

GESTIÓN DE PROCESOS Y SU INCIDENCIA EN LA EFICIENTE EJECUCIÓN DE PROYECTOS EN LA EMPRESA D&M CONSTRUCCIONES

Chuquitarco-Chasiluisa, Jenny Alexandra*

<https://orcid.org/0000-0001-9424-5401>

Villarroel-Maya, Angel Alberto*

<https://orcid.org/0000-0002-5680-8450>

*Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador

Email: jenny.chuquitarco9045@utc.edu.ec

Recibido: 08 de julio de 2023 / Aprobado: 10 de octubre de 2023 / Publicado: 31 de octubre de 2023

DOI: <https://doi.org/10.24133/y6v8dz58>

Resumen

La gestión de procesos se ha convertido en una práctica fundamental para garantizar la eficiente ejecución de proyectos en las empresas modernas, estableciéndose como un pilar clave de su éxito. En el caso de D&M Construcciones, la implementación de una sólida gestión de procesos ha sido clave para optimizar sus operaciones y asegurar el éxito en la ejecución de proyectos, a través de la estandarización de actividades, la asignación efectiva de recursos y la promoción de la mejora continua, la empresa ha logrado mejorar su eficiencia, reducir costos y aumentar la satisfacción de sus clientes. Esta investigación es de enfoque cuantitativo, de metodología exploratoria. El objetivo principal de esta investigación es determinar la incidencia que tiene la gestión de procesos en la empresa D&M Construcciones sobre la ejecución de proyectos, se encontró una correlación múltiple de 0,57 y un r de Pearson de 0.33. Entre los hallazgos importantes en el diagnóstico de la situación actual, se establecen los siguientes KPI's: 67% en valor planificado, -10300 dólares en variación de costes y en el tiempo de ejecución se encuentra que 3 de cada 5 proyectos no cumplen con el tiempo planificado. Se concluye que la gestión de procesos tiene una incidencia significativa en la eficiente ejecución de proyectos en D&M Construcciones, puesto que, a través de la estandarización de actividades, la asignación efectiva de recursos y la promoción de la mejora continua, la empresa puede optimizar su tiempo de ejecución, reducir costos y aumentar la satisfacción de sus clientes.

Palabras clave: Eficiencia, Gestión, Ejecución de proyectos.

Process management and its impact on the efficient execution of projects in the company D&M Construcciones.

Abstract: Process management has become a fundamental practice to guarantee the efficient execution of projects in modern companies, establishing itself as a key pillar of their success. In the case of D&M Construcciones, the implementation of solid process management has been key to optimizing its operations and ensuring success in the execution of projects, through the standardization of activities, the effective allocation of resources and the promotion of continuous improvement, the company has managed to improve its efficiency, reduce costs and increase customer satisfaction. This research has a quantitative approach, exploratory methodology. The main objective of this research is to determine the impact that process management in the company D&M Construcciones has on project execution. A multiple correlation of 0.57 and a Pearson's r of 0.33 were found. Among the important findings in the diagnosis of the current situation, the following KPIs are established: 67% in planned value, -10,300 dollars in cost variation and in the execution time it is found that 3 out of 5 projects do not comply on time planned. It is concluded that process management has a significant impact on the efficient execution of projects at D&M Construcciones, since, through the standardization of activities, the effective allocation of resources and the promotion of continuous improvement, the company can optimize its execution time, reduce costs and increase customer satisfaction.

Keywords: Efficiency, Management, Project execution.

Introducción

La gestión de procesos se ha convertido en una práctica fundamental para garantizar la eficiente ejecución de proyectos en las empresas modernas (Hammer, 1993). En el caso de D&M Construcciones, una reconocida empresa del sector de la construcción, la implementación de una sólida gestión de procesos ha sido clave para optimizar sus operaciones y asegurar el éxito en la ejecución de proyectos.

Según Drucker (1954), la gestión de procesos se refiere a la metodología utilizada para identificar, diseñar, ejecutar y controlar los procesos internos de una organización con el objetivo de mejorar su eficiencia y efectividad. En el caso de D&M Construcciones, esta gestión es necesaria tanto a los procesos internos de la empresa como a los procesos relacionados con la ejecución de proyectos de construcción.

Uno de los principales beneficios de aplicar la gestión de procesos en las empresas radica en la estandarización de las actividades y la creación de flujos de trabajo claros y eficientes (Davenport, 2000). Esto permite que todos los miembros del equipo estén alineados en cuanto a las tareas a realizar, los plazos y los recursos necesarios. Además, la estandarización de los procesos facilita la identificación de posibles áreas de mejora y la implementación de soluciones para optimizar la productividad y reducir los costos (Deming, 1986).

Otro aspecto importante de la gestión de procesos en una empresa dedicada a la construcción es la asignación efectiva de los recursos. Womack et al., (1990), argumentan que, mediante la identificación y priorización de los procesos críticos para la ejecución de los proyectos, la empresa puede asignar los recursos de manera adecuada, asegurando que estén disponibles en el momento y lugar adecuados. Esto permite minimizar los tiempos de espera y maximizar la productividad de los equipos de trabajo.

Con base en lo expuesto, esta investigación se aplica a la empresa D&M Construcciones, misma que desde sus inicios en el año 2018 se ha manejado de una forma empírica, es decir, sin procesos establecidos ni documentos que la respalden, en los primeros años de funcionamiento no existían problemas serios, debido a que la empresa era relativamente pequeña, más en lo que va de 5 años de existencia, la empresa ha crecido alrededor de un 70% con respecto a sus inicios en el 2018.

La falta de una adecuada gestión de procesos no permite tener definidas las actividades y tiempos, lo que causa demoras en la entrega de ejecución de proyectos y repercute en pérdidas económicas por la falta de una buena gestión de administración del flujo del dinero, como por ejemplo, a la hora de realizar pagos de proveedores, o en la adquisición exagerada de material de construcción (Fuentes et al., 2018).

En la parte técnica no hay control de tiempos de elaboración de las planillas, supervisión en los despachos de materiales, así como en la administración del personal de obra y técnico, donde no se tiene definitiva la modalidad de pago y trabajo, cuando por derecho se debe dar los días de descanso en feriados, lo que baja la rentabilidad del proyecto y provoca retrasos en el mismo.

Por tanto, establecer una gestión de procesos en una empresa como D&M Construcciones ayuda en la mejora continua y la innovación. Mediante el monitoreo y la medición de los indicadores clave de desempeño, la empresa puede identificar oportunidades de mejora y desarrollar nuevas soluciones y enfoques para optimizar sus operaciones. Asimismo, promueve la colaboración entre los diferentes departamentos de la empresa, facilitando la comunicación y el intercambio de conocimientos para el beneficio de todos los proyectos (Cárdenas, 2016).

Por tanto, el objetivo principal de esta investigación es determinar las incidencias que causan el no manejar la gestión de procesos en la empresa D&M Construcciones, como objetivos específicos se encuentran, levantar un diagnóstico que ayude a determinar la situación actual, de cara a los procesos principales que se pretende realizar en esta empresa; indagar la correlación de las variables de gestión por procesos sobre la eficiente ejecución de proyectos en la empresa y finalmente, analizar los procesos que se ejecutan en la empresa para conocer si estos influyen en la ejecución de los proyectos de D&M Constructora.

En este sentido, dentro de la gestión de proyectos la medición del desempeño es crucial para evaluar el progreso, identificar áreas de mejora y garantizar el logro de los objetivos establecidos (Alfaro & Paucar, 2016). Los estudios revisados destacan la importancia de definir indicadores clave de rendimiento (KPI) que abarque tantos aspectos cuantitativos como cualitativos, mismos que se utilizan para monitorear aspectos del proyecto como, el cumplimiento de objetivos, la calidad, el alcance, el costo y el tiempo (Diez et al., 2012).

Los KPI tienen una influencia significativa en la producción al proporcionar una medida objetiva del desempeño, permitir el monitoreo y control en tiempo real, identificar áreas de mejora, respaldar la toma de decisiones informada y motivar y alinear al personal (Henríquez et al., 2018). Al utilizar los KPI de manera efectiva, las organizaciones pueden mejorar la eficiencia y la efectividad de sus procesos productivos (Chavez, 2022), lo que a su vez puede conducir a un mayor rendimiento y éxito en el mercado, así también se han propuesto métodos y sistemas de medición, como la inferencia borrosa (Fernández & Onieva, 2016).

En el estudio realizado por Peña et al. (2019), se propone el sistema BIMAS como una propuesta para la medición y evaluación de indicadores clave de rendimiento en la gestión de proyectos. Este sistema utiliza la referencia borrosa como método y sistema de medición para capturar tanto aspectos subjetivos como objetivos, de esta forma, la inferencia borrosa permite manejar la incertidumbre y la imprecisión al asignar valores difusos a las variables y establecer relaciones entre ellas.

A partir de lo expuesto, el propósito ulterior de esta investigación es identificar en la empresa D&M Construcciones los puntos críticos con tiempos de ejecución de los proyectos, esto permitirá determinar la importancia de llevar un control de cada actividad, así como medir los niveles de productividad y mejoramiento continuo, a través de búsquedas de estrategias para lograr resultados en los niveles de productividad óptimos tanto en la parte operativa y financiera, lo que finalmente apunta al logro de satisfacción de todos los que forman la empresa.

Los resultados son medidos y comprobados mediante indicadores de gestión y la aplicación del coeficiente de correlación R2 que permite conocer la incidencia de la variable gestión de procesos en la ejecución de proyectos de la empresa D&M Construcciones.

Estado del arte del objeto de estudio

A nivel mundial, la gestión de procesos es una profesión que se encuentra en crecimiento constante y es actualmente una alternativa para lograr una diferenciación laboral en un mundo tan competitivo en el que las habilidades y competencias diferenciadoras hacen de vital importancia el conocimiento de las nuevas prácticas que son demandadas por las organizaciones. Según Estrada-Sapuyes (2015), se ha implementado cada vez más en las organizaciones los sistemas de calidad en la gestión de proyectos, donde las diversas prácticas y técnicas son importantes para las organizaciones que se ven sujetas a adoptar el modelo que mejor les ayude a lograr ese cambio constante y permita alcanzar un mayor nivel de profesionalismo.

En Europa, el estudio de Alarcón & Pellicer (20xx), muestra una visión alternativa de la gestión en el sector de la construcción español, introduciendo un enfoque novedoso de la administración que está tomando cada día más fuerza a nivel mundial: “lean construction” o construcción sin pérdidas. Resulta interesante conocer que se describe al modelo LPD (“lean project delivery”) como una perspectiva integral para toda la cadena de valor de la construcción. Se argumenta también su relación con el concepto de “partnering” y los contratos de colaboración público-privada introducidos anteriormente en Europa. Así también, se presentan los impactos alcanzados en la implementación de este sistema de gestión obtenidos de decenas de proyectos que han sido estudiados en aplicaciones recientes.

El estudio de Pérez (2016), trata sobre cómo la Unión Europea (UE) considera el uso eficiente de recursos como una prioridad de primer nivel para garantizar la protección medioambiental, la prosperidad económica y el bienestar social. Los progresos observados, aun relevantes, resultan escasos y asimétricos, según los ámbitos y los Estados miembros considerados, por lo que serán necesarios esfuerzos adicionales para alcanzar la meta de un sistema económico en el que todos los recursos se aprovechan y se reciclan para volverlos a utilizar. Sin embargo, las incoherencias observadas y la falta de una estrategia específica para su acción exterior merman la credibilidad de la UE como actor de desarrollo sostenible, a la espera de un marco más holístico de actuación (Paguay, 2017).

En el ámbito latinoamericano, el estudio de Soto (2021), trata sobre la eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión pública, misma que abarca una serie de herramientas que permiten asegurar que las actividades y obras públicas puedan realizarse de manera efectiva. La investigación es de enfoque cualitativo, de tipo básico y diseño de revisión sistémica, constituida por 10 artículos científicos que tuvieron un contenido claro y preciso respecto a la eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión. Se concluye que, con el transcurso de los años, se han ido incrementando las deficiencias e inconvenientes que se presentan en la ejecución de proyectos de inversión, los mismos que imposibilitan la optimización de su eficiencia y origina que los pobladores atraviesen diversas dificultades para satisfacer sus necesidades básicas.

Así también, Chávez (2022), propone un plan de ejecución por procesos para la mejora de la eficiencia de la Unidad de Personal del Proyecto Especial Olmos Tinajones tuvo en cuenta el diseño de investigación cuantitativo. La población del estudio está constituida por los 7 trabajadores de la unidad de personal. El instrumento utilizado para la recolección de datos es el cuestionario, se miden 3 dimensiones: cumplimiento de objetivos de la unidad, aprovechamiento de recursos y optimización de plazos, se valida por 03 expertos y arroja una confiabilidad de 0.937 con Alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario determinaron que el Nivel de Eficiencia en la Unidad de Personal es Regular, es por ello por lo que se diseñó un Plan de Gestión por Procesos para mejorar el nivel de eficiencia en esta unidad,

permitiéndole de esta forma cerrar las brechas encontradas, y convirtiéndola en un futuro en una unidad con un nivel elevado y óptimo de eficiencia para el desarrollo de sus actividades (Acosta, 2015).

En este orden de ideas, Sparano (2014), analiza el desarrollo que se ha venido gestionando en materia de emprendimiento en América latina, desde la sola idea de llevar a cabo un negocio, pasando por el grupo que desiste de la idea después de un corto tiempo, hasta llegar a formar parte de los emprendedores establecidos, quienes con su actitud, actividades y aspiraciones, aunado a la innovación y manejo eficiente de los recursos, caracterizan al emprendedor de América latina, convirtiéndose en punto de apoyo a la gestión de proyectos y por ende al desarrollo de la región (Burneo & Delgado, 2018).

En Ecuador, el estudio realizado por Valencia (2021), presenta un análisis retrospectivo del proyecto de construcción, que contempla 269 actividades identificadas durante la ejecución que influyen considerablemente en el presupuesto y cronograma. El uso de metodología de lean Construction “Six Sigma” y sus diferentes herramientas estadísticas analiza las posibles incidencias en el incumplimiento de actividades previstas, identificando las causas raíz del problema principal y propone visualizar las actividades de mayor impacto que tuvieron defectos. Se logró reducir los defectos y fallas que afectan a la rentabilidad de un proyecto, así como, obtener las métricas para control de actividades de impacto en procesos constructivos, que junto con las

matrices de priorización del plan eficiente para la dirección del proyecto aportan indicadores claves para gerenciamiento de proyectos, en términos de eficacia, eficiencia, efectividad, calidad (Joya, 2015).

Por otro lado, Burneo & Delgado (2016), diseñan un Sistema de Gestión de Proyectos para la Vivienda Rural en el Sur de Ecuador. Aquí, presentan el conocimiento actual de la Ciencia del Proyecto, el Project Management que brinda el PMBOK, distribuye el desarrollo del ciclo de vida de un proyecto en iniciación, planificación, ejecución y cierre. Para ello se desarrollan las áreas de alcance, tiempo, costo, calidad, riesgos, interesados, entre otras; todo dentro de una estructura organizativa que garantiza el desarrollo del proyecto y da respuesta a la demanda de los clientes. La vivienda en el Ecuador, y en particular la vivienda rural, necesita para su desarrollo de un sistema de gestión de proyectos que tenga en cuenta los servicios básicos, en un ambiente social que permita elevar los niveles de producción y mejore la calidad de vida que necesitan los habitantes del sur del país. Definir el tipo de estructura organizacional es la sugerencia final que muestra el autor, para garantizar la gestión temporal de la vivienda rural, de tal manera que el director del proyecto lidere el manejo del mismo.

Metodología

La investigación es de enfoque cuantitativo, modalidad exploratoria y documental. Se aplicó el análisis paramétrico con el coeficiente r de Pearson y regresión lineal que según Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) lo definen como

Es un modelo estadístico para estimar el efecto de una variable sobre otra. Está asociado con el coeficiente r de Pearson. Representa una extensión de este y asume causalidad. Te brinda la oportunidad de predecir las puntuaciones de una variable a partir de las puntuaciones de la otra variable. Entre mayor sea la correlación entre las variables (covariación), mayor capacidad de predicción. (p. 349)

Como técnica de recolección de información se aplicó la encuesta y como herramienta el cuestionario de preguntas, mismo que fue aplicado a los diferentes miembros del área técnica y administrativa de la empresa acerca del proceso de la ejecución de los proyectos, tomando en cuenta todos los aspectos encontrados para conocer de una mejor manera si incide o no la gestión de procesos.

La población dentro de la empresa constructora D&M Construcciones, corresponde a 25 técnicos que ejecutan la actividad de trabajo para la entrega de los proyectos, y a 2 administrativos que inspeccionan el desempeño del trabajo. Al ser una población finita y pequeña no se establece muestra de estudio, sino que se trabaja con el total de la población.

Dentro de esta metodología se consideró también que los KPI's calculados fueron importantes para considerar la necesidad de levantar los procesos que sigue la Constructora en los proyectos que toma a cargo. En este sentido, se encontró que la empresa realiza este tipo de procesos de manera informal, es decir, no se encuentran establecidos en algún documento; por tanto, se realizó una entrevista al Director de Proyectos para conocer la manera cómo llevan esta actividad y de acuerdo a ello se estableció el flujograma de procesos que se muestra en la figura 1.

La figura 1 muestra que la empresa sigue 4 fases en la gestión de procesos de los proyectos:

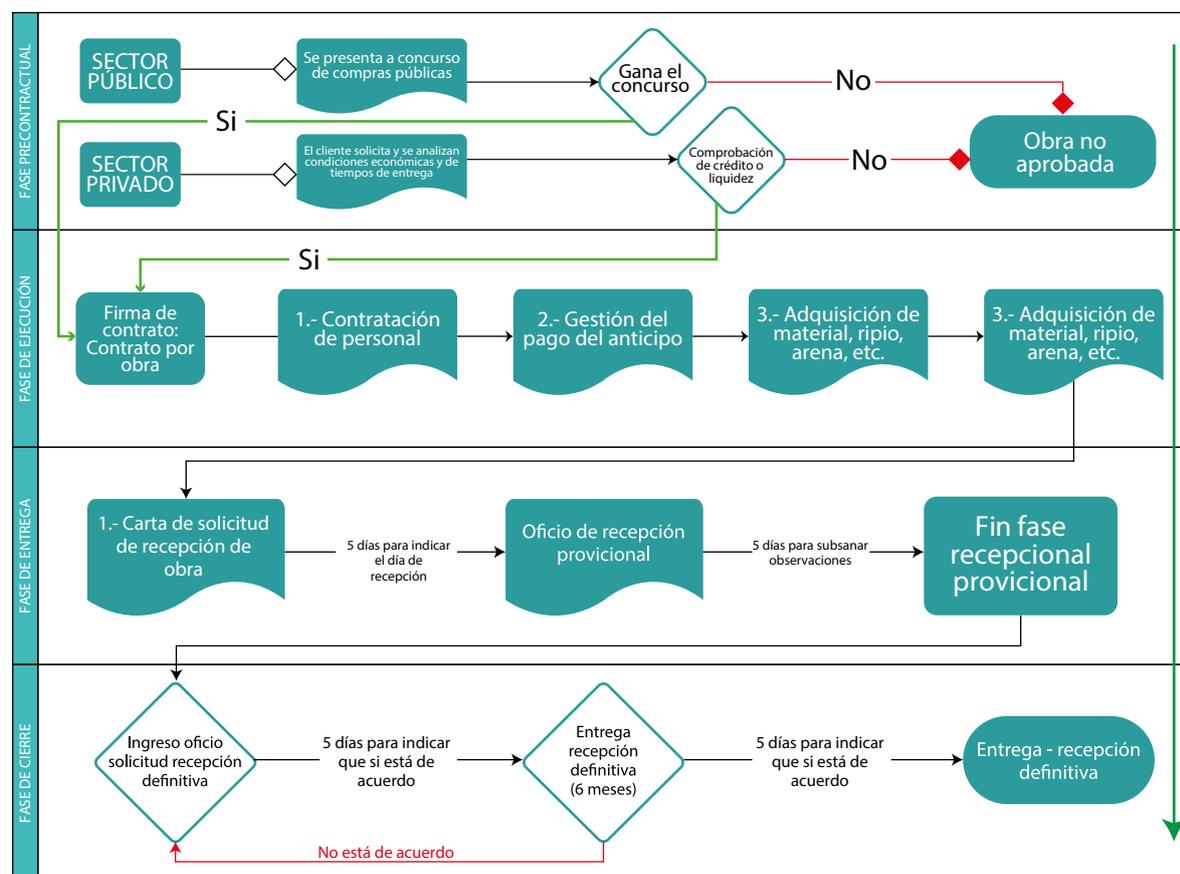
1. Fase Precontractual: En esta fase la empresa tiene dos opciones de participación de acuerdo al tipo de empresa, en el sector público o en el sector privado. En el caso del Sector Público, la empresa debe presentarse a concurso de compras públicas y en caso de ganar el concurso sigue con la siguiente fase del proceso, caso contrario la obra no resulta aprobada.

2.

Figura 1

Diagrama de flujo de procesos de proyectos

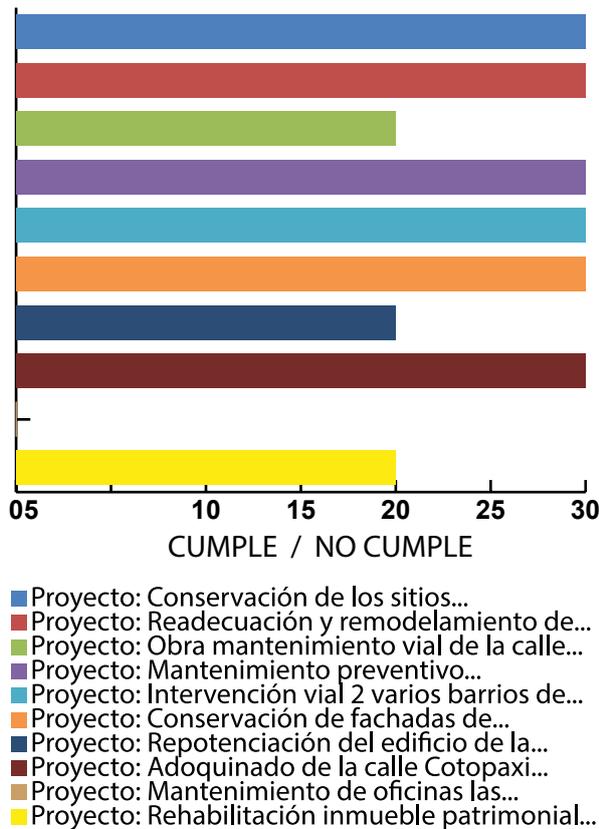
**EMPRESA D&M COSTRUCIONES
DIAGRAMA DE FLUJOS DE PROCESOS DE PROYECTOS**



Nota. La figura muestra el levantamiento de procesos en la gestión de proyectos que lleva la Empresa D&M Constructores.

Figura 2

Resumen de ofertas de proyectos del año 2022



Nota. Valores alcanzados en la valoración de proyectos que cumplen o no con los requisitos en la fase precontractual.

En la figura 2 se puede observar que existe una gestión de control de concurso de proyectos que cumplen o no con cada uno de los requisitos para ingresar a la fase precontractual; en este sentido, la empresa D&M Construcciones en el año 2022 de los 10 proyectos a los cuales realizó gestión, 6 de ellos pasaron a la siguiente fase y 4 de ellos no cumplieron con los requisitos necesarios.

