

# Estrategia didáctica para el desarrollo de habilidades comunicativas orales en la Carrera de Tecnología en Ciencias Militares de la ESFORSE

## Didactic strategy for developing oral communication skills in the Technology Career in Military Sciences of ESFORSE

Irma Mercedes Guachi Olivarez<sup>1</sup>, Maribel De Los Ángeles Guachi Olivarez<sup>2</sup>,  
Luis Bladimir Guachi Olivarez<sup>3</sup>

Escuela de Formación de Soldados del Ejército Vencedores del Cenepa "ESFORSE"  
Sector El Pisque Panamericana Norte Km 4 ½

<sup>1</sup>mercedesguachi@gmail.com, <sup>2</sup>maribelguachi@gmail.com, <sup>3</sup>fcblui1992@gmail.com

### Resumen

La investigación efectuada inició con un diagnóstico a la actual educación superior, en la que resulta necesario que los docentes utilicen estrategias didácticas, más aún cuando se han profesionalizado en una carrera distinta a la docencia y carecen de pedagogía para transmitir los conocimientos. Es por ello importante y actual la aplicación de estrategias didácticas, ya que estas son la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje donde el tutor elige las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar los objetivos del curso. La modalidad de la investigación empleada fue cuali-cuantitativa y el tipo de investigación que se aplicó fue la no experimental en su diseño transversal. Los métodos utilizados fueron: inductivo-deductivo y dialéctico-histórico. Se obtuvieron datos estadísticos a través de la técnica de la encuesta aplicada a los Aspirantes de segundo año de la Escuela de Formación de Soldados ESFORSE. La metodología investigativa integró métodos, técnicas e instrumentos aplicados en el proceso de investigación, dentro de la línea de Procesos Didácticos. El estudio propuso la utilización de una estrategia didáctica para que los Aspirantes de la Carrera de Tecnología en Ciencias Militares puedan desarrollar las habilidades comunicativas orales en el aula, con el fin de garantizar la formación profesional.

**Palabras Claves:** Didáctica, Estrategia, Habilidades Comunicativas, Procesos Educativos y Tecnología.

### Abstract

The performed research started by conducting a diagnosis of the current higher education, in which it has been necessary for teachers to use didactic strategies, even more when they have become professionalized in a career other than teaching and with the lack of pedagogy while transmitting knowledge: It is therefore fundamental and contemporary to apply didactic strategies since these are part of the planning of the teaching-learning process where the tutor chooses the techniques and activities that they are able to use in order to achieve the objectives of the course. The modality of the research used was qualitative-quantitative and the type of research that was applied is non-experimental in its cross-sectional design. The methods used were inductive-deductive and dialectical-historical. Statistical data was obtained through the survey technique applied to the second-year applicants of the ESFORSE Soldier Training School. The research methodology integrated methods, techniques and instruments applied in the research process, within the didactic processes line. The present study proposed the use of a didactic strategy so that the applicants of



Fecha de Recepción: 17/03/2022 - Aceptado: 15/09/2022 - Publicado: 30/09/2022  
ISSN: 2477-9253 - DOI: <https://dx.doi.org/10.24133/RCSD.VOL07.N03.2022.03>

the technology career in Military Sciences can develop oral communication skills in the classroom, in order to guarantee professional training.

**Keywords:** Didactics, Strategy, Communication Skills, Educational Processes and Technology.

## I. Introducción

En América Latina y el Caribe se logró un consenso sobre el papel de la educación en un nuevo estilo de desarrollo, reconociéndola como la potencialidad básica para contribuir a un futuro culturalmente más independiente en condiciones socioeconómicas más armónicas y más justas. En este sentido, el nuevo siglo reclama un cambio educativo en el cual, el proceso de enseñanza-aprendizaje sea un agente importante, teniendo como base una actividad y comunicación intencionales que generen el desarrollo de una personalidad integral y auto determinada que responda al desafío del acelerado progreso social. (Fernández González, 2005).

En el Ecuador la comunicación juega un papel primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje y este elemento es uno de los aspectos sociológicos más debatidos por la importancia que reviste en virtud de que exige una atención especial a la emisión de los cambios socio-profesionales que experimenta la sociedad ecuatoriana. Dentro de las políticas universitarias en el marco de la Educación Superior Ecuatoriana, se presta especial atención al desarrollo de las habilidades comunicativas, ya que ellas representan los logros más importantes de los seres humanos en su desarrollo social, y a la vez, su enseñanza aprendizaje constituye un problema de índole global que merece ser objeto de estudio por parte de los establecimientos educativos.

