

# MODALIDADES Y ENTORNOS DE APRENDIZAJE ADOPTADOS EN LA UNIVERSIDAD ANTE EL DESAFÍO DEL COVID-19: CASO LICENCIATURA EN TURISMO DE LA UDG

*Modalities and learning environments adopted at the university in the face of  
the challenge of COVID-19: Case of the UDG degree in tourism*

**Contreras-Cueva, Angélica \***

<https://orcid.org/0000-0003-4060-7045>

**Macías-Álvarez, Pamela \***

<https://orcid.org/0000-0003-4060-7045>

**González-Robles, Nancy\***

<https://orcid.org/0000-0003-4060-7045>

**\*Universidad de Guadalajara**

**E-mail:** [acontre@ucea.udg.mx](mailto:acontre@ucea.udg.mx)

**Recibido:** 1 de junio de 2022 / **Aprobado:** 8 de junio de 2022 / **Publicado:** 18 de julio de 2022

**DOI:** <https://doi.org/10.24133/sigma.v9i02.2835>

## Resumen

El objetivo de este estudio es conocer la percepción de los estudiantes de la licenciatura en turismo sobre las modalidades y entornos de enseñanza a distancia que debido a la contingencia sanitaria fue necesario implementar en las instituciones de educación. La metodología es empírica, los datos se obtuvieron mediante un cuestionario diseñado ex profeso a una muestra de alumnos de la Universidad de Guadalajara, para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva. Los resultados señalan que los alumnos de turismo se sienten satisfechos por las acciones tomadas por la universidad para dar continuidad a la enseñanza durante la contingencia, consideran que la utilización de las herramientas digitales en las clases permite a los maestros explicar mejor los conceptos; con respecto a su desempeño, consideran que mejoraron su capacidad de aprendizaje autónomo, señalan como desventajas que hace falta la interacción personal, la enseñanza virtual exige mayor dedicación en el aprendizaje de las asignaturas y que es complicado hacer los trabajos en equipo.

**Palabras clave:** Covid-19, Educación en línea, Formación en turismo, Gestión de la educación.

## Abstract

The objective of this study is to know the perception of the students of the degree in tourism about the modalities and environments of distance learning that, due to the health contingency, it was necessary to implement in educational institutions. The methodology is empirical, the data was obtained through a questionnaire specifically designed for a sample of students from the University of Guadalajara, for the analysis of the data descriptive statistics were used. The results indicate that tourism students feel satisfied

with the actions taken by the university to continue teaching during the contingency, they consider that the use of digital tools in classes allows teachers to better explain concepts; Regarding their performance, they consider that they improved their autonomous learning capacity, they point out as disadvantages that personal interaction is needed, virtual teaching requires greater dedication in learning subjects and that it is difficult to do teamwork.

**Keywords:** Covid-19, Online education, Tourism training, Education management.

## Introducción y objetivo

En los últimos años, los procesos de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual y el uso de las tecnologías de la información (TIC) son cada día más frecuentes en las instituciones educativas. Esta modalidad de enseñanza ha sido un punto de experiencia importante cuando, el 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declara estado de emergencia por la pandemia de COVID-19 suspendiendo las actividades en casi todos los sectores, ante esto, la Secretaría de Educación Pública (SEP) declara la suspensión de clases en un periodo inicial del 23 de marzo al 17 de abril de 2020 (DOF, 2020).

En nuestro país, en ese momento, se contaba con una población de 33.6 millones de personas entre los 3 y 29 años inscritas en el ciclo escolar 2019-2020 (62.0% del total) (INEGI, 2020). De ellas, 740 mil (2.2%) no concluyeron el ciclo escolar: 58.9% por alguna razón asociada a la COVID-19 y 8.9% por falta de dinero o recursos. Para el ciclo escolar 2020-2021 se inscribieron 32.9 millones (60.6% de la población de 3 a 29 años). Por motivos asociados a la COVID-19 o por falta de dinero o recursos no se inscribieron 5.2 millones de personas (9.6% del total 3 a 29 años) al ciclo escolar 2020-2021.

De acuerdo con datos del INEGI (2020), los motivos asociados a la COVID-19 para no inscribirse en el ciclo escolar 2020-2021, fueron los siguientes: 26.6% consideró que las clases a distancia fueron

poco funcionales para el aprendizaje; 25.3% señaló que algunos de sus padres o tutores se quedaron sin trabajo, 21.9% no contaba con computadora, otros dispositivo o conexión de internet. Estos datos indican, que la presencia del COVID-19 impactó la educación de diversas maneras, entre ellas, el ingreso y permanencia de los estudiantes en el ciclo escolar 2020-2021.

Ante los cierres de las instituciones educativas como medida para contener la pandemia, se desarrollaron un despliegue acelerado de soluciones de educación a distancia para asegurar la continuidad pedagógica. De acuerdo con Rieble-Aubourg, 2020 en Acurio Hidalgo, G., Bosquez Remache, J., & Cacapata Calle, W. (2021), los obstáculos fueron múltiples, desde la baja conectividad y la falta de contenido en línea, hasta un profesorado no preparado para esta “nueva normalidad”. A ello se suma un acceso desigual a conexiones a Internet, que se traduce en una distribución desigual de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad.

Bajo este contexto, la Universidad de Guadalajara suspendió las clases presenciales en todos sus niveles educativos, determinando la realización de las actividades de manera virtual con nuevas estrategias en las tareas docentes, para continuar con la formación de los estudiantes.

Cabe mencionar, que la enseñanza virtual emergente de los cursos que normalmente son presenciales no significa

la transición hacia la modalidad virtual, ya que esta modalidad requiere, además del uso de TIC, del diseño instruccional basado en métodos y modelos educativos para la formación virtual.

La Universidad de Guadalajara a través de sus directivos, personal y equipos técnicos de apoyo lograron implementar el soporte necesario y otras estrategias como la implementación de cursos de capacitación sobre el uso de tecnologías para hacer posible la enseñanza en línea.

La otra cara de todo este esfuerzo son los alumnos, y cómo estos han percibido la enseñanza emergente, que además de las estrategias implementadas por las instituciones requieren de mayor disciplina y compromiso para el aprendizaje por parte de ellos. Es por esto que con este estudio pretendemos conocer la percepción de los estudiantes de la licenciatura en turismo sobre el modelo y las estrategias de enseñanza a distancia que debido a la contingencia sanitaria fue necesario implementar en las instituciones de educación. El análisis se realizó con datos que proporcionaron los alumnos de la carrera de turismo del Centro universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara (CUCEA-UdeG).

En el siguiente apartado se presentan los antecedentes, se continúa con el desarrollo de la metodología, el cuarto apartado corresponde a los resultados y la discusión para finalmente terminar con las conclusiones.

## Antecedentes

El estudio como mencionamos anteriormente se aplicó en el CUCEA-UdeG, este centro universitario es uno de los seis centros que conforman la red universitaria de la zona metropolitana de Guadalajara. La unidad de análisis son los alumnos de turismo del CUCEA-UdeG, en este sentido, destaca la misión de dicho programa el cual busca contribuir en la formación de profesionistas con la capacidad de entender el fenómeno contemporáneo y sus manifestaciones que le permita enfrentar eficiente y eficazmente los retos que presenta la actividad turística, a continuación, se destaca la relevancia de este estudio sobre la percepción de los estudiantes ante la migración emergente de la educación.

Investigaciones previas presentan poca información de la cual podemos destacar el estudio que presenta Alcívar (2021) quien señala que la pandemia por COVID-19 ha sacado a los estudiantes de una modalidad de estudio conocida, puesto que los ha trasladado a un escenario estrictamente virtual, situación que descompagina con la enseñanza turística, que por lo general es práctica, vivencial y de contacto. Sin embargo, para el autor, la adaptación de la enseñanza del turismo a la modalidad virtual debe verse como una oportunidad para generar nuevas ideas de enseñanza del turismo.

Así mismo, señala que deben generarse nuevas modalidades que proporcionen bienestar, salud y seguridad a los turistas, por tanto, estudiar turismo siempre será una

gran oportunidad de aprender, su carácter multidisciplinar convierte al estudiante en polímata y la facilidad con la que se puede relacionar con otras ramas del saber le abre un abanico de oportunidades en el mundo profesional (Alcívar, 2021).

Por otro lado, Tapia (2021) señala que ante la pandemia uno de los sectores más afectados ha sido el del turismo, sin embargo, el sector se ha caracterizado por su dinamismo y adaptación. La modalidad virtual emergente de enseñanza-aprendizaje de turismo, necesita la formación de nuevos perfiles profesionales con conocimientos digitales, para poder hacer frente a los nuevos y futuros desafíos que plantea la industria turística, entre las habilidades preponderantes están el desarrollo tecnológico, el aprendizaje continuo, las habilidades comunicativas y la capacidad de adaptación.

Por su parte, Valero (2020) explica que ante la pandemia los estudiantes pueden replantearse su elección de carrera profesional considerando que el sector turístico tardará años en recuperar sus cifras y volumen de negocio que tenían antes de la situación sanitaria, sin embargo, es importante considerar que la actividad turística va a vivir un cambio profundo, una reinención acelerada en modelos de negocio, calidad, digitalización sostenibilidad y apoyo a comunidades locales. Sin duda va a ser uno de los sectores que dará un giro de 180 grados, debido a la pandemia y que necesitará de profesionales muy bien formados y cualificados.

En estos momentos, con estudios como los que se mencionan en párrafos anteriores, y el que presentamos aquí, es prematuro afirmar que los resultados sean concluyentes, sin embargo, nos brinda un escenario que ofrece información sobre los nuevos requerimientos en la formación de especialistas en turismo y de las tendencias que deban marcarse en vías a su profesionalización.

### **Metodología**

El estudio es empírico, para probar las hipótesis se diseñó un cuestionario basado en Pérez, Vázquez y Cambero (2021), que aseguró que los datos cumplieran con el propósito de conocer la percepción de los estudiantes universitarios sobre el modelo de enseñanza a distancia que debido a la contingencia fue imperativo aplicar.

