

# Modelo de formación en educación ambiental y turística para el desarrollo del ecoturismo sustentable en la comuna ancestral de indígenas pasto la libertad, provincia del Carchi

Jesús Ramón Aranguren Carrera<sup>a</sup>, Lenin Horacio Burbano García<sup>b</sup>  
<sup>a</sup> Instituto de Posgrado, Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador.  
<sup>b</sup> Universidad de los Andes, Ibarra, Ecuador.  
Jesusaranguren.ipc@gmail.com, leninh\_b@yahoo.com

**Resumen**—El turismo en todas sus manifestaciones ha sido considerado como un importante renglón de ingresos económicos para todos los pueblos. El encuentro con la naturaleza es la principal razón que atrae a las personas. El impacto del turismo sobre los ecosistemas y la cultura local no se puede poner en dudas, una de las alternativas para mitigar este impacto es la integración del turismo con la educación ambiental, disciplina curricular que propicia una educación para la acción a partir de una visión global e interdisciplinar de los fenómenos ambientales y su conservación. Esta investigación tuvo como objetivo, proponer un modelo de formación en educación ambiental y turística para el desarrollo del ecoturismo sustentable en la Comuna Ancestral de Indígenas Pasto La Libertad, provincia del Carchi. Se empleó el enfoque cualitativo, apoyado en la investigación proyectiva, con enfoque descriptivo. Los informantes clave fueron 8 habitantes de la comunidad y 6 funcionarios del Ministerio del Ambiente. Los instrumentos de recolección de la información fueron el cuestionario abierto y la entrevista en profundidad. Los datos recolectados se interpretaron mediante la técnica de la categorización y el análisis de contenido. Los principales hallazgos evidencian que los habitantes de la comunidad necesitan formarse en áreas como: gestión en turismo y ambiente, guiatúra, atención al cliente, gastronomía local, elaboración de artesanías y agroecología. La gestión ambiental efectuada por los funcionarios del Ministerio del Ambiente se identifica con perspectivas innovadoras que se apegan a los principios de la sostenibilidad. A partir del diagnóstico se propuso un modelo de formación en educación ambiental y turística apoyado en ejes teóricos como: turismo sustentable, ecoturismo, ética ambiental y educación ambiental. Los enfoques educativos de la propuesta fueron: pedagogía crítica, andragogía, educación no formal, educación permanente; aspectos enmarcados en los principios legales que rigen la materia ambiental.

**Palabras Claves**—Educación ambiental y turística, ecoturismo, educación para la sustentabilidad, modelo de formación, educación no formal.

**Abstract**—Tourism in all its manifestations has been considered as an important line of economic income for all peoples. The encounter with nature is the main reason that attracts people. The impact of tourism on ecosystems and local culture cannot be doubted. One of the alternatives to mitigate this impact is the integration of tourism with environmental education, a curricular discipline that promotes education for action based on a global vision and interdisciplinary environmental phenomena and their conservation. The objective of this research was to propose a Training Model in Environmental and Tourism Education for the development of sustainable ecotourism in the Ancestral Commune of Indigenous Peoples La Libertad, Carchi Province. The

qualitative approach was used, supported by projective research, with a descriptive approach. The key informants were 8 inhabitants of the community and 6 officials of the Ministry of the Environment. The instruments for collecting the information were the open questionnaire and the in-depth interview. The data collected was interpreted using the technique of categorization and content analysis. The main findings show that the inhabitants of the community need to train in areas such as tourism and environmental management, guidance, customer service, local gastronomy, handicrafts and agroecology. The environmental management carried out by the officials of the Ministry of the Environment, is identified with innovative perspectives that adhere to the principles of sustainability. Based on the diagnosis, a Training Model in Environmental and Tourism Education was proposed, supported by theoretical axes such as: sustainable tourism, ecotourism, environmental ethics and environmental education. The educational approaches of the proposal were: critical pedagogy, andragogy, non-formal education, permanent education; aspects framed in the legal principles that govern the environmental matter.

**Keywords**—Environmental and tourism education, ecotourism, education for sustainability, training model, non-formal education.

## I. INTRODUCCIÓN

En diferentes, países se observa una especie de motivación y pasión por conocer la naturaleza y la cultura de los pueblos, es una prioridad la planificación de las actividades turísticas para lograr que las mismas sean garantes de “viabilidad económica, justicia social y equilibrio ambiental” [1], [2]. Entre las opciones que han surgido para lograr esos fines se encuentra el turismo sustentable, el cual considera las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y ecológicas para responder a las necesidades de las comunidades, del aparato productivo, de los visitantes y del entorno, garantizando los derechos de las poblaciones locales. [3].