Aguirre (2005) sostiene que la comunicación es “toda transferencia de información. La comunicación, en su sentido más amplio, es la transferencia de información o el contacto entre dos unidades que se relacionan”. Es la expresión más compleja de las relaciones humanas donde se produce un intercambio de ideas, motivaciones, actitudes, representaciones y vivencias entre las personas, que constituye un medio esencial de funcionamiento y formación de la personalidad.

Las habilidades comunicativas parten de la necesidad de vivir y sobrevivir en un mundo socio-cultural, en donde las personas que interactúan requieren de numerosos signos para comunicarse, por esto las habilidades comunicativas no solo se aplican a una determinada circunstancia, sino que son cualidades que, de diversas formas, son aplicables a infinidad de veces durante toda una vida.

Raiza Cepeda expresa: “Es de destacar entonces que las habilidades comunicativas son aquellas que comprenden un conjunto de acciones que el sujeto domina y que le permiten conducirse en situaciones de comunicación. A partir de este planteamiento puede decirse que, cuando el sujeto desarrolla habilidades comunicativas y las pone en práctica en los más diversos contextos comunicativos, logra una competencia comunicativa” (Cepeda, 2000).

Analía Rosales asume que:

Estrategias didácticas son un conjunto de acciones que realiza el docente con clara y explícita intencionalidad pedagógica, definición que, si bien aborda dos aspectos claves, el papel del docente y la intencionalidad pedagógica no satisface la complejidad de una formación en la práctica con incertidumbre de cambios diarios en los espacios pedagógicos (Rosales, 2004).

Las estrategias didácticas son herramientas eficaces para el proceso de enseñanza aprendizaje en la práctica laboral y por su naturaleza están vinculadas a las intervenciones o acciones de enfoque didáctico con un carácter metodológico de sus interpretaciones. Una estrategia didáctica debe concebirse con flexibilidad para reconsiderar sus acciones de acuerdo a los resultados del aprendizaje que se materializan de manera satisfactoria, los procesos cognitivos transitan sobre una base de conocimientos, ello obliga entonces a reconsiderar el diagnóstico del estado del aprendizaje, por lo que las intervenciones didácticas o acciones deben generar información que retroalimenta el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la Escuela de Formación de Soldados del Ejército Vencedores del Cenepa ESFORSE, se ha podido evidenciar que los Aspirantes presentan las siguientes deficiencias en la comunicación oral:

- Inadecuada aplicación de estrategias que contribuyan al conocimiento, manejo e importancia de las habilidades comunicativas.
- Ausencia de relaciones humanas individuales y colectivas que faciliten el diálogo y el debate.
- Insuficiencias en la creación de situaciones comunicativas, con ausencia de matices expresivos, limitaciones de entonación, expresión incoherente y errores en la pronunciación.
- Pobreza en los hábitos y deficientes habilidades en la lectura.
- Inadecuada utilización de la comunicación oral como herramienta eficaz para el desarrollo de su cultura general integral.

La comunicación es uno de los logros más importantes de los seres humanos en su desarrollo social y a su vez constituye un problema global que merece ser estudiado en los Centros de Educación Superior y en especial en las Escuelas de Formación Militar, por ser este un programa de la Revolución que exige de una verdadera competencia comunicativa.

Este trabajo investigativo tiene como finalidad diseñar una estrategia didáctica para el desarrollo de habilidades comunicativas orales en la Carrera de Tecnología Militares de la ESFORSE, que permita formar profesionales competentes, creativos, versátiles, autónomos y comprometidos con su entorno, su organización y profesión. Así como también a cultivar la capacidad reflexiva, analítica, autónoma y autocrítica para difundir con claridad los conocimientos adquiridos, y las propuestas formuladas, facilitando la comprensión de lo militar a la sociedad.

El artículo presentado se compone de cinco partes: la comunicación, habilidades comunicativas orales, estrategias didácticas, el uso de las TIC's como herramienta de las habilidades comunicativas orales, y el análisis cuantitativo de resultados. Finalmente, las conclusiones y trabajo futuro.

## II. Materiales y Métodos

La presente investigación se enmarca en la modalidad cuali-cuantitativa, en razón de relacionar las variables Docencia Universitaria y Estrategia Didáctica para el desarrollo de Habilidades Comunicativas Orales, interpretando y explicando su objeto de estudio.