Es conocido que bajo la contingencia sanitaria se suspendieron las clases tradicionales, es decir, las presenciales, las cuales fueron sustituidas en todos los niveles de educación de manera emergente por la modalidad virtual, esto ha llevado imprescindiblemente el uso de tecnología informática, a partir de plataformas de aprendizajes como de herramientas virtuales.

El esfuerzo para dar continuidad a la formación en momentos de emergencia sanitaria, conlleva necesariamente la educación virtual, enfatizando las diferencias socioeconómicas, la UNESCO (2020) señala que para los estudiantes de bajos recursos, la pandemia ha significado el abandono de los

estudios, ampliando la inequidad que ya existía al acceso a la educación superior. Por su parte, Cabrera, Pérez y Santana (2020) sostienen que los cursos en línea afectan a los alumnos con menor capital cultural y socioeconómico. Bajo estas apreciaciones se establece la siguiente hipótesis:

H1: Las características particulares de los estudiantes y el acceso a los recursos y tecnologías influyen en la posibilidad de continuar sus estudios en la situación de emergencia sanitaria.

Una preocupación para los estudiantes es el acceso a los recursos económicos de frente a la pandemia, en este sentido Acurio Hidalgo, G., Bosquez Remache, J., & Cacpata Calle, W. (2021), señalan que los estudiantes más vulnerables son los que cuentan con ayudas estudiantiles para alojamiento, alimentación o transporte y que sufrieron la suspensión o mantenimiento de sus beneficios mientras estudiaban a distancia debido a la crisis. Los autores señalan que los estudiantes en edad universitaria a menudo son un grupo olvidado en la era de COVID-19, especialmente los que están en categorías de alto riesgo y los que son financieramente independientes.

Por otra parte, para hacer frente a la contingencia es necesario que se tengan conocimientos de las TIC para adaptar los procesos de enseñanza-aprendizaje; Zapata et al. (2021) encontraron que los alumnos se sintieron abrumados por las habilidades tecnológicas requeridas para el cambio a cursos remotos, y que los de universidades privadas

usan más las herramientas tecnológicas que los de universidades públicas. En este sentido, con este estudio buscamos además validar la hipótesis:

H2: A partir de los cursos presenciales, durante la pandemia se han integrado el uso las tecnologías.

Uno de los ajustes contundentes de frente a la pandemia, fue la incorporación de la tecnología para la adaptación de los cursos presenciales hacia la virtualidad, en este sentido, Acurio Hidalgo, G., Bosquez Remache, J., & Cacpata Calle, W. (2021), identificaron las problemáticas relacionadas con los factores tecnológicos que se suscitaron a partir de las nuevas formas de enseñar y de aprender: la distribución desigual de los recursos y equipamiento, la falta de conectividad con suficiente potencial y calidad de señal, la falta de destreza de los docentes para dirigirse a su público a través de medios digitales y tecnología cara y poco accesible. De acuerdo con los autores, ante esta situación lo necesario fue desarrollar las capacidades de los docentes y la utilización de los teléfonos celulares como herramientas de comunicación y de aprendizaje.

H3: El manejo de herramientas digitales es adecuado para atender las necesidades emergentes.

Para hacer posible la continuación de la formación durante la pandemia es necesario una buena conectividad, sin embargo, en este sentido, la UNESCO (2020) señala que en

los países de América Latina y el Caribe la conectividad es baja: uno de cada dos hogares está conectado. En este sentido, Zapata et al. (2021), encontraron en su estudio que más de la mitad de los estudiantes informaron tener problemas de conexión a Internet. Con esto surge la cuarta hipótesis:

H4: La conectividad de la localidad en donde residen los estudiantes es adecuada para tomar los cursos de forma virtual.

Cabe resaltar la importancia de la sincronía comunicativa en la educación en línea, debido a que se migraron los cursos presenciales a la virtualidad, se espera que los alumnos del CUCEA-UdeG respondan a la enseñanza sincrónica, autores como Hodges et al. (2020) señalan que la enseñanza sincrónica depende de lo que mejor se adapte a las necesidades de los estudiantes, para los jóvenes las sesiones sincrónicas son más apropiadas, mientras que los mayores quienes requieren mayor flexibilidad, las clases asíncronas suele ser mejor, bajo esta perspectiva se establece la siguiente hipótesis:

H5: La enseñanza sincrónica en la educación a distancia es la más utilizada por los profesores.

Ante la pandemia, las instituciones educativas continuaron con sus actividades de formación mediante la educación en línea, a través del uso de plataformas virtuales (UNESCO, 2020), sin embargo, no todas las universidades tienen a su disposición los recursos tecnológicos necesarios para implementarla.

Respecto a las herramientas docentes, se han utilizado recursos virtuales como libros de texto diseñados exprofeso para los cursos; simulaciones, plataformas digitales individualizadas y conferencias interactivas (Cisneros et al., 2020; George, 2020; Moreno, 2020 en Torres, 2021). Las actividades asincrónicas necesitaron de aulas y repositorios digitales y para el trabajo sincrónico se requirió del manejo de software para videollamadas y la programación de páginas web (Delgado & Martínez, 2020).

