

RIESGO ADMINISTRATIVO Y PLAN DE CONTINGENCIAS

Ing. Xavier Tigselema Mgs.
Ing. Iralda Benavides

RESUMEN

En el manejo administrativo actual se hace fundamental relacionar el riesgo con los posibles impactos que los procesos, procedimientos, actividades pueden sufrir en las organizaciones a fin de mitigar dichos riesgos con la implementación adecuada de un plan de contingencias.

INTRODUCCIÓN

El riesgo es una medida probabilística que pueden sufrir un cierto impacto frente a un peligro en un periodo de tiempo. Este concepto se lo puede aplicar tanto para riesgos laborales como administrativos, es en este último donde se pueden exteriorizar riesgos como el incumplimiento de metas y objetivos, procesos, proyectos o de una actividad específica, la afectación a los intereses económicos de la organización, la falta de credibilidad, la pérdida de clientes y ganancias, etc.

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN UTILIZADO

La modalidad de investigación es cuantitativa - cualitativa, con énfasis en el aspecto cualitativo porque el campo de acción se refiere a un problema social y desde ese aspecto, se toma como referencia la opinión de la ciudadanía ecuatoriana

Método Analítico - Sintético: El análisis se desarrolló en partes el problema de investigación, con la intención de describir, enumerar, demostrar, pero principalmente explicar las causas de los hechos o fenómenos que constituyen la investigación.

A través de este método, se procederá al análisis de la información recopilada para explicar las causas que generan el problema.

RIESGO ADMINISTRATIVO Y PLAN DE CONTINGENCIAS

Las organizaciones ecuatorianas con frecuencias muestran una acertada preocupación por mitigar los riesgos laborales con la finalidad de precautelar la salud física y mental de sus trabajadores, pero en la actualidad el manejo administrativo de todas organizaciones sea cual sea su tamaño y sector productivo requieren prioritariamente identificar y mitigar los riesgos administrativos tanto internos como externos que se presenten. Pero como hacerlo y en base a que metodología es el inconveniente que se presenta con mucha frecuencia.

Para contestar esta interrogante hemos desarrollado una metodología de fácil aplicación que evalúa tanto los riesgos internos como externos a través de la utilización de la Matriz FODA en especial de las amenazas que se convertirán en los riesgos externos y de las debilidades que identificarán los riesgos internos de las organizaciones, paso seguido se asignará y cuantificará la Urgencia, tendencia e impacto del riesgo asignándoles un valor en base a un rango del 1-10 siendo (1 de menor impacto y 10 de mayor impacto), al final se totalizará los valores de las tres unidades cuantificadas.

VALOR DEL RIESGO	
EVALUACIÓN CUANTITATIVA	
CATEGORÍA	VALOR
INTOLERABLE MUY GRAVE	> 28 <= 30
IMPORTANTE GRAVE	> 26 <= 28
MEDIO	> 24 <= 26
ACEPTABLE LEVE	> 22 <= 24
TRIVIAL MUY LEVE	0 a 22

Elaborado por: Los autores

Concluido este proceso es necesario evaluar los riesgos mediante la utilización de un cuadro de medición cuantitativa que permita priorizar los riesgos en función a su nivel de probabilidad y afectación como se muestra en las siguientes matrices de evaluación.

Acto seguido se priorizará el riesgo en función a los valores obtenidos como se muestra en la tabla 1.2. y en la tabla 1.3., una vez evaluados e identificados los riesgos que afecten el manejo administrativo de manera directa es necesario establecer un plan de contingencias que permita mitigarlos.

Tabla 1.2.

EVALUACION DEL RIESGO CONCECUION DE METAS Y OBTETIVOS INSTITUCIONALES ORGANIZACIÓN "XYZ"					
MAPA DE RIESGOS					
RIESGOS INTERNOS					
DESCRIPCIÓN	URGENCIA	TENDENCIA	IMPACTO	TOTAL	NIVEL DE RIESGO
ACTIVOS FLUOS IMPRODUCTIVOS	6	6	6	18	
REDUCCIÓN EN VENTAS	10	10	10	30	
LENTITUD EN EL TRAMITE DE FACTURACION	9	8	9	26	
FALTA DE DIFUSION	9	9	8	26	
INCREMENTO DE LA CARTERA VENCIDA	10	9	9	28	
FALTA DE PERSONAL COMPETENTE Y CAPACITADO PARA EL DESARROLLO DE PROCESOS	10	10	10	30	
DEFICIENTE CLIMA LABORAL	10	9	9	28	
PRIORIDAD RIESGO					
1 REDUCCIÓN EN VENTAS					
2 FALTA DE PERSONAL COMPETENTE Y CAPACITADO PARA EL DESARROLLO DE PROCESOS					
3 INCREMENTO DE LA CARTERA VENCIDA					
4 DEFICIENTE CLIMA LABORAL					
5 LENTITUD EN EL TRAMITE DE FACTURACION					
6 FALTA DE DIFUSION					
RIESGOS EXTERNOS					
DESCRIPCIÓN	URGENCIA	TENDENCIA	IMPACTO	TOTAL	NIVEL DE RIESGO
INCREMENTO DE PRECIOS EN BIENES Y SERVICIOS	10	7	9	26	
CAMBIO EN LA LEGISLACION VIGENTE	10	9	9	28	
DEFICIENTE CADENA DE DISTRIBUCIÓN	10	9	9	28	
CAMBIOS TECNOLOGICOS EN LOS SISTEMAS OPERATIVOS	10	10	10	30	
PRIORIDAD RIESGO					
1 CAMBIOS TECNOLOGICOS EN LOS SISTEMAS OPERATIVOS					
2 DEFICIENTE CADENA DE DISTRIBUCIÓN					
3 CAMBIO EN LA LEGISLACION VIGENTE					
4 INCREMENTO DE PRECIOS EN BIENES Y SERVICIOS					