Para lograr que las actividades turísticas reporten beneficios para todos los involucrados, incluyendo la conservación de la naturaleza, son los programas de formación dirigidos a la población, los encargados de lograr este fin. Las consecuencias socioculturales adversas generadas por el turismo no responsable indican que es una necesidad perentoria lograr que cualquier emprendimiento turístico se conciba desde una perspectiva educativa, lo cual gesta la actuación responsable de los participantes, incluyendo los inversionistas y los actores sociales

regionales [4]. En consecuencia, es una necesidad capacitar a la población en el cuidado de los ecosistemas, ellos son los conocedores de las diferentes especies animales como vegetales que habitan en las áreas naturales y que guardan estrecha relación con su cosmovisión.

La educación ambiental como disciplina curricular propicia una educación para la acción a partir de una visión global e interdisciplinar de los fenómenos ambientales y su conservación [5].

La Educación Turística con enfoque comunitario integra postulados básicos de la Educación Ambiental [6].

Es fundamental que la Educación Ambiental se enmarque en el desarrollo de programas que incluyan al visitante, líderes comunitarios, estudiantes, población autóctona, educadores para comprometerlos, aportar nuevos saberes, desarrollar valores y actitudes para que se incorporen a una práctica efectiva del quehacer comunitario que busca conservar las riquezas turísticas naturales y culturales.

Por lo tanto, se debe asumir el paradigma de la pedagogía crítica, lo que implica posturas críticas acerca de las maneras en que se construye el conocimiento y sobre los procedimientos en que el conocimiento se erige como fuerza social, al involucrar que el saber reconstruido se interprete desde una postura pragmática y aplicada [7].

En el caso de la provincia del Carchi existe entre los comuneros escasa formación en técnicas de conservación del ambiente, por lo que la conciencia ecológica está poco desarrollada. Ante este problema, existe la escasez de recursos económicos y la ausencia de políticas, estrategias de desarrollo y apoyo local, regional y nacional, no han aportado las facilidades requeridas para que estos pobladores interesados en la ejecución de emprendimientos turísticos puedan hacer realidad sus proyectos y aspiraciones de progreso [8]. De manera que predomina entre la comunidad una sensación de impotencia al ver frustradas sus aspiraciones de incursionar en ese eje de desarrollo, lo que incentiva fenómenos como la migración. Es una preocupación comprobar que entre los pobladores no hay personal capacitado para dedicarse formalmente a las actividades turísticas, ni tampoco cuentan con los conocimientos necesarios para la conservación del ambiente.

En las áreas protegidas, y en especial en la Reserva Ecológica el Ángel, donde los comuneros, tienen escasa preparación para afrontar con responsabilidad el ecoturismo. Todos valoran la importancia de los atractivos, pero asumen que su papel, en la actividad turística, es de receptores pasivos.

Por lo tanto, es urgente abordar el problema de la educación ambiental y turística en la comuna, para desarrollar el ecoturismo, lo que propicia el empoderamiento de las comunidades locales y de los pueblos indígenas en la participación, planificación y desarrollo de cualquier iniciativa al respecto.

La investigación propone un modelo de formación en educación ambiental y turística dirigido a la Comunidad de Indígenas La Libertad de la Provincia del Carchi, que les permita desarrollar una actividad ecoturística sustentable.

## II. METODOLOGÍA

Los informantes clave fueron, las personas que tienen

suficiente experiencia y conocimientos sobre el tema abordado en la investigación; con capacidad para comunicar esos conocimientos y, con voluntad de cooperación [9]. Asimismo, la técnica de selección de los informantes fue de manera deliberada e intencional, por lo que se asumió el tipo de informante conocido como “ideal-típico” [10].

El grupo de informantes quedó constituido por 6 funcionarios del Ministerio Ambiente, Turismo y del GAD Espejo y 8 habitantes de la comunidad ancestral. Se aplicaron entrevistas con el método bola de nieve [11], para conocer cuáles son las necesidades de formación turística y ambiental que existe en la comunidad. Se encuestaron a los funcionarios de los Ministerios de Turismo y Ambiente, Gobierno Autónomo Descentralizado Espejo de la localidad, para develar las características de la gestión ambiental que se realiza en los atractivos turísticos culturales y naturales de la Reserva Ecológica El Ángel y en la comuna ancestral.

La información se organizó en 8 atributos [12]. A partir de los resultados y con la participación de la comunidad se diseñó el modelo de educación ambiental y turística que permitió planificar los procesos de capacitación dirigidos a los habitantes de la comuna.

## III. ANÁLISIS DE RESULTADOS

### A. *Necesidades formativas en educación ambiental y turismo que presentan los habitantes de la comuna.*

Los habitantes de la comuna entrevistados señalan que la actividad turística no se ha desarrollado en la comunidad, como lo indica el sujeto 8: “...el turismo no se ha venido dando no hay propuestas de turismo ni tampoco hay emprendimientos...”. A pesar de que existen leyes que establecen la obligatoriedad, de que los organismos oficiales impulsen el turismo a través de planes y proyectos, los habitantes de la comuna perciben que ese objetivo no se ha logrado. Sin embargo, diferentes organizaciones han venido gestionando acciones entre ellas: Federación Plurinacional de Turismo Comunitario del Ecuador, MINTUR y Asociación Ecuatoriana de Ecoturismo, entre otras.

En relación con el escaso desarrollo del turismo y la poca participación de los habitantes en los emprendimientos regionales, los entrevistados consideran que existe monopolio de la actividad turística, como lo manifiestan los sujetos 2: “...lo malo que ahí es solamente un propietario que no participa en la comunidad”; sujeto 8: “...turismo... surgió recién como como una alternativa productiva para dejar de lado las siembras los monocultivos... cultivos principalmente de la papa qué es lo que más se siembra... lo que más contamina...”. Es una postura de la comuna que refleja que el trabajo realizado hasta el momento no ha sido significativo para ellos, debido a que no hay ingresos económicos representativos, la promoción turística es escasa y no sienten satisfechas sus necesidades más importantes.

A pesar de no haber actividad turística en la zona las representaciones sociales de estos pobladores son que desean desarrollar un turismo comunitario, así lo señalan el sujeto 2: “...como guardias ambientales y como parte de la comuna nosotros eso es lo que queremos implementar un turismo comunitario...” Ello significa, que esta comunidad tiene claridad acerca de que el turismo comunitario tiene su sustento en la organización comunitaria del emprendimiento

turístico, que involucra la gestión colectiva.

Plantean que el trabajo comunitario se enriquecería si se apoya con el trabajo colaborativo, como lo señala el sujeto 2: “todo es querer entre todos porque el beneficio no sería solamente para mí sería trabajo para todos, ... el turismo ojalá sea una forma de ayuda económica para todos yo sé que no es fácil no”. Esta preferencia evidencia que la comunidad cuenta con conocimientos acerca de los procesos y estrategias involucradas en el trabajo comunitario, donde el esfuerzo colaborativo es su sustento fundamental [13].

Reconocen vivir en la Reserva ecológica El Ángel, pero falta empoderamiento, como lo señala el sujeto 2: “...la gente nos falta empoderarnos de lo que es nuestro decir esto es nuestro y reclamar y trabajar...”. Esto devela que los informantes están conscientes y reconocen el valor que tiene ser parte integrante de una reserva ecológica, y más aún porque habitan en un área protegida, lo que involucra el cumplimiento de normas del patrimonio protegido, asimismo, son conocedores de que la aplicación de proyectos y programas pueden beneficiarles en algún momento.

Expresan, además, querer conservar la Reserva Ecológica El Ángel, como lo indica el sujeto 1 “...sí está protegido y tiene nuestra comunidad tiene los guardias que ya están o sea recorriendo todo eso ya se sabe que no se debe ni quemar todo eso”; sujeto 8 “Es una fuente es un tesoro para nosotros Porque dentro de la reserva ecológica aquí hablando de lo que es reserva el Ángel es una categorización Ramssar”.

Aunque, reconocen que les falta involucrarse en las actividades turísticas, con todas las responsabilidades requeridas para ser protagonistas activos del aprovechamiento de los recursos naturales.

Consideran que deben involucrar al turista en las actividades de la familia, para que ocurra un diálogo de saberes, y dar a conocer sus conocimientos ancestrales, que en la actualidad están en riesgos, como lo expreso el sujeto 5: “...nos gusta dar a conocer nuestra costumbres, cultivos, comidas y creencias, pero se están perdiendo”. Existe un reconocimiento de que los saberes ancestrales se pueden perder y que es necesario implementar el turismo como un mecanismo que favorezca su conservación.

Los entrevistados indicaron que tienen atractivos para desarrollar el turismo sustentable a través del ecoturismo, como lo expresa el sujeto 8: “tenemos los atractivos digámosle así los tenemos paisajes, elevaciones, ríos, fuentes hay bastantes áreas en donde todavía se puede ver animales en estado silvestre por decir el venado”. Es evidente que estas personas entienden que existe una modalidad del turismo que se conoce como ecoturismo, que promueva la conservación de la naturaleza y sostiene el bienestar de la comunidad local como lo indica [12].