En este sentido, la UdeG tiene una trayectoria de educación virtual, y cursos b-learning, modalidad presencial enriquecida, pero no todos los docentes estaban involucrados con esta modalidad, por lo que, ante la emergencia por COVID-19, la universidad ofreció cursos de enseñanza digital y de actualización tecnológica a sus profesores. Debido a esto, resulta importante evaluar el resultado de la migración de las clases presenciales a los cursos en línea emergentes, en este sentido se plantea la siguiente hipótesis:

H6: Los alumnos valoran favorablemente la dinámica establecida para los cursos virtuales emergentes.

Para efecto de validar las hipótesis que presentamos en este estudio, se diseñó un cuestionario con escalas de respuestas Likert, formado con cinco rubros, para algunas preguntas las escalas fueron 1 totalmente en desacuerdo hasta 5 totalmente de acuerdo y para otras opciones fueron 1 nunca, hasta 5 siempre.

El primer rubro tiene la finalidad de definir las características personales y familiares de los alumnos; el segundo busca obtener información sobre los recursos con los que los estudiantes han enfrentado la situación emergente. El tercero fue diseñado para conocer qué tipo de herramientas tecnológicas digitales y plataformas de aprendizaje, han sido utilizadas durante el confinamiento; el cuarto se diseñó para conocer el tipo de modelo de educación a distancia recibida, finalmente, con el último rubro se pretende saber cómo los alumnos perciben la enseñanza virtual.

El cuestionario fue validado con el Alfa de Cronbach y con el estadístico Kaiser Meyer Olking (KMO) con el propósito, por una parte, de identificar preguntas que no ofrecen información sobre la percepción de los alumnos ante la virtualidad emergente; y por otra, para comprobar que las preguntas tienen relación y por lo tanto se puede utilizar para el proceso de los datos.

El estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach; validó el cuestionario como bueno ( $0.805 > 0.8$ ) y el KMO corrobora que el análisis factorial es adecuado debido a que la correlación entre las preguntas con los factores teóricos es de ( $0.755 > 0.5$ ).

Los datos se obtuvieron de una muestra de 47 estudiantes matriculados, en la licenciatura de turismo del CUCEA-UdeG, el cuestionario se compartió en Google Forms, la contestación de los alumnos fue voluntaria.

## Resultados y discusión

En esta sección se presentan los resultados del estudio empírico realizado, de la muestra obtenida, se identifica que el 72% son mujeres; respecto a la situación laboras resalta que el 43% trabaja, con una edad promedio de 19 años. Primeramente, se identificó como los alumnos se percibieron ante la implementación de la enseñanza virtual emergente y sus posibilidades de llevar a cabo adecuadamente las actividades académicas online, en este sentido, se encontró que aproximadamente 64% han podido desarrollarlas, argumentando que cuentan con el tiempo y recursos para cumplirlas, sin embargo, sienten que necesitan las clases presenciales y asistir al centro universitario.



**Tabla 1**

*Características de las muestras*

| Método de aplicación de cuestionario | Google forms   |      |
|--------------------------------------|--|------|
| Población                            | Estudiantes de turismo matriculados en el CUCEA-UdeG |      |
| Tamaño de las muestras               | 47   |      |
| Edad (promedio)                      | 19   |      |
| Sexo                                 | Hombres  | 28%  |
|                                      | Mujeres  | 72%  |
| Estado civil                         | Solteros   | 100% |
|                                      | Casados  | 0%   |
| Estudios del padre                   | Básico   | 32%  |
|                                      | Medio  | 30%  |
|                                      | Superior   | 38%  |
| Estudios de la madre                 | Básico   | 38%  |
|                                      | Medio  | 43%  |
|                                      | Superior   | 19%  |
| Situación laboral                    | No trabaja   | 57%  |
|                                      | Trabaja  | 43%  |

*Nota:* Elaboración propia

Antes de continuar con la descripción del segundo rubro de preguntas, iniciamos verificando si los estudiantes de turismo tienen distinta percepción sobre la enseñanza virtual emergente ante la posibilidad de llevar a cabo sus actividades académicas de manera adecuada, para esto se analizaron los datos con la prueba t para muestras independientes. En la tabla 2, destaca que solo existe diferente opinión en cuanto a la conectividad.

**Tabla 2**

*Prueba t de Student para muestras independientes, sobre llevar a cabo sus actividades académicas virtuales*

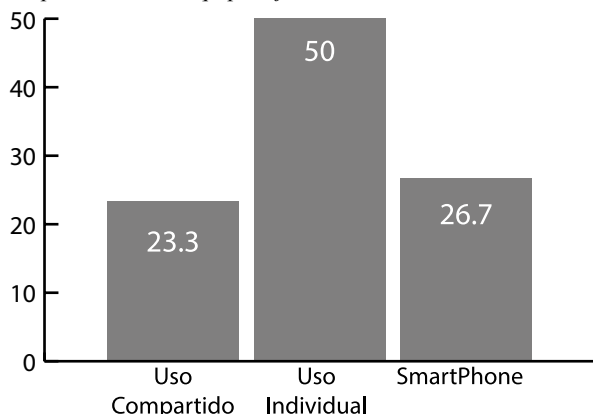
| Variables                                | Si       | No    | Prueba t (p-value) |
|--|----------|-------|--------------------|
|  | Promedio |       |                    |
| Equipo                                   | 2.03     | 1.65  | 0.09               |
| Plataformas                              | 9.73     | 9.41  | 0.49               |
| Herramientas tecnológicas                | 12.33    | 12.24 | 0.90               |
| Herramientas digitales                   | 32.40    | 31.12 | 0.46               |
| Conectividad                             | 11.00    | 9.29  | 0.02               |
| Modelo de educación a distancia recibido | 17.50    | 15.65 | 0.09               |
| Desempeño del alumno                     | 11.07    | 13.47 | 0.13               |
| Decisiones institucionales               | 10.37    | 11.65 | 0.24               |
| Desventajas y dificultades               | 22.83    | 22.06 | 0.62               |

*Nota:* Elaboración propia.

Por su parte, con respecto al rubro de preguntas diseñadas para conocer los recursos con los que cuentan los estudiantes ante la situación emergente, la figura 1 resalta que aproximadamente 73% tienen a su disposición una computadora personal o compartida y 27% solo cuentan con teléfono celular.

**Figura 1.**

*Disponibilidad de equipo informático.*



*Nota:* Elaboración propia.

Estos resultados demuestran que la posibilidad de que los alumnos realicen sus actividades académicas adecuadamente no se limita solamente al hecho de tener o no una computadora ya que una alta proporción tiene a su disposición una.

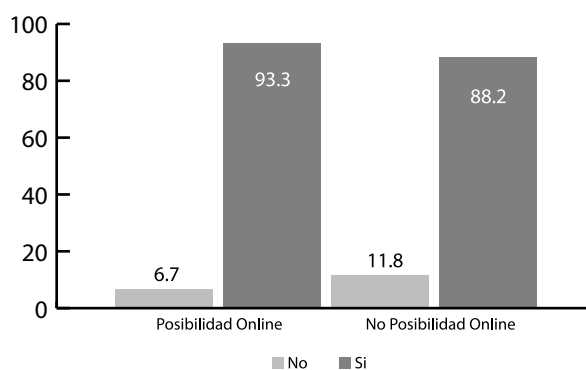
En cuanto a las preguntas relacionadas con la conectividad, se aborda primero si los alumnos tienen acceso a Internet, así como si su conectividad y la de los profesores es suficiente.

En vista de que se obtuvo diferencia en la opinión en cuanto a la conectividad, se observa que de los alumnos que pudieron llevar a cabo sus actividades académicas online adecuadamente el 93% de los estudiantes señalaron que, si tienen en Internet en casa, a su vez el 77% señalaron que la conectividad que tienen en casa es suficiente y 90% opinaron que la de los profesores también.

Mientras que de los alumnos que no pudieron llevar a cabo sus actividades académicas online adecuadamente el 88% de los estudiantes señalaron que, si tienen en Internet en casa, respecto a la conectividad el 53% y 71% de los alumnos opinan que tanto en sus casas como en las de los profesores, respectivamente, es buena.

**Figura 2**

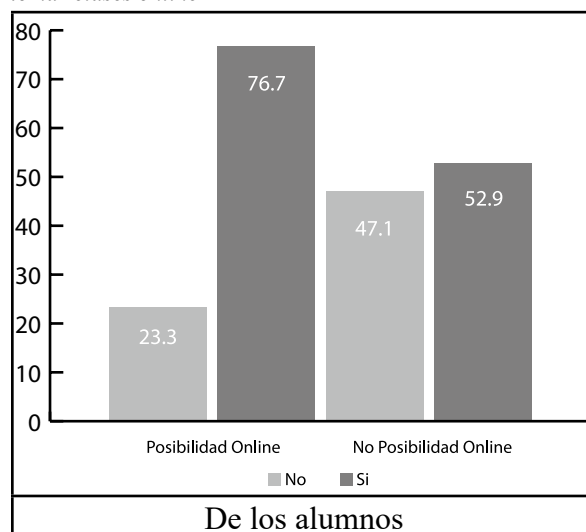
*Internet en casa*

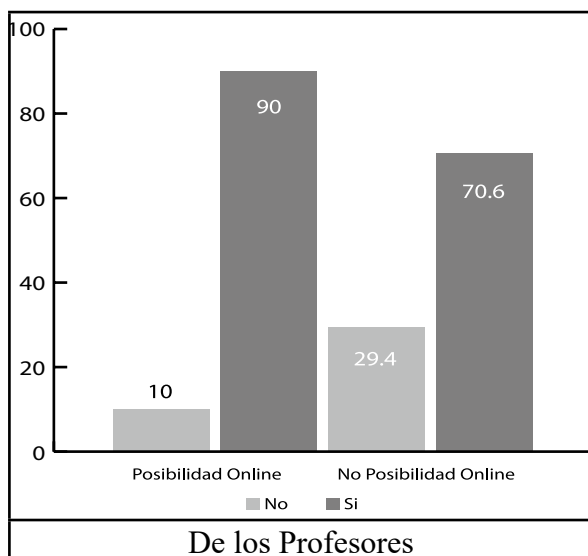


*Nota:* Elaboración propia

**Figura 3**

*La conectividad es suficiente y no he tenido problemas para tomar clases online*