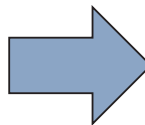
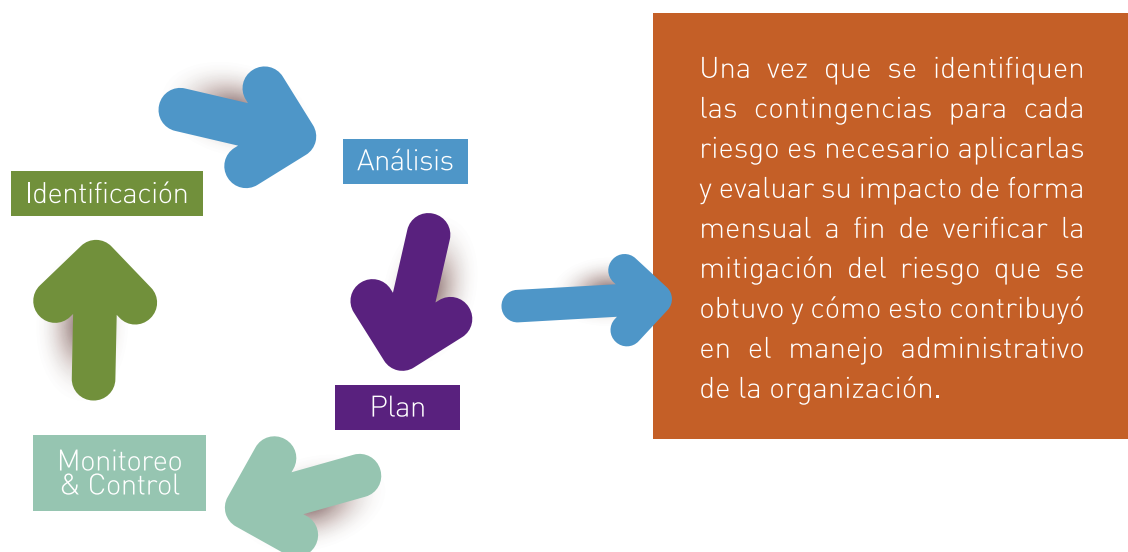


Tabla 1.3.

PLAN DE CONTINGENCIAS DEL RIESGO CONCECUION DE METAS Y OBTETIVOS INSTITUCIONALES ORGANIZACIÓN "XYZ"		
RIESGOS INTERNOS		
RIESGOS	NIVEL DE RIESGO	CONTINGENCIA
REDUCCIÓN EN VENTAS		Mejorar la atención al cliente
FALTA DE PERSONAL COMPETENTE Y CAPACITADO PARA EL DESARROLLO DE		Capacitar al personal Mejora en el proceso de selección y
INCREMENTO DE LA CARTERA VENCIDA		Venta de la cartera vencida
DEFICIENTE CLIMA LABORAL		Mejorar las relaciones interpersonales, mediante la mitigación del riesgo psicosocial
LENTITUD EN EL TRAMITE DE FACTURACION		Reestructuración de los procesos
FALTA DE DIFUSION		Campaña de publicidad agresiva
RIESGOS EXTERNOS		
RIESGOS	NIVEL DE RIESGO	CONTINGENCIA
CAMBIOS TECNOLOGICOS EN LOS SISTEMAS OPERATIVOS		Evaluación de sistemas tecnológicos
DEFICIENTE CADENA DE DISTRIBUCIÓN		Mejora en la distribución de bienes y servicios
CAMBIO EN LA LEGISLACION VIGENTE		Planificación en base a supuestos graves
INCREMENTO DE PRECIOS EN BIENES Y SERVICIOS		Alianzas estratégicas con proveedores

Fuente: Tabla 1.2 y Tabla 1.3
Elaboración: Los Autores



CONCLUSIÓN

Si no se identifican y evalúan los riesgos administrativos las metas y objetivos, procesos, proyectos, actividades específicas, intereses económicos de la organización, credibilidad, clientes y ganancias, serán afectados de forma grave provocando incluso el cierre de la organización.

REFERENCIAS

<http://ahuramazdah.wordpress.com/2008/04/01/riesgos-administrativos-introduccion/>
<http://arambula-20.blogspot.com> (imágenes)