El tipo de investigación es transversal, ya que los resultados se obtienen a partir de la aplicación en un solo momento de las encuestas a los diferentes estratos involucrados en la investigación. Respecto al alcance, es descriptiva porque analiza las habilidades comunicativas orales en el fenómeno educativo y a la vez sus componentes, y es explicativa porque está direccionada a encontrar las causas que provocan el uso de estrategias didácticas en el desarrollo de las habilidades comunicativas orales en la Carrera de Tecnología en Ciencias Militares.

Para el desarrollo de la presente investigación se aplican métodos científicos como: inductivo-deductivo y dialéctico- histórico. Mediante el método inductivo se analiza las distintas teorías de aprendizaje para llegar a determinar la importancia del desarrollo de las habilidades comunicativas orales en la Carrera de Tecnología en Ciencias Militares a través de la aplicación de la estrategia didáctica. En la misma extensión, a través del método deductivo, se llega a determinar que, desde el modelo pedagógico adoptado por la ESFORSE, se puede buscar la manera más adecuada para la aplicación de la estrategia didáctica en la enseñanza militar y de manera más específica en cuanto al desarrollo de las habilidades comunicativas orales. A través de una visión dialéctica de los cambios educativos habidos en el campo del aprendizaje, se procede a elaborar un trabajo que analice las deficiencias y de esta manera mejorar el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de segundo año de la ESFORSE. Finalmente, a través del método histórico se pudo analizar y describir los procesos de aprendizaje a través de los distintos niveles y su historicidad en la adecuada enseñanza, y así comprender el presente y predecir el futuro aplicando la estrategia didáctica.

Se obtuvieron datos estadísticos a través de la encuesta aplicada a los Aspirantes de la Carrera de Tecnología en Ciencias Militares de la ESFORSE, mediante un cuestionario que constituye un instrumento de recolección de datos.

Como se puede observar, la Tabla 1 presenta la población y muestra de la investigación, por medio de la cual se establecieron los factores a los que se debe las diferentes problemáticas por la que los Aspirantes no desarrollan habilidades comunicativas orales.

**Tabla 1:** Población y muestra de la investigación

<b>Composición</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Muestra</b>
Estudiantes	600	240
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>240</b>

### III. Evaluación de Resultados y Discusión

#### 3.1. La comunicación

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante el habla, escritura u otro tipo de señales.

Según Fausto Aguirre, se entiende por comunicación a “toda transferencia de información. La comunicación, en su sentido más amplio, es la transferencia de información o el contacto entre dos unidades que se relacionan” (Aguirre, 2005).

Es la forma de expresarnos mediante el habla o diálogo en un mismo lenguaje, existen varias herramientas que se usan para poder emitir mensajes, como gestos, movimientos corporales, entonación de voz, entre otros.

La comunicación oral se desarrolla mediante el diálogo, que es la base de las relaciones sociales, es la forma en que intercambiamos información con otra persona. Esto quiere decir que en una comunicación oral hay un emisor y receptor donde el factor común es el lenguaje.

### **3.2. Habilidades comunicativas orales**

Una habilidad es la competencia y destreza que tiene un ser para desarrollar una actividad o hecho y lograr determinado resultado; por ello, cuando se habla de habilidades comunicativas se refiere a las habilidades y destrezas que tiene el ser humano para desempeñar actividades comunicativas, ya sean de tipo lingüístico o corporales que se adquieren en la vivencia cotidiana y a través de la educación que una persona recibe.

Las habilidades comunicativas parten de la necesidad de vivir y sobrevivir en un mundo socio-cultural en donde las personas para interactuar requieren de numerosos signos para comunicarse, por esto las habilidades comunicativas no solo se aplican a una determinada circunstancia, sino que son cualidades que, de diversas formas, son aplicables una infinidad de veces durante toda una vida.

Wilkins plantea que la habilidad comunicativa es la de usar e interpretar las formas de la lengua con precisión y claridad. Habilidad para manejar los distintos registros en cada situación (Wilkins, 1998).

### **3.3. Estrategias didácticas**

Las estrategias didácticas son un conjunto de acciones que realiza el docente con clara y explícita intencionalidad pedagógica.

Según Nerici: “La didáctica es un conjunto de técnicas a través de las cuales se realiza la enseñanza; para ello reúne con sentido práctico todas las conclusiones que llegan a la ciencia de la educación” (Nerici, 1970).