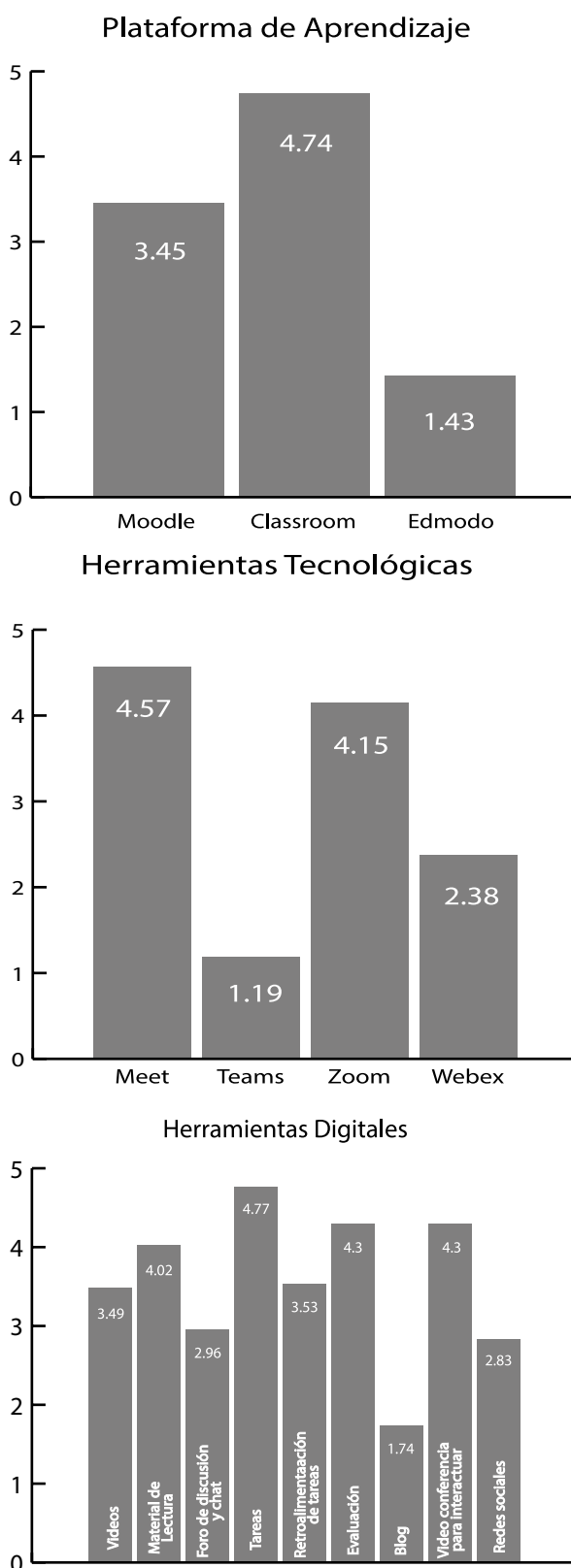
Nota: Elaboración propia

Continuando con el tercer rubro, diseñado para conocer los tipos de recursos utilizados, la figura 4, resume los gráficos que fueron construidos a partir de los promedios de las opiniones, siendo 5 la puntuación más alta, se destaca que:

- Las plataformas de aprendizaje, de mayor uso es Classroom,
- Las herramientas tecnológicas más utilizadas son Meet seguida de Zoom,
- Las herramientas digitales que los alumnos opinan que usaron con mayor frecuencia son las tareas, Videoconferencia para interactuar, la retroalimentación de tarea y el material de lectura.

**Figura 4**

Recursos utilizados en los procesos enseñanza-aprendizaje virtual emergente.

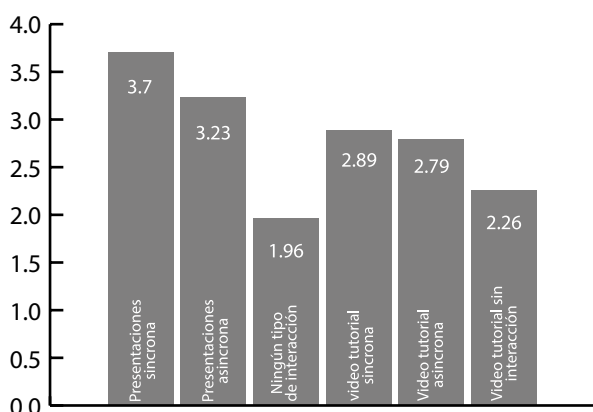


Nota: Elaboración propia.

Posteriormente en el cuarto rubro relacionado con el tipo de educación a distancia recibido, en la figura 5, sobresale que las presentaciones síncrona y asíncrona fueran las más usuales.