Los entrevistados señalan que el turismo y su implementación es una actividad generadora de trabajo, crecimiento, emprendimientos y cohesión comunitaria, también dan cabida a la capacitación y formación de la población en: gestión en turismo y ambiente, guianza, atención al cliente, gastronomía local, elaboración de artesanías con recursos locales y agroecología.

Los funcionarios de los Ministerios de Turismo y Ambiente, Gobierno Autónomo Descentralizado Espejo,

señalaron que existe una gestión ambiental en los escenarios turísticos de la comuna, que permiten desde la visión indígena el bienestar y el desarrollo sustentable de sus áreas naturales y culturales. También señalaron que existe un apoyo de los organismos gubernamentales a las actividades turísticas, a través de asistencia técnica y capacitaciones, rescate de valores ancestrales, elaboración y apoyo a planes turísticos, creando asociaciones y grupos con personería jurídica.

También indicaron que para desarrollar la actividad turística en la comuna se debe realizar un proceso de organización interna, identificar atractivos y potencialidades turísticas, gestionar un modelo para el ordenamiento, funcionamiento y operación, conservar los recursos mediante la difusión, sensibilización y capacitación, rescatar las antiguas costumbres indígenas, impulsar emprendimientos en actividades artesanales, gastronómicas y planes de turismo de la comuna, capacitación e implementación de proyectos, capacitar en normativas del plan de manejo de la Reserva Ecológica El Ángel. Los funcionarios entrevistados proponen alternativas adecuadas y viables que permiten promover el turismo en la comuna, ello evidencia un buen conocimiento de las potencialidades del turismo, sin embargo, es importante identificar los posibles emprendimientos y considerar que los mismos deben contemplar mecanismos que faciliten prever el impacto que dichas actividades puedan generar, es así que la formación desde perspectivas de la sustentabilidad y las previsión de tendencias futuras adquieren especial relevancia.

Señalaron, además, que se debe capacitar a la comuna en el manejo responsable de los recursos y atractivos locales, con programas de educación ambiental, distribución de cartillas de sensibilización ambiental y promoción de destinos turísticos.

#### *B. Modelo de Educación Ambiental y Turística: la propuesta.*

El Modelo de Formación en Educación Ambiental y Turística para el desarrollo del ecoturismo sustentable, dirigido a los habitantes de la Comuna Ancestral de Indígenas Pasto La Libertad, se soporta en la información obtenida del diagnóstico realizado en la comunidad en estudio, cuyos hallazgos más relevantes se pueden resumir en: gestión en turismo y ambiente, guianza, atención al cliente, gastronomía local, elaboración de artesanías con recursos locales y agroecología. Los objetivos de la propuesta para el modelo de formación son: 1) sustentar el modelo de formación en los principios del aprendizaje interdisciplinario, crítico y andragógico; 2) proponer estrategias didácticas que fomenten valores éticos para la solución de problemas turísticos y ambientales y 3) estructurar los componentes del modelo de formación desde los lineamientos de la educación no formal.

El modelo de formación persigue convertirse en una orientación teórica- pedagógica que permita a los docentes y facilitadores llevar experiencias educativas a los habitantes de la Comuna Ancestral de Indígenas Pasto La Libertad y con posibilidad de adaptarlas a otros contextos comunitarios. Todos los aspectos del modelo incorporan competencias para desarrollar una relación armónica entre

actividades turísticas y conservación de los recursos naturales.

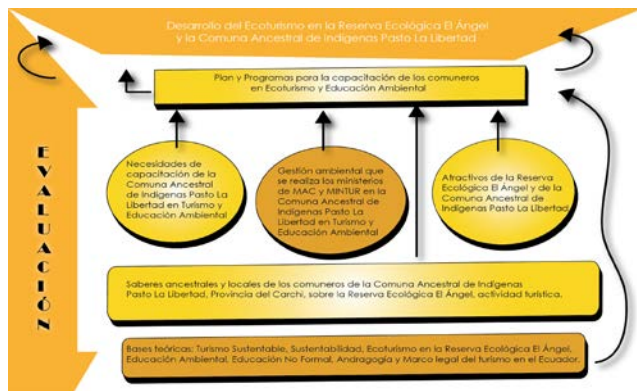


Fig. 1. Modelo de formación en educación ambiental y turística para la Comuna Ancestral de Indígena Pasto La Libertad, provincia del Carchi.

