

Las TIC para la inclusión social

Cecilia Milena Hinojosa Raza
Karina Lorena Cela Rosero



La tecnología, brinda aportes a la sociedad en diversos ámbitos, la educación, la comunicación, la empresa. Sin embargo ha marcado y ahondado las brechas existentes en varios sectores, en especial, aquellos con menor acceso a los recursos tecnológicos, por ejemplo en las regiones rurales. Son sectores y usuarios excluidos de la tecnología, y por lo tanto, con pocas oportunidades de aprovechar sus privilegios.

En el actuar diario, las tecnologías facilitan procesos simples, que se pueden realizar en instantes, ahorrando tiempo y recursos: el pago de las facturas de servicios, el turno para acudir al médico, la consulta de impuestos, o el acceso a diversos servicios virtuales. Estos servicios, no pueden ser aprovechados por ciertos usuarios, que al no poseer las competencias necesarias no son beneficiarios de las bondades de las TIC.

ALFABETIZACIÓN DIGITAL

En el ámbito educativo, los docentes deben estar capacitados para el uso de las tecnologías de información, ya que facilitan el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y facilitan la gestión docente.

Frente a la falta de acceso y manejo de las TIC, la alfabetización digital resulta trascendente, pues la formación de usuarios en TIC propicia su incorporación como actores de transformación y participación en la sociedad. Esta idea, fue la que motivó a que instituciones gubernamentales, universidades y comunidades sumaran esfuerzos en la organización de eventos de capacitación en línea, orientados a minimizar la brecha digital en las comunidades rurales del Ecuador.

En este contexto, el departamento de Ciencias de la Computación, de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, en colaboración con universidades de España, Argentina, Chile y con fondos de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutó el proyecto “Capacitación y gestión del conocimiento con herramientas web 2.0 para docencia, gestión administrativa y educativa y desarrollo profesional continuo en Argentina, Chile y Ecuador”, el cual tuvo como objetivo capacitar a los sectores rurales de Argentina, Chile y Ecuador en herramientas Web 2.0 para mejorar su desempeño laboral y ayudar en su gestión.



Este proyecto dio origen a una segunda propuesta también cofinanciada por AECID denominada “TIC y Web 2.0 para la inclusión social y el desarrollo sostenible”. En este marco se han desarrollado varios eventos de capacitación, como por ejemplo: Herramientas Web 2.0 para capacitadores, Moodle básico, Herramientas ofimáticas para la gestión docente. Los resultados obtenidos de este proceso motivaron la generación de nuevos proyectos enfocados en atender las necesidades de la población cercana al área de influencia de la Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE.

TICS E INCLUSIÓN SOCIAL

El curso “Web 2.0 para la ciudadanía”, tuvo como objetivo establecer un acercamiento práctico hacia el uso de la Internet y aplicaciones Web 2.0, en la realización de actividades cotidianas. Considerando que la inclusión de las TIC en las comunidades rurales es relevante cuando se orientan a la resolución de problemas concretos de sus pobladores, aportan en la comunicación local y son un elemento potenciador de la participación social y concertación de los diferentes actores de la comunidad; se diseñó la capacitación incluyendo aspectos teóricos y actividades prácticas, de manera que el participante pudo relacionar los conceptos, con situaciones de su diario vivir. En este caso, se hizo énfasis en la preparación del material y de las actividades. Éstos fueron lo suficientemente explícitos y fáciles de comprender, incluyