

Gestión de la Calidad Educativa en la Educación Superior de la ESFORSE

Educational quality management in ESFORSE higher education

Luis Germánico Gutiérrez Albán¹, Flor Emperatriz Garcés Mancero¹,
Sonia María Barragán Lucas¹

¹Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Pichincha, Sangolquí, Ecuador.

lgutierrez1@espe.edu.ec, fegarcés@espe.edu.ec, smbarragan3@espe.edu.ec

Resumen

La globalización tiene una gran influencia en el mundo; advierte el desarrollo en el conocimiento y la innovación tecnológica, lo que viene provocado complejos cambios en las relaciones sociales culturales, económicas y educativas de los países. El Ecuador, mediante la implementación de políticas públicas busca apoyar constantemente el mejoramiento de la calidad de la Educación Militar de las FFAA ecuatorianas. El presente estudio se realizó en la Escuela de Formación de Soldados del Ejército ESFORSE, quien a partir del año 2005 viene ofertando la Carrera de Tecnología en Ciencias Militares como ente formador dentro de la modalidad dual en conjunto con la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, cuyo objetivo es que los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades dentro de sus competencias, las mismas que originan transformaciones en la estructura, administración y normativa de las Fuerzas Armadas Ecuatorianas basadas en el desarrollo y evolución de las amenazas en los diferentes escenarios en el área de la seguridad (integral) y en función de las necesidades de la población ecuatoriana. La Institución está ubicada en la provincia de Tungurahua cantón Ambato - Ecuador, liderada por un Sr. Oficial que ejerce la gestión administrativa, cumpliendo disposiciones de la Fuerza Terrestre, Modelo Educativo de FFAA, conjuntamente con las leyes, normativas y reglamentos establecidos en la Ley de Educación Superior Ecuatoriana, para lo cual es necesario una conexión de procesos en busca de la excelencia y calidad de educación para establecer las necesidades pedagógicas, académicas y administrativas del entorno de la Escuela. Para dar cumplimiento a los objetivos, metas y estrategias de la Carrera, se realizó encuestas a 295 a estudiantes, docentes y directivos de la ESFORSE.

Palabras clave: Calidad; Educación Superior; Gestión

Abstract

Globalization has a significant influence on the world, as it warns of the development in knowledge and technological innovation, which has caused complex changes in the countries' social, cultural, economic, and educational relations. Through the implementation of public policies, Ecuador seeks to constantly support the improvement of the quality of Military Education of the Ecuadorian Armed Forces. The present study was performed at the Army Soldiers Training School ESFORSE, which since 2005 has been offering the career of Technology in Military Sciences. This career is a training entity within the dual-modality in conjunction with the University of the Armed Forces ESPE. Its objective is for students to acquire knowledge and skills within their competencies, which originate transformations in the structure, administration, and regulations of the Ecuadorian Armed Forces. The career is based on the development and evolution of



Fecha de Recepción: 30/06/2021 - Aceptado: 31/07/2021 – Publicado: 15/09/2021
ISSN: 2477-9253 – DOI: <https://dx.doi.org/10.24133/RCSD.VOL06.N02.2021.05>

threats in different scenarios in the area of security (comprehensive) and based on the needs of the Ecuadorian population. The Institution is located in the province of Tungurahua, within the canton Ambato. It is led by an officer who exercises administrative management, complying with provisions of the Land Force, Educational Model of the Armed Forces, and the laws, regulations, and regulations established in the Law of Ecuadorian Higher Education. Therefore, a connection of processes in search of excellence and quality of education is necessary to establish the school environment's pedagogical, academic, and administrative needs. In order to comply with the objectives, goals, and strategies of the career, surveys were conducted with 295 students, lecturers, and directors of ESFORSE.

Keywords: Quality; Higher Education; Management

I. Introducción

Actualmente en el mundo y América Latina las instituciones, organizaciones y empresas ejecutan conjunto de actividades, medidas, soluciones y acciones que están orientadas a la mejora continua de los procesos internos que cuenta las organizaciones y empresas, dentro de este contexto están incluidos los centros Educativos. Entonces al hablar de calidad educativa, nos referimos al funcionamiento a través de la búsqueda continua, autor reflexiva de su mejoramiento, mediante el aseguramiento y fomento de la cultura a través de la calidad educativa que establece control sobre los procesos de implementación de su correcta gestión.

La Gestión nos ayuda a definir los objetivos educativos, para evaluar e impulsar a todos los miembros de la comunidad educativa a la mejora continua de la Escuela y que esta cuente con una estructura formal con competencias y funciones unificando criterios, optimizando el sistema documental, así responder a las expectativas de la sociedad, de la Fuerza y de los alumnos-aspirantes

Frente a estas dificultades, los Estados a través de sus organismos de educación y organismos internacionales como la ONU, BID y UNESCO, vienen planteadas propuestas nuevas en el ámbito educativo con el intento de dar solución a los problemas educativos actuales.

En conformidad con la meta 4.3 del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: “Para 2030, asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria” (UNESCO, 2017), la UNESCO proporciona apoyo técnico a los Estados Miembros a fin de que puedan examinar sus estrategias y políticas relativas a la educación superior en aras de mejorar el acceso equitativo a una enseñanza superior de calidad y de reforzar la movilidad académica y su responsabilidad.

Actualmente en el país se evidencian reformas educativas que buscan alcanzar una educación de calidad, además de redefinir la participación de los actores en la educación. La educación es un instrumento de formación a ciudadanos civiles y militares que se preparan en diversas carreras de acuerdo con las necesidades y pertinencias que la sociedad ecuatoriana requiere:

Como lo señala la Ley Orgánica de Educación Superior en el art 93.- Principio de calidad. - El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente (Capítulo 1 del Principio de Calidad).

En esta tarea de enseñanza-aprendizaje se ha ampliado no solo a la institución formadora, incluyendo a otros actores además de los docentes como los PPF y el colectivo social, a través de su participación, situación que tradicionalmente lo hacían de manera pasiva. Con este propósito los Estados han ido transformando las propias estructuras de la administración gubernamental y de los sistemas educativos, de los Organismos de Control Educativo en el Ecuador.

II. Materiales y Métodos

2.1. Metodología

Para la presente investigación se utilizó el método cuantitativo, la misma que permitió establecer la relación entre la variable dependiente: Gestión educativa y, nuestra variable independiente: Educación Superior en la " Escuela de Formación de Soldados del Ejército "ESFORSE".

El tipo de estudio que se utilizó es la Investigación correlacional causal, Mejía (2017) "La" investigación correlacional es un tipo de investigación no experimental en la que los investigadores miden dos variables y establecen una relación estadística entre las mismas (correlación), sin necesidad de incluir variables externas para llegar a conclusiones relevantes. Diseños transaccionales correlacionales-causales Describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto".

En la presente investigación se consideró a los docentes de la ESPE, estudiantes y directivos que pertenecen a la Escuela de Formación de Soldados del Ejército (ver Tabla 1).

Tabla 1: Subconjunto de datos perteneciente a la población

No	Detalle	Cantidad
1	Docentes	15
2	Estudiantes	1226
3	Directivos	15
	Suman	1256

Para lo cual utilizamos la fórmula de la muestra de población finita:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Población o universo

Z = Nivel de confianza

P = Probabilidad a favor

q = Probabilidad en contra

e = error muestral

$$n = \frac{1,96^2 \cdot (0,50) \cdot (0,50) \cdot 1256}{(0,05)^2(1256 - 1) + (1,96)^2 \cdot (0,50) \cdot (0,50)}$$

$$n = 295$$

Hernández Sampieri et al. (2014) señala que:

La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población, en realidad, pocas veces es posible medir a toda la población, por lo que obtenemos o seleccionamos una muestra y, desde luego, se pretende que este subconjunto sea un reflejo fiel del conjunto de la población. (p.175)

En la presente investigación se utilizará la ficha de recolección de datos y un cuestionario. Hernández Sampieri et al. (2014), define que “un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis” (p.217).

III. Resultados y Discusión

La presente investigación pretende contribuir con elementos para determinar la situación actual sobre la gestión de la calidad Educativa con relación en la Educación Superior en la Escuela de Formación de Soldados-ESFORSE; se presenta la información obtenida de la fuente primaria, con sus respectivos comentarios (ver Tablas 2-10, y Figura 1-9).

Tabla 2: ¿Se viene socializando el Plan Educativo como parte del Modelo de Gestión, en su institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	1,36	1,4	1,4
	Casi Nunca	13	4,42	4,4	5,8
	A Veces	42	14,29	14,3	20,1
	Casi Siempre	121	41,16	41,2	61,2
	Siempre	114	38,78	38,8	100,0
Total		294	100,0		

Elaborado Por: Autores

Fuente: Encuesta

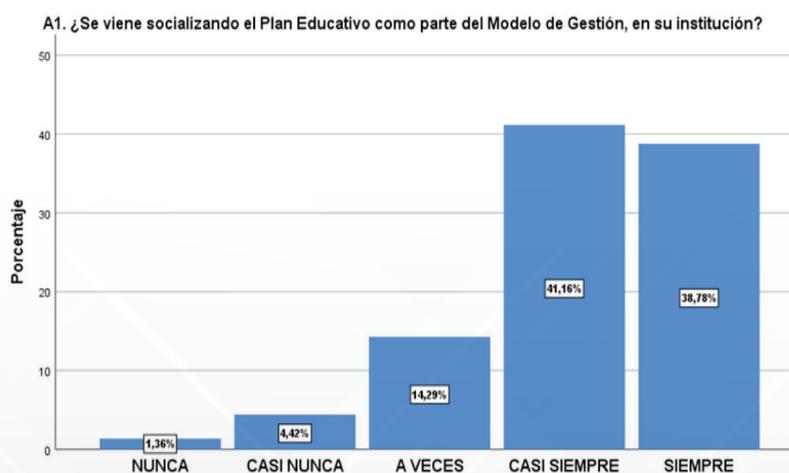


Figura 1: Elaborado Por: Autores, Fuente: Tabla N° 1

De la encuesta aplicada a los directivos, docentes, aspirantes de la ESFORSE, determina que el 38,78% siempre socializan el Plan Educativo, como parte del Modelo de Gestión; el 41,16% señala que casi siempre; el 14,29% indica que a veces, el 4,42% manifiesta que casi nunca y el 1,36% dice que nunca; considerando que todos los detalles operativos esenciales en la institución educativa, donde las funciones y procesos básicos son los mismos, debiendo planear y elaborar una micro planificación basadas en los meso y macro que dispone las autoridades superiores de la fuerza terrestre y buscar los mecanismos necesarios para introducir los cambios en la organización, mediante el diálogo permanente.

Tabla 3: ¿Cree Usted que se están logrando los objetivos planteados por su institución en el marco de referencia para la administración y dirección?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	72	24,49	24,5	24,5
	Casi Siempre	126	42,86	42,9	67,3
	Siempre	96	32,65	32,7	100,0
	Total	294	100,00	100,0	

Elaborado Por: Autores
Fuente: Encuesta

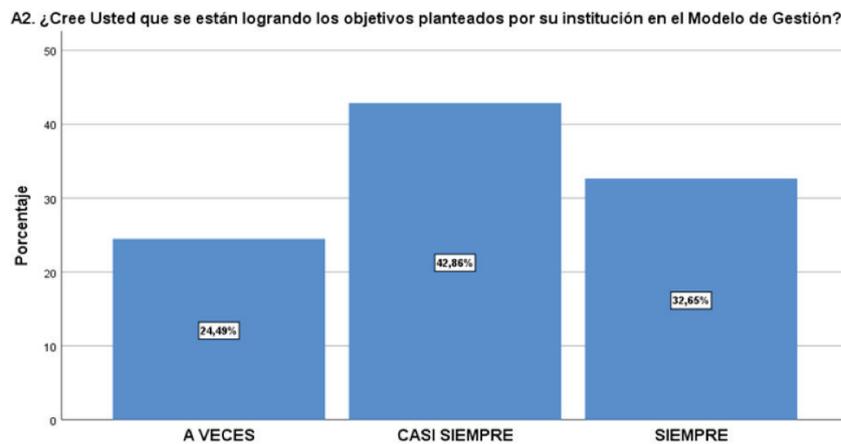


Figura 2: Elaborado Por: Autores, Fuente: Tabla N° 3

El 24,49% de los encuestados señalan que a veces se logra los objetivos planteados en la institución según el Esquema de Gestión Actual; el 42,86% manifiesta que casi siempre se cumplen los objetivos y el 32,65% indica que siempre; determinándose que los directivos de la institución están administrando todas las actividades humanas, conservando los niveles de jerarquía, desde los mandos inferiores, medios y superiores, donde el Director es el encargado de supervisar las diferentes actividades de la organización institucional en lo relacionado con la educación, generando cambios actitudinales en los miembros de la institución que se plasman en el Esquema Educativo actual.

Tabla 4: ¿Considera Ud., que existen guías de procesos dentro del Modelo de Gestión Administrativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Casi Nunca	9	3,06	3,1
	A Veces	31	10,54	10,5
	Casi Siempre	146	49,66	49,7
	Siempre	108	36,73	36,7
	Total	294	100,00	100,0

Elaborado Por: Autores
Fuente: Encuesta

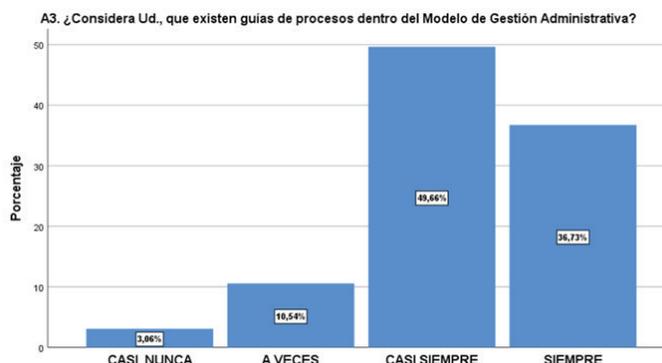


Figura 3: Elaborado Por: Autores, Fuente: Tabla N° 4

El 3,06% señala que casi nunca existen guías de procesos dentro del Modelo de Gestión Administrativa; el 10,54% manifiesta que a veces; el 49,66% indica que casi siempre y el 36,73% dice que siempre; comprobándose que la mayor parte de los encuestados si conocen que existen estas guías, relacionando los objetivos con cada uno de los procesos enmarcados en el Modelo de Gestión, para que cada una de las actividades se cumplan con la planificación, organización, contratación del personal, control de actividades en una forma ordenada de manera que se alcancen los objetivos de la institución educativa, buscando involucrar a los actores para conducirlos al logro de resultados efectivos, siendo específicamente elevados los niveles de los involucrados en cada una las fases de un proceso.

Tabla 5: ¿Considera que la actual estructura orgánica que cuenta la Escuela dentro de su Modelo de Gestión Administrativa solventa las necesidades existentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	1,36	1,4	1,4
	Casi Nunca	12	4,08	4,1	5,4
	A Veces	77	26,19	26,2	31,6
	Casi Siempre	109	37,07	37,1	68,7
	Siempre	92	31,29	31,3	100,0
	Total	294	100,00	100,0	

Elaborado Por: Autores
Fuente: Encuesta

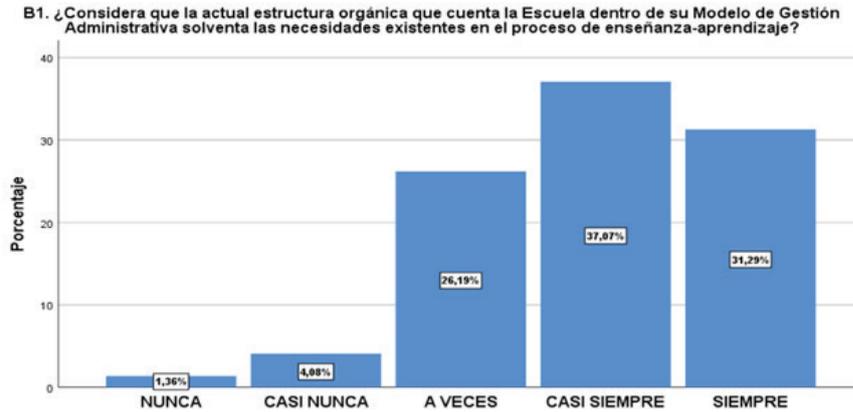


Figura 4: Elaborado Por: Autores, Fuente: Tabla N° 5

La actual estructura orgánica que cuenta la Escuela dentro de su Modelo de Gestión Administrativa, donde la administración institucional ha resuelto de manera satisfactoria el enfoque sistemático para solventar las necesidades existentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la importancia a la adecuación, la competitividad y la eficacia, busca objetivos concretos; el 1,36% señala que nunca cumple, el 4,08, manifiesta que casi nunca; rara vez dice el 26,19%; el 37,07% indica que casi siempre y el 31,29% señala que siempre; observándose que la mayoría de los encuestados tomando como punto de referencia el proceso de enseñanza-aprendizaje, la estructura horizontal se adapta al entorno marcada con la tecnología desde la perspectiva de nuevas acciones de correspondencia biunívoca.

Tabla 6: ¿Considera que los niveles de jerarquía establecidos dentro del Modelo de Gestión Administrativa, responden a las necesidades educativas de la Escuela?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	10	3,40	3,4	3,4
	A Veces	77	26,19	26,2	29,6
	Casi Siempre	113	38,44	38,4	68,0
	Siempre	94	31,97	32,0	100,0
	Total	294	98,0	100,0	

Elaborado Por: Autores
Fuente: Encuesta

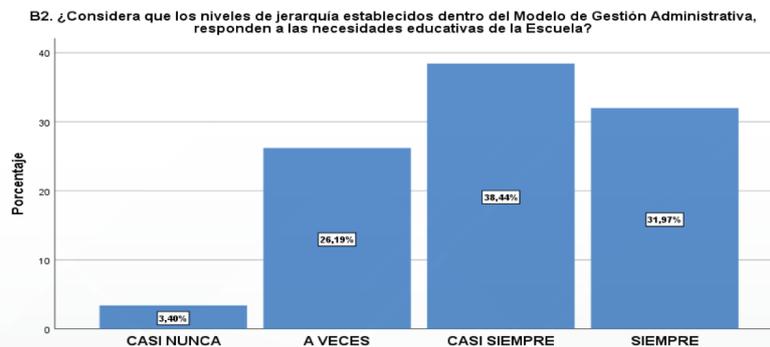


Figura 5: Elaborado Por: Autores, Fuente: Tabla N° 6

El 3,40% de los encuestados consideran que los niveles de jerarquía establecidos dentro del Modelo de Gestión Administrativa, casi nunca responden a las necesidades educativas de la Escuela; el 26,19% manifiesta que a veces; el 38,44% indica que casi siempre y el 31,97% indica que siempre; siendo necesario recurrir a las normativas de orden jerárquico dentro de los niveles de rengos y antigüedades; conscientes de las tendencias castrenses en la responsabilidad de cumplir con las insuficiencias formativas de la institución, siempre convirtiendo las debilidades en fortalezas mediante un papel prospectivo dentro del Modelo implementado, con acciones proactivas y afrontar la realidad y la toma de decisiones desde la teoría y la ejecución de la práctica, como una producción educativa de calidad.

Tabla 7: ¿Cree Ud., que la actual estructura orgánica que viene manejando la Institución refleja un Modelo de Gestión Administrativa adecuado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	26	8,84	8,8	8,8
	A Veces	76	25,85	25,9	34,7
	Casi Siempre	107	36,39	36,4	71,1
	Siempre	85	28,91	28,9	100,0
	Total	294	100,00	100,0	

Elaborado Por: Autores
Fuente: Encuesta

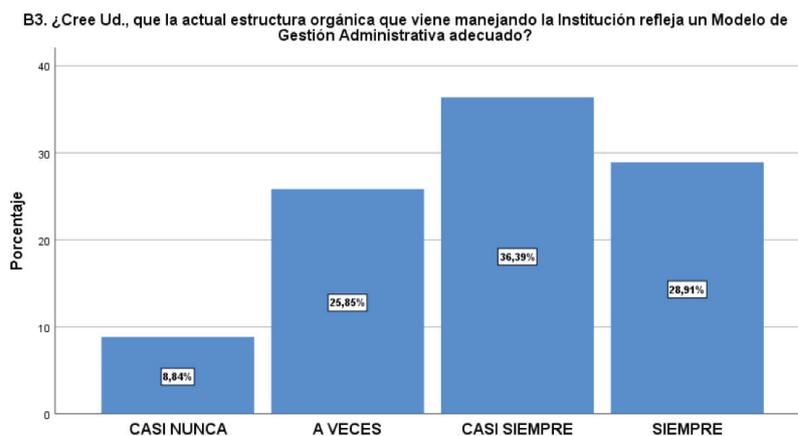


Figura 6: Elaborado Por: Autores, Fuente: Tabla N° 7

Del total de encuestados, el 8,84% señala que casi nunca la estructura orgánica actual que maneja la institución se refleja un Modelo de Gestión Administrativa adecuado; el 25,85% lo considera a veces; el 36,39% indica que casi siempre y el 28,91% manifiesta que siempre; considerando los organigramas lineales en el proceso, más aún si se respeta las dimensiones del quehacer de la modalidad dual que se maneja en la escuela de formación de soldados, desde la tarea formadora y organizativa, interrelacionadas y que permitan la organización, dirección, coordinación y control las actividades planificadas para el trabajo entre la Institución de Educación Superior, ESPE y la entidad formadora, la ESFORSE.

Tabla 8: ¿Considera Ud., que la Escuela cuenta con una planificación sobre el accionar docente con el fin de mejorar la calidad educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	3	1,02	1,0	1,0
	A Veces	51	17,35	17,4	18,4
	Casi Siempre	168	57,14	57,1	75,5
	Siempre	72	24,49	24,5	100,0

Elaborado Por: Autores
Fuente: Encuesta

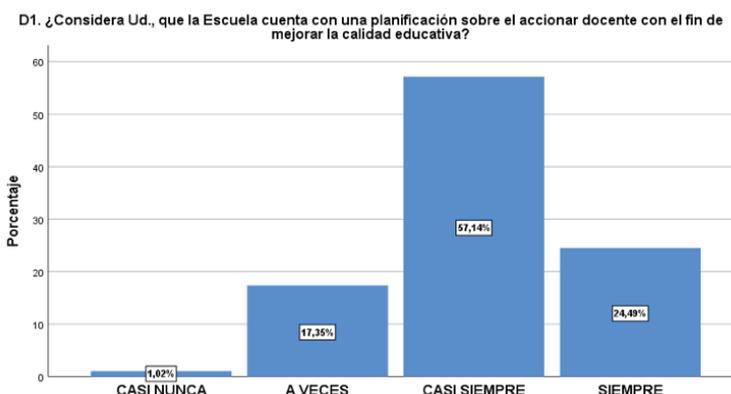


Figura 7: Elaborado Por: Autores, Fuente: Tabla N° 8

La Escuela casi nunca cuenta con una planificación sobre el accionar docente con la finalidad de mejorar la calidad educativa, esto lo señala el 1,02%; a veces lo manifiesta el 17,35%; en cambio el 57,14% dice que casi siempre y el 24,49% indica que siempre; debiendo señalar que la conciencia y preparación de los docentes en las asignaturas del ámbito militar, deben ser proporcionados según las habilidades y destrezas que permiten reflexionar sobre la proporción de la información enmarcada en los estándares de calidad educativa que mantiene el CEAESSES, de la misma manera busca identificar las propias debilidades y fortalezas preservando la actitud para lograr los propósitos que la institución educativa se ha planteado.

Tabla 9: ¿Cree Ud., que se está promoviendo la formación docente para alcanzar estándares de calidad educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	4	1,36	1,4	1,4
	A Veces	50	17,01	17,0	18,4
	Casi Siempre	175	58,52	59,5	77,9
	Siempre	65	22,11	22,1	100,0
	Total	294	100,00	100,0	

Elaborado Por: Autores
Fuente: Encuesta

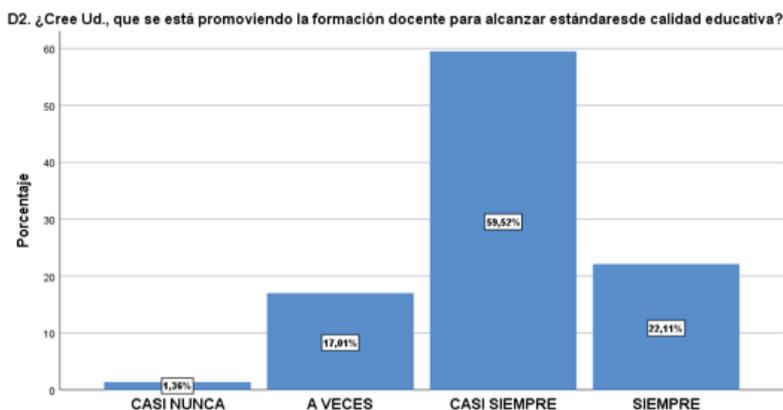


Figura 8: Elaborado Por: Autores, Fuente: Tabla N° 9

La promoción en la formación docente cree el 1,36% que casi nunca; el 17,01% señala que a veces; el 58,52% indica que casi siempre y el 22,11% manifiesta que siempre; donde la automotivación personal y los requerimientos de la institución lo requiere, con la finalidad de cumplir con los estándares de calidad educativa; es así, cada docente busca una nueva oportunidad de emprender un aprendizaje del conocimiento, descubriendo sus capacidades dentro de las inteligencias múltiples, con la finalidad de que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea diferente a la escuela tradicional, desarrollando la autodisciplina, la autoevaluación, la perseverancia y un nuevo aprendizaje por medio de la reflexión sobre la experiencia y la praxis de diversas técnicas y métodos de aprendizaje.

Tabla 10: ¿Opina Ud., que la ESFORSE como ente formador y alineada a la modalidad dual, cuenta con una normativa referida a las tutorías docentes para mejorar la calidad educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	6	2,04	2,0	2,0
	A Veces	76	25,85	25,9	27,9
	Casi Siempre	111	37,76	37,8	65,6
	Siempre	101	34,35	34,4	100,0
	Total	294	100,00	100,0	

Elaborado Por: Autores
Fuente: Encuesta



Figura 9: Elaborado Por: Autores, Fuente: Tabla N° 10

El 2,04% señala que casi nunca; el 25,85% manifiesta que a veces; el 37,76% dice que casi siempre y el 34,35% indica que siempre, al respecto de que la Escuela cuente con una normativa de tutorías docentes con la finalidad de mejorar la calidad educativa; donde el desconocimiento o no entendimiento del contenido en la sala de clase, genera una adecuación en tiempo-espacio, para brindar las tutorías; sin descartar que esta permita profundizar el conocimiento desde el punto de vista de llegar a un aprendizaje significativo, sin olvidar el valor formativo del trabajo y esfuerzo, donde la identificación de los intereses personales son difíciles de conocer de forma radical, haciendo que el docente se pronuncie mediante una reflexión colectiva entre los aspirantes y maestros, buscando solucionar los problemas tomando decisiones desde el ámbito pedagógico.