**Figura 5**

*Modelo de educación a distancia recibido*

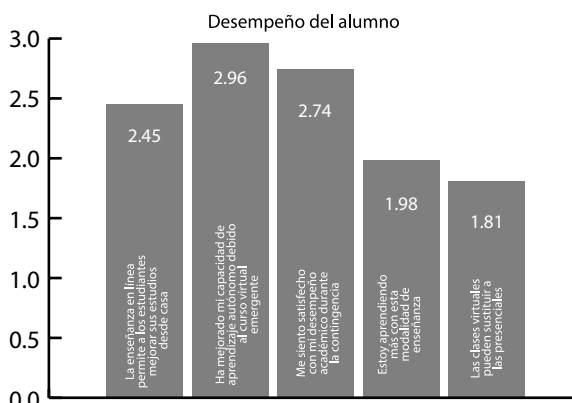


*Nota:* Elaboración propia.

El último rubro representado en la figura 6, pretende conocer la percepción de los alumnos sobre la enseñanza virtual, en este sentido se consideran tres aspectos: El desempeño del alumno, las decisiones tomadas por las autoridades institucionales, las desventajas y dificultades que los estudiantes han tenido con la modalidad emergente.

**Figura 6**

*Valoración de los estudiantes de turismo sobre la docencia virtual*



*Nota:* Elaboración propia.

De lo anterior, es posible señalar que los alumnos otorgan baja valoración en su desempeño, en la figura 6 se observa que el promedio es menor de 3 en todas las preguntas. Mientras que las decisiones institucionales, declaran que las herramientas digitales son útiles para que los profesores expliquen mejor y que se sienten satisfechos sobre las acciones tomadas por la institución ante la contingencia de salud.

Finalmente, en cuanto a las desventajas y dificultades, señalan que hace falta la interacción personal y el contacto con los compañeros y con el profesor, además que la enseñanza virtual exige mayor dedicación en el aprendizaje de las asignaturas, así como la complicación de hacer trabajos en equipo.

## Discusión

De acuerdo con el análisis descriptivo que presentamos podemos afirmar sobre la percepción de los alumnos de turismo ante la enseñanza virtual emergente, 36% de los alumnos no han podido realizar adecuadamente

sus actividades académicas a distancia, se resalta que 27% no tiene computadora 12% señalaron que no tienen Internet en casa. Lo anterior confirma el señalamiento de la UNESCO (2020) sobre el impacto que esta situación genera a estudiantes en situación vulnerable, evidenciando la ampliación de las brechas digital y educativa.

Por otra parte, 64% de los estudiantes que han conseguido llevar a cabo sus actividades académicas se resalta que cuentan con equipo individual o compartido y conectividad suficiente, estas condiciones coinciden con las encontradas por Cabrera et al. (2020), Bazán et. al. (2020) por su parte señalan que el contar con equipo y conectividad y el uso de las TIC es la base para poder continuar con la educación online. Estas afirmaciones validan la hipótesis 4 con la que buscamos saber sobre la conectividad de que se dispone. Cabe mencionar que, para la formación de profesionales en turismo, un aspecto que es conveniente es que se no requiere gran cantidad de materias con actividades prácticas, por lo que esto puede influir en que la formación a distancia sea significativa.

Estos hallazgos nos permiten validar la primera hipótesis que se refiere a las características particulares de los estudiantes y el acceso a los recursos y tecnologías que influyen en la posibilidad de continuar sus estudios en la situación de emergencia sanitaria. Lo anterior coincide con el planteamiento de Acurio Hidalgo, G., Bosquez Remache, J., & Cacpata Calle, W. (2021), que identificaron algunas problemáticas relacionadas con los

factores tecnológicos que se suscitaron a partir de las nuevas formas de enseñar y de aprender, entre ellas la distribución desigual de los recursos y equipamiento, la falta de conectividad con suficiente potencial y calidad de señal y tecnología cara y poco accesible que podrían obstaculizar, en este caso, la posibilidad de los estudiantes de continuar con sus estudios.

Con relación a la segunda y tercera hipótesis con la que se pretende validar la integración del uso de tecnologías y el manejo de herramientas tecnológicas y digitales tras el inicio de la contingencia, se confirman, al identificar que se ha hecho uso de plataformas, entre las que destaca Classroom; en cuanto a las herramientas tecnológicas sobresale Meet y Zoom, y de las digitales la videoconferencia, es por tanto que su uso se deriva de las necesidades surgidas con la migración a la virtualidad emergente. El uso de las TIC contribuye a la interacción entre estudiantes y docentes, y ha enriquecido el proceso con un impacto positivo, como señala Sotelo (2017). Aunado a lo anterior, se apoyan las afirmaciones de Cisneros et al., 2020; George, 2020; Moreno, 2020 en Torres, 2021 respecto a las herramientas docentes, quienes señalan que se han utilizado recursos virtuales como libros de texto diseñados exprofeso para los cursos; simulaciones, plataformas digitales individualizadas y conferencias interactivas, así como aulas y repositorios digitales para actividades asincrónicas y manejo de software para videollamadas y la programación de páginas web para el trabajo sincrónico (Delgado & Martínez, 2020).