Zabalza define: “La Didáctica es el campo del conocimiento de investigaciones, de propuestas teóricas y prácticas que se centran sobre todo en los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Zabalza, 1990).

De la Torre manifiesta que: “La Didáctica es una disciplina reflexivo- aplicativa que se ocupa de los procesos de formación y desarrollo personal en contextos intencionadamente organizados”. (De la Torre, 1993)

“La Didáctica es la parte de la pedagogía que estudia los procedimientos para conducir al educando a la progresiva adquisición de conocimientos, técnicas, hábitos, así como la organización del contenido”. (Villalpando, 1970)

La didáctica es parte de la pedagogía que se interesa por el saber, se dedica a la formación dentro de un contexto determinado por medio de la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos, contribuye al proceso de enseñanza aprendizaje, a través del desarrollo de instrumentos teóricos prácticos que sirvan para la investigación, formación y desarrollo integral del estudiante.

Por tanto, la posición asumida por autores ante las Estrategias de aprendizaje y las Estrategias didácticas fue concebir las didácticas para incluir actos de estimulación del aprendizaje, aprovechar todos los espacios pedagógicos y replantear las metas de acuerdo al período de aprendizaje, definiendo como Estrategias didác-



ticas a: el resultado de la reflexión crítica de los sujetos formadores sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, que se concreta en la planificación de intervenciones o acciones de formación en espacio y tiempo con un enfoque didáctico y sistémico.

### **3.4. El uso de las TIC's como herramienta de las habilidades comunicativas orales**

En todo el mundo, las tecnologías de la información y las comunicaciones están generando una nueva revolución industrial que ya puede considerarse tan importante y profunda como sus predecesoras. Es una revolución basada en la información, la cual es en sí misma expresión del conocimiento humano. Hoy en día, el progreso tecnológico nos permite procesar, almacenar, recuperar y comunicar información en cualquiera de sus formas (oral, escrita o visual), con independencia de la distancia, el tiempo y el volumen. Esta revolución dota a la inteligencia humana de nuevas e ingentes capacidades, y constituye un recurso que altera el modo en que trabajamos y convivimos (Coll, 1997).

Es así como la educación mediada por la tecnología busca potenciar en los estudiantes el desarrollo del pensamiento lógico, creativo e innovador, recursivo y proactivo frente a las diferentes situaciones que se tienen en los planteles educativos diariamente, desde esta perspectiva, una buena estrategia para lograrlo es a través del manejo de las diferentes herramientas, tanto de software como de hardware, para mantener actualizados y en perfecto funcionamiento los saberes, apoyados en el uso de los computadores en las instituciones educativas. Es por ello que hoy existen cantidad de aplicativos informáticos tendientes a hacer del proceso educativo un sistema mucho más eficiente; es así que como docentes se deben crear los ambientes de aprendizaje basados en materiales educativos computarizados y ofimáticas, y deben ser mirados críticamente para conocer el verdadero potencial educativo desde lo cognitivo, lo práctico y lo mediático en la utilización de recursos multimedia, hipermedia, redes, etc.

Como se refiere el autor Cesar Coll respecto al gran auge que tiene la tecnología y su influencia en el ámbito educativo, dice:

Los sistemas de comunicaciones, combinados con las tecnologías avanzadas de la información, son las claves de la sociedad de la información. Las limitaciones temporales y espaciales han desaparecido gracias a las redes (por ejemplo, teléfonos, satélites, cables) que transmiten la información, los servicios básicos (por ejemplo, el correo electrónico, el vídeo interactivo) que permiten utilizar las redes y las aplicaciones (por ejemplo, la enseñanza a distancia, el teletrabajo) que ofrecen soluciones específicas para grupos de usuarios (Coll, 1997).

### **3.5. Análisis Cuantitativo de Resultados**

Mediante la encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela de Formación de Soldados ESFORSE, se detallan a continuación los siguientes resultados:

El 95% de los estudiantes aseguran que la formación didáctica de los docentes es regular, mientras que el 5% considera que es buena. Por lo que se determina que la formación didáctica de los docentes no se encuentra en un nivel aceptable, lo cual es desfavorable para el desarrollo de los estudiantes (Ver Tabla 2).