A partir del diagnóstico realizado y de la fundamentación teórica se construyó un esquema del Modelo (figura 1):

A partir de los planteamientos anteriores se diseñó un plan en Educación Ambiental y Turística, que tiene como objetivo: formar a la comuna ancestral en educación ambiental y turística, constituido por 7 programas de 24 horas cada uno, que contemplan: organización comunitaria para el desarrollo del ecoturismo; turismo comunitario; conservación de los atractivos turísticos y los saberes ancestrales; educación ambiental comunitaria y formación de guías ecoturísticas, entre otros. Al finalizar los programas el participante desarrollará una actividad ecoturística, donde integre la sustentabilidad de los atractivos de la Reserva Ecológica y de la comuna, para lograr ingresos económicos que permitan mejorar su calidad de vida.

#### IV. CONCLUSIONES

Las necesidades formativas en educación ambiental y turismo, que presentan los habitantes de la comuna ancestral son: gestión en turismo y ambiente, guiatura, atención al cliente, gastronomía local, elaboración de artesanías con recursos locales y agroecología. Los funcionarios gubernamentales identificaron necesidades en: formación en Educación Ambiental y Turísticas; turismo sostenible que contribuya a reducir la desigualdad de clases sociales y de género, promueva comunidades pacíficas e inclusivas y con conciencia ecológica; actividades que reduzcan la huella de carbono, impulsar las economías verdes, sustentables, justas y equitativas. El Ecoturismo propuesto implica alianzas y convenios, que luchen por crear una cultura de turismo sustentable en la Reserva Ecológica, considere el valor de las culturas indígenas y autóctonas. El modelo propuesto está apoyado en bases teóricas de: turismo sustentable, sustentabilidad, ecoturismo, educación ambiental, educación no formal, andragogía y marco legal del turismo. En cuanto a los enfoques educativos se tomó aportes del pensamiento crítico, desde la valoración de los saberes previos y conocimientos pertinentes. Complementándose con la educación no formal que permite desarrollar las potencialidades de los pobladores en materia de ambiente y turismo sustentable.

#### REFERENCIAS

- [1] V. M. Oliveira, C. Gómez, G. Cándido, "Indicadores de sustentabilidad para la actividad turística. *Estudios y Perspectivas en Turismo*," 1st ed, vol 22, Buenos Aires, B.A, Arg: Centro de investigaciones y estudios turísticos, pp. 177-197.
- [2] A. Muñoz, M. Martínez, "Tourism and new rurality: on the road to social sustainability *Letras Verdes*," *RLES* vol 18, pp. 137-158, Sep. 2015.
- [3] J. Quintero, "Estudio de Sostenibilidad Económica del Turismo en el Cantón Playas, Provincia del Guayas, Ecuador. *Ecociencia*," *ECOCIENCIA*, vol 1, no 1, pp.1-23, Dic. 2014.
- [4] P. Gonzáles, L. Mantilla, L. Neri, "El ecoturismo como alternativa sostenible para proteger el bosque seco tropical peruano: El caso de Proyecto Hualtaco, Tumbes," *Pasos*, vol. 13, no 6, pp. 1437-1449, Dic. 2015.
- [5] G. Ramos, G. Fernandez, "La educación ambiental: un instrumento para el turismo sustentable," *Hospitalidade*, vol 10, no 2, pp. 296-312, Dic. 2013.
- [6] R. Lomas, "Modelo Educativo Ambiental para el Turismo Comunitario. Túlcan," *UPEC*, Feb. 2013.
- [7] R. Ramírez, "Igualmente, pobre, desigualmente ricos", 1st ed, vol 1, Quito, Ec: Ariel, 2008.
- [8] H. Linares, G. Morales, "Del desarrollo turístico sostenible al desarrollo local.Su comportamiento complejo," *Pasos*. vol 12, no 2, pp. 453-466, Ene. 2014.
- [9] R. Gómez, G. Flores, J. García, "Metodología de la investigación cualitativa", 2nd, vol 1, Málaga, Esp: Aljibe, 1999.
- [10] J. Goetz, M. LeCompte, "Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa," 1st ed, Madrid, Esp: MORATA, S. A.,1988.
- [11] P. Espinosa, H. Hernández, R. López, S. Lozano, "Muestreo de bola de nieve," Méx: UNAM., 2018
- [12] M. Miguélez, "Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales," Méx: Trillas. 2008.
- [13] E. Ruiz, M. Vintimilla, "Cultura, comunidad y turismo: ensayos sobre el turismo comunitario en Ecuador", Ec: Abya Yala., 2009.
- [14] S. Rebollo, "Ecoturismo," Méx: Red Tercer Milenio S.C. 2012