En el caso del Sector Privado, la empresa analiza la solicitud del cliente en cuanto a las condiciones económicas que presenta, mismas que pueden ser de crédito bancario o de liquidez propia, en el caso que no sea conveniente a la empresa porque se comprueba que no es un crédito seguro o que su liquidez es escasa, la obra no se aprueba; en el caso de que esto se compruebe que sí es conveniente a los intereses de la empresa entonces se procede a la siguiente fase.

1. Fase de Ejecución: Esta fase inicia con la firma de un contrato por obra en el que se establecen tiempos de entrega, formas de pago, entre otras cosas. Seguidamente la empresa procede a la contratación del personal necesario de acuerdo a lo planificado en el contrato firmado, se realiza la gestión del pago del anticipo y con esto se adquiere el material necesario para la obra, finalmente esta fase de ejecución culmina con el control de avance de obra que se realiza mediante una planilla de control, toda vez que este documento avala que se ha culminado la obra en campo, se continúa con la fase siguiente.
2. Fase de Entrega: Esta fase inicia con la solicitud de recepción de obra de parte de la empresa hacia el contratante, una vez se ha indicado el día de recepción se procede a firmar un oficio de recepción provisional, se tienen 5 días para subsanar observaciones y al término de este tiempo se culmina esta fase.

3. Fase de Cierre: Esta fase inicia con el oficio de recepción definitiva, en el caso de que siga existiendo alguna inconformidad de parte de quien recibe la obra se procede a revisar el contrato y los acuerdos establecidos, si es algo que realmente corresponde a una falta por parte de la empresa se la asume y rectifica, caso contrario se continúa con el proceso de entrega – recepción definitiva, mismo que dura un tiempo de 6 meses, tiempo en el que se pueden ultimar detalles de acabados, entre otras cosas menores, esta fase culmina con la firma del documento de entrega – recepción definitiva.

Resultados

En primera instancia se establecieron las hipótesis que se pretende comprobar con el coeficiente de correlación r de Pearson:

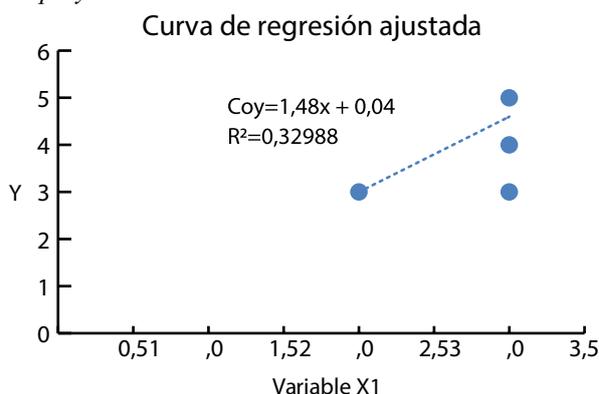
H0: La gestión de procesos no incide en la eficiente ejecución de proyectos en la empresa D&M Construcciones

H1: La gestión de procesos sí incide en la eficiente ejecución de proyectos en la empresa D&M Construcciones

Los resultados de la aplicación de la encuesta (anexo 1) a los funcionarios de la empresa arrojó como resultado lo siguiente:

Figura 1

Correlación entre la Gestión de procesos y la ejecución de proyectos



Nota. La figura muestra la curva de regresión lineal y el coeficiente r de Pearson

El coeficiente r de Pearson obtenido mediante el software Excel Solver arrojó los siguientes resultados:

Tabla 1

Estadística de la regresión lineal

Coefficiente de correlación múltiple	0,574351389
Coefficiente de determinación R^2	0,329879518
R^2 ajustado	0,303074699
Error típico	0,574108004
Observaciones	27

Nota. La tabla muestra los resultados estadísticos del coeficiente r de Pearson

Como se puede observar el coeficiente de correlación es de 0,57 y el r de Pearson obtenido es de 0,33 mismo que indica que sí existe correlación entre la gestión de procesos y la ejecución de eficiente de los proyectos, es decir que influye de manera positiva y directa, por tanto, si la gestión de procesos se cumple adecuadamente entonces la ejecución de proyectos se torna más eficiente; con base en este resultado se rechaza la H0 y se acepta la H1 planteada en esta investigación.

Como limitantes de la modelación, se puede decir que al ser un coeficiente r inferior a 0,50 se debe indagar otras variables explicativas dentro de la gestión de procesos que estén influyendo en la variable dependiente, en este caso, en la eficiente ejecución de procesos. Para cubrir esta brecha en el análisis estadístico, la metodología de los *key performance indicator* o KPI, se consideró apropiada para realizar este análisis a mayor profundidad para ayudar a la empresa a mejorar la toma de decisiones al tener datos más precisos.

Para esto se consideró el área de Gestión de Proyectos con los siguientes KPI:

Tabla 2

KPIs aplicados a la empresa D&M Construcciones

ÁREA-GESTIÓN DE PROYECTOS	
KPIs: Valor planificado	Descripción: % planificado completado x Coste del proyecto
Resultados	
<p>En el periodo 2022 la empresa D&M Construcciones en el tomado como referencia al Proyecto CONSTRUCCIÓN RESIDENCIA GAIBOR QUINTA ALEGRI - PUEMBO de acuerdo al valor planificado, ejecutó el 67.00% según el cronograma de actividades presentado en la Anexo 3.</p>	
KPIs: Variación de costes	Descripción: Coste del trabajo planificado – Coste real

Resultados

De la muestra de 5 proyectos en el 2022, en los proyectos (1 y 4) hubo una variación de costo en negativo de 10.300,00 mil dólares. De la misma manera en los proyectos (2,3 y 5) hubo una variación de costos de 14.000,00 mil dólares en positivo, eso quiere decir, que existió una variación de costos total en este periodo de 4.700.00 mil dólares como ingresos para la empresa.
Ver detalle en el anexo 4 Análisis de variación de costos.

KPIs: Ejecución en el Tiempo de planificación proyecto **Descripción:** Horas planificadas/ Horas ejecutadas.

Resultados

Según información tomada de los proyectos de la empresa D&M Construcciones, se llegó a la siguiente conclusión, que, de cada 5 proyectos, 3 de ellos no cumplen con el plazo establecido por los siguientes factores: Incremento de volumen de obra, bajo rendimiento de la mano de obra y agentes climáticos ya que varios de los proyectos se ejecutaban en el exterior.

Considerando que el volumen de la obra es directamente proporcional al plazo del proyecto, eso quiere decir, que a menor plazo existe la probabilidad que se cumpla en las horas planificadas.

Ver detalle en el anexo 5.

Nota. La tabla muestra los resultados de los KPIs en la empresa D&M Construcciones

Discusión

Con base en el estudio efectuado se puede decir que aplicar la gestión de procesos constituye una gran ayuda en la mejora de la calidad, lo que va más allá de simplemente pretender aplicar normativas existentes sin considerar la realidad de cada empresa o incluso el contexto social de la misma (Cárdenas, 2016). En una empresa como D&M Construcciones, la gestión de procesos en comparación con no utilizarla ofrece varias ventajas:

En primer lugar, la gestión de procesos permite estandarizar las actividades y crear flujos de trabajo claros y eficientes. Esto ayuda a todos los miembros del equipo a comprender y seguir los procedimientos establecidos, lo que conduce a una mayor coherencia en la ejecución de los proyectos. En contraste, la falta de gestión de procesos puede dar lugar a una ejecución caótica y desorganizada de las tareas, lo que puede llevar a errores, retrasos y aumento de costos.

En segundo lugar, la gestión de procesos facilita la asignación adecuada de los recursos. Al tener una visión clara de los procesos involucrados en la ejecución de un proyecto, la empresa puede asignar los recursos necesarios de manera más precisa. Esto incluye la asignación de personal, maquinaria, materiales y tiempo de manera eficiente. Sin una gestión de procesos adecuada, es más probable que se produzcan subutilización o falta de recursos, lo que puede afectar negativamente la productividad y el cumplimiento de plazos.

Otra ventaja clave de la gestión de procesos en una empresa de construcciones es la capacidad de identificar oportunidades de mejora y realizar ajustes continuos. Al monitorear y medir los indicadores de desempeño en cada etapa del proyecto, la empresa puede identificar áreas problemáticas y aplicar soluciones para optimizar la eficiencia y calidad del trabajo. En ausencia de gestión de procesos, la falta de seguimiento y análisis de los procesos puede llevar a la repetición de errores y a la incapacidad de aprender de experiencias pasadas.

Así también, la gestión de procesos fomenta la colaboración y el trabajo en equipo. Al definir claramente los roles y responsabilidades de cada miembro del equipo y establecer procesos de comunicación efectivos, se promueve la colaboración y la coordinación entre los diferentes departamentos y profesionales involucrados en el proyecto. Esto facilita la resolución de problemas, la toma de decisiones y el intercambio de conocimientos, lo que contribuye a una ejecución más eficiente y exitosa del proyecto.

En resumen, la gestión de procesos en una empresa de construcciones proporciona ventajas significativas en términos de eficiencia, asignación de recursos, mejora continua y colaboración. Estas ventajas pueden marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso en la ejecución de proyectos, permitiendo a la empresa mantenerse competitiva, entregar proyectos de calidad dentro de los plazos establecidos y satisfacer las expectativas de los clientes.

Conclusión

El diagnóstico situacional evidencia que no existe una estandarización formal de actividades que permita la asignación efectiva de recursos y la promoción de la mejora continua. Así también, el r de Pearson que arroja este estudio indica que la gestión de procesos incide en un 33% en la eficiente ejecución de proyectos en D&M Construcciones, por lo que la empresa debe optimizar sus operaciones en cuanto a cumplir en lo posible el valor planificado respecto del costo total del proyecto, buscar proveedores que permitan mantener precios de materia prima lo más estable posible a fin de que exista la menor variación de costos para la empresa.

Así también, es una buena estrategia empresarial aumentar la satisfacción de sus clientes mediante una adecuada gestión del tiempo de ejecución de cada proyecto, con el propósito de lograr la entrega final en los tiempos pactados. Por tanto, la gestión de procesos debe constituirse en una parte integral de la cultura empresarial de D&M Construcciones para impulsar su éxito y posicionarla, a nivel regional, como empresa líder en el Sector de la construcción.

Referencias bibliográficas

- Acosta, F. (2015). Análisis de la planificación financiera y su incidencia en la eficiencia de las empresas organizadoras de eventos deportivos de atletismo en el DM de Quito en el año 2014 (Doctoral dissertation, Universidad Internacional SEK).
- Alfaro, A. & Paucar, A. (2016). Construcción de un Datamart que apoye en la toma de decisiones de la gestión de incidencias en una mesa de ayuda: caso Consorcio Peruano de Empresas.
- Burneo, S. & Delgado, R. (2018). El Proyecto de Gestión para la vivienda rural en el Sur del Ecuador. *Revista del Colegio de Ingenieros Civiles de Pichincha*, 31 (1), 13-15.
- Burneo, S. & Delgado, R. (2016). Estudio de factibilidad en el sistema de dirección por proyectos de inversión. *Ingeniería industrial*, 37(3), 305-312.
- Cárdenas, A. (2016). Calidad en la gestión universitaria ecuatoriana: Una búsqueda latente de eficiencia educativa. *Multiciencias*, 16(2), 194-201.
- Chavez, M. (2022). Gestión por procesos para la eficiencia de la unidad de personal del proyecto especial Olmos Tinajones.
- Deming, W. (1986). Método estadístico desde el punto de vista del control de calidad. Corporación de mensajería.

- Diez, M.; Pérez, A.; Gimena, N. & Montes, I. (2012). Medición del desempeño y éxito en la dirección de proyectos. Perspectiva del Manager público. Revista EAN, (73), 60-79.
- Drucker, F. (1954). La innovación es “el medio con el cual explotar el cambio como una oportunidad para un negocio diferente.
- Estrada-Sapuyes, L. (2015). Propuesta metodológica para determinar la flexibilidad curricular en programas académicos soportada por software libre bajo la concepción del modelo de sistema viable. Revista Científica, 22(2), 9-30.
- Fernández, V. & Onieva, L. (2016). Uso de indicadores en la gestión de proyectos. DYNA, 91(2), 127-127.
- Fuentes, G.; Arbeláez, D.; Arboleda, C. & González, A. (2018). Medición para cadenas de suministro bajo indicadores claves de desempeño (KPI) y tecnologías de información. Dictamen libre, (23), 89-113.
- Hammer, M. (1993). Una neurona identificada media el estímulo incondicionado en el aprendizaje olfativo asociativo en las abejas. Naturaleza, 366 (6450), 59-63.
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). Recolección y análisis de los datos en la ruta cualitativa. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, 440-520.
- Joya, M. (2015). Estudio para la multi-gestión en empresas consultoras del sector de la construcción en Colombia.
- Paguay, L. (2017). ANÁLISIS DE PROCESOS DE FABRICACIÓN DE GABINETES ELÉCTRICOS Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD, EN LA EMPRESA IMEID SA UBICADA EN EL DM QUITO PROVINCIA DE PICHINCHA (Bachelor’s thesis, Universidad Tecnológica Indoamérica).
- Peña, F.; Bello, E.; Pérez, B.; Lorenzo, F. & Pérez, A. (2019). Evaluación de Indicadores Claves de Rendimiento usando un método de inferencia borroso. Revista Cubana de Ciencias Informáticas, 13(3), 1-12.
- Pérez, E. (2016). Aproximación a la reforma del sistema de marcas en la Unión Europea. Aproximación a la reforma del sistema de marcas en la Unión Europea, 415-425.
- Sparano, H. (2014). Emprendimiento en América Latina y su impacto en la gestión de proyectos. Dimensión empresarial, 12 (2), 95-106.
- Valencia, A. (2021). Modelo de gestión eficiente para la etapa de ejecución, en el caso de estudio, readecuación del edificio de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas donde funcionan las carreras de Sociología y Ciencias Políticas de la Universidad Central del Ecuador. Contrato: coto-fcsh-001-2018 (Master’s thesis, Quito: UCE).

Womack, J.; Jones, D. & Roos, D. (1990).
The machine that changed the world:
based on the Massachusetts Institute
of Technology 5-million dollar 5-year
study on the future of the automobile.