferir, crear e innovar conocimiento desde una combinación de cultura organizacional, ética, moral, principios cívicos y ciudadanos**

5-37

---

Diamela Nava (Universidad Rafael Beloso Chacín, Maracaibo, Venezuela)

**Acoso Laboral vs Síndrome de Cronos. Una carga emocional ética si no se sabe controlar**

38-52

---

Leidy Karina Pérez Trejos (Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo - UNICIENCIA, Bucaramanga, Colombia, Universidad de Los Andes, Programa de Doctorado en Ciencias Contables, Mérida, Venezuela)

**Diferencias Legislativas para implementar criterios globales sobre la Responsabilidad Social Empresarial**

53-64

---

Jorge Alberto Bravo Geney (Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo - UNICIENCIA, Bucaramanga, Colombia, Universidad de Baja California, México)

**Factores que afectan la sostenibilidad y el crecimiento de las pequeñas empresas en la ciudad de Bucaramanga - Santander - Colombia**

65-81

---

Letty Elizalde-Marín (Escuela Politécnica del Chimborazo, Riobamba, Ecuador, Universidad de Los Andes, Programa de Doctorado en Ciencias Contables, Mérida, Venezuela)

**La contabilidad como plataforma de gestión del talento humano en las organizaciones empresariales**

82-100

---

Isabel Regina Armas Heredia (Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador, Universidad de Los Andes, Programa de Doctorado en Ciencias Contables, Mérida, Venezuela)

**Una mirada de la cultura organizacional y su incidencia en la competitividad de las organizaciones en el contexto global**

101-114

---

Viviana Pastora Panchi Mayo (Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador, Universidad de Los Andes, Programa de Doctorado en Ciencias Contables, Mérida, Venezuela)

**Una mirada del proceso de regulación contable internacional en el contexto de globalización**

115-130

---

Yhoana Paredes Abreu; Cristina Seijo Suárez (Universidad Rafael Beloso Chacín, Maracaibo, Venezuela)

**Valores organizacionales como soporte de la responsabilidad social en universidades privadas. Alianza de saberes y diálogo con el entorno**

131-141

---