**Tabla 2:** *¿Cómo considera usted la formación didáctica de sus docentes?*

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	0	0%
Buena	12	5%
Regular	228	95%
Mala	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>	<b>100%</b>

El 96% de los estudiantes consideran que las actividades realizadas por los docentes no ayudan a desarrollar sus habilidades comunicativas orales, mientras que el 4% piensa que las actividades son de gran ayuda para su desarrollo. Por lo tanto, se concluye que la mayoría de los docentes de la ESFORSE no realizan actividades que permiten a los futuros tecnólogos en Ciencias Militares desarrollar sus habilidades comunicativas orales (ver Tabla 3).

**Tabla 3:** *¿Considera usted que los docentes de la ESFORSE realizan actividades que permitan a los futuros Tecnólogos en Ciencias Militares desarrollar sus habilidades comunicativas orales?*

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	10	4%
No	230	96%
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>	<b>100%</b>

El 82% de los Aspirantes afirman que los docentes no siempre relacionan el sílabo con las actividades que realizaran en su vida profesional, el 11% manifiestan que nunca lo hacen, mientras que un 7% afirman que los docentes sí relacionan los contenidos. Se concluye que los docentes que imparten los sílabos a veces relacionan los contenidos de estos con la actividad comunicativa, la misma que limita al futuro Tecnólogo en Ciencias Militares a desempeñarse en su ámbito profesional (Ver Tabla 4).

**Tabla 4:** *¿Estima usted que los sílabos contienen actividades que le permiten desarrollar habilidades comunicativas orales como futuro Tecnólogo en Ciencias Militares?*

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	16	7%
A veces	196	82%
Nunca	28	11%
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>	<b>100%</b>

El 64% de los Aspirantes señalan que los docentes nunca han utilizado este tipo de didáctica en el proceso de aprendizaje, el 28% indica que hacen uso de las TIC's en ciertas ocasiones, mientras que el 8% considera que los docentes sí las utilizan. Por lo que se establece que los docentes de la ESFORSE a veces aplican estrategias didácticas acorde a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), dentro del proceso enseñanza-aprendizaje (ver Tabla 5).

**Tabla 5:** *¿Considera usted que los docentes de la ESFORSE aplican estrategias didácticas acorde a las Tecnologías de la Información y Comunicación?*

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	18	8 %
A veces	67	28%
Nunca	155	64%
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>	<b>100%</b>

El 92% de los Aspirantes encuestados consideran que sí es necesaria la implementación de una didáctica con TIC's para mejorar el desarrollo de habilidades comunicativas orales en los Tecnólogos en Ciencias Militares, en tanto que el 8% no considera necesaria su implementación, de esta manera se puede deducir que un gran porcentaje opina que es necesario la implementación de dicha didáctica (ver Tabla 6).

**Tabla 6:** *¿Es necesario la implementación de una didáctica con TIC's para mejorar el desarrollo de habilidades comunicativas orales?*

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	220	92%
NO	20	8%
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>	<b>100%</b>

#### IV. Conclusiones y Trabajo Futuro

El desarrollo de las habilidades comunicativas orales de los Aspirantes está ligado directamente a los métodos de enseñanza, al nivel de preparación y a la didáctica utilizada por los docentes. Se concluye que las principales dificultades que presentan los Aspirantes en el desarrollo de las habilidades comunicativas orales son: carencia en los hábitos y deficientes habilidades en la lectura, pobreza en la aplicación de estrategias didácticas e insuficiencias en la creación de situaciones comunicativas.

La aplicación de las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje crea las condiciones pedagógicas y psicológicas para alcanzar mayor grado de conciencia e independencia en el proceso educativo. Hacer que los estudiantes descubran y desarrollen sus propias estrategias de aprendizaje cada día con mayor fuerza, va constituyendo un importante elemento para el logro de un eficiente desarrollo de la competencia comunicativa.



## Referencias

Aguirre, Fausto (2005). Lenguaje y Gramática.

Cepeda, Raiza. (2000). Desarrollo de habilidades comunicativas a través de un sistema de talleres.

Coll, César. (1997). Las TIC's en el desarrollo de la comunicación.

De la Torre, M. (1993): Didáctica.

ESFORSE. (2022). Datos Estadísticos.

Fernández González, A.M. (2005). Comunicación Educativa.

González, Rey. (1995). Influencia de la comunicación en el proceso docente educativo.

Nerici, I. (1970). Hacia una didáctica general dinámica.

Rosales, Analía. (2004). Estrategias Didácticas.

UNESCO. (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI.

Villalpando, J. (1970): Didáctica.

Wilkins, D.A. (1998): Nociones de las habilidades comunicativas.

Zabalza, M. (1990): La didáctica como estudio de la educación.