La quinta hipótesis, referente al modelo de educación a distancia implementado, se acepta tras demostrar que la enseñanza sincrónica en la educación a distancia es la más utilizada por los profesores de turismo y que se espera que los alumnos de turismo del CUCEA-UdeG respondan a este modelo, autores como Hodges et al. (2020) señalan que la enseñanza sincrónica es la que mejor se adapta a las necesidades de los estudiantes jóvenes, mientras que para los mayores el modelo debe ser más flexible.

La sexta hipótesis se refiere a la percepción de los estudiantes sobre la dinámica establecida para los cursos virtuales emergentes, en este sentido el alumno tiene una baja valoración en cuanto a su desempeño, satisfecho con las acciones tomadas por la universidad para dar continuidad durante la contingencia y considera que los profesores no tienen tiempo suficiente para corregir y retroalimentar las tareas.

## Conclusión

Con lo anterior, es posible concluir que la percepción de los estudiantes de la licenciatura en turismo sobre el modelo y las estrategias de enseñanza a distancia que fue implementado debido a la contingencia sanitaria ha favorecido el desarrollo de habilidades y capacidades relacionadas con el aprendizaje autogestivo, y que las herramientas digitales han complementado procesos de enseñanza aprendizaje, aunque dicho modelo implica una gestión más eficiente del tiempo, incluso el trabajo en equipo resulta complicado,

sin embargo la interacción social se considera relevante. Destaca que la posibilidad de que los alumnos cumplan con sus actividades académicas no se limita al acceso a equipo de cómputo y conectividad, sino que existen factores que no fueron considerados en este estudio y que resultaría de interés profundizar más adelante.

## Referencias Bibliográficas

- Acurio Hidalgo, G., Bosquez Remache, J., & Cacpata Calle, W. (2021). Análisis Pestel en el impacto del Covid-19 en la educación superior. *Revista Conrado*, 17(S1), 440-448. Recuperado de: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1801>
- Alcívar, I. (2021). ¿Estudiar turismo en tiempos de COVID-19? Entorno turístico. Recuperado de: <https://www.entornoturistico.com/estudiar-turismo-en-tiempos-de-covid-19/>
- Bazán Ramírez, A., Quispe Morales, R.A., Huauya Quispe, P. y Ango Aguilar, H. (2020). Accesibilidad, dificultades y ventajas del estudio online por COVID-19 en un posgrado presencial en educación. *Revista de Psicología Educativa*, 8(3). <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/659>
- Cabrera, Leopoldo, Pérez, Carmen N., y Santana, Francisco. (2020). ¿Se incrementa la Desigualdad de Oportunidades Educativas en la

- Enseñanza Primaria con el Cierre Escolar por el Coronavirus? *International Journal of Sociology of Education*, Special Issue. 9. 27-52. <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5613>.
- Delgado, U., & Martínez., F. (2020). Entornos virtuales de aprendizaje adoptados en la universidad ante el COVID-19. *Diálogos sobre la educación*, 12(22), 1-14, <https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.829>
- DOF (2020). Diario Oficial de la Federación, recuperado 17 DE MARZO 2021 de [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020)
- Hodges, Ch., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *Educause Review*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- INEGI. (2020). Encuesta Telefónica sobre COVID-19 y Mercado Laboral (ECOVID-ML). Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/investigacion/ecovidml/2020/>
- Pérez López, Eva, Vázquez Atochero, Alfonso, y Cambero Rivero, Santiago (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 331-350. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>.
- Sotelo Castillo, M.A. (2017). Evaluación educativa de los cursos en modalidad mixta de una Institución de Educación Superior. Tesis doctoral: Instituto Tecnológico de Sonora. <https://www.itson.mx/oferta/dsae/Documents/tesis-mirsha-sotelo.pdf>
- Tapia, J. (2021). Estudiar turismo hoy en día. ¿Cómo se presenta el mercado laboral? Recuperado de: <https://www.cesae.es/blog/estudiar-turismo-hoy-en-dia-como-se-presenta-el-mercado-laboral>
- Torres, G. (2021). Características, conductas y herramientas docentes que promovieron el aprendizaje en línea en estudiantes universitarios durante la COVID-19. *Revista Innova Educación*, 3 (2). DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.011>

UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

Valero, A. (2020). ¿Estudiar Turismo tiene futuro? Recuperado de: [https://www.tourinews.es/opinion/estudiar-turismo-tiene-futuro\\_4462025\\_102.html](https://www.tourinews.es/opinion/estudiar-turismo-tiene-futuro_4462025_102.html)

Zapata-Garibay R, González-Fagoaga JE, Meza-Rodríguez EB, Salazar-Ramírez E, Plascencia-López I and González-Fagoaga CJ (2021) Mexico's Higher Education Students' Experience During the Lockdown due to the COVID-19 Pandemic. *Front. Educ.* 6:683222. doi: [10.3389/feduc.2021.683222](https://doi.org/10.3389/feduc.2021.683222)