IV. Conclusiones y Trabajo Futuro

La preparación de los docentes militares en las asignaturas del ámbito militar, deben ser analizados en la Gestión Administrativa, debido a que los señores oficiales y personal de tropa, no están capacitados en la gestión docente; denotándose que no se enmarca en los estándares de la calidad educativa del CACES, y llegar a cumplir los propósitos de la institución.

La organización estructural educativa de la ESFORSE, es más jerárquica en cada proceso, desde las dimensiones de la modalidad dual, considerando a la institución educativa superior y la entidad formadora, porque, no se llega a un acuerdo esencial en la calidad educativa, dejando vacíos administrativos y de gestión.

Referencias Bibliográficas

- Administrative System Implemented at SIMS (SSRN Scholarly Paper ID 2779052). Social Science Research Network. <https://papers.ssrn.com/abstract=2779052>
- Antonio, L. (s. f.). EL PROCESO DE INVESTIGACION CIENTIFICA MARIO TAMAYO Y TAMAYO 1. Recuperado 26 de diciembre de 2020, de https://www.academia.edu/17470765/EL_PROCESO_DE_INVESTIGACION_CIENTIFICA_MARIO_TAMAYO_Y_TAMAYO_1
- Barrera, C. J. (s. f.). DEFINICIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA PROMOVER EL DESARROLLO ACADÉMICO Y LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA. 161.
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. McGraw Hill.
- Cipriano, L. G. A. (2014). Proceso Administrativo. Grupo Editorial Patria.
- Emilio, V. Á. (5 de 11 de 2017). Obtenido de <https://www.efdeportes.com/efd234/la-educacion-superior-militar-en-sudamerica.htm>
- Estacio, D. C. S. (s. f.). Dra. Jessica Palacios Garay. 150.

- González, L. E., & Espinoza, Ó. (2008). Calidad en la educación superior: Concepto y modelos. *Calidad en la Educación*, 0(28), 248-276. <https://doi.org/10.31619/caledu.n28.210>
- Guillen, E. (s. f.). Metodología integral innovadora para planes y tesis LA METODOLOGÍA DEL CÓMO FORMULARLOS. Recuperado 26 de diciembre de 2020, de https://www.academia.edu/34339287/Metodolog%C3%ADa_integral_innovadora_para_planes_y_tesis_LA_METODOLOG%C3%8DA_DEL_C%C3%93MO_FORMULARLOS
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación.
- Kwan, P. Y. K. (1996). Application of total quality management in education: Retrospect and prospect. *International Journal of Educational Management*, 10(5), 25-35. <https://doi.org/10.1108/09513549610146114>
- UNESCO. (2017). UNESCO. Obtenido de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Hanoi/2030_Brochure_SP.pdf
- Universidad Nacional de Colombia, Castaño-Duque, G. A., & García-Serna, L. (2012). A Theoretical Review of the Quality of Higher Education in the Colombian Context. *Educación y Educadores*, 15(2), 219-243. <https://doi.org/10.5294/edu.2012.15.2.3>
- Varambally, K. V. M. (s. f.). Innovation in Teaching-Learning Process: An Experiment of Srinivas University. 7.
- Vera Chang, J. F., Castaño Oliva, R., & Torres Navarrete, Y. G. (2018). Fundamentos de metodología de la investigación científica. Grupo Compas - Universidad Técnica Estatal de Quevedo. <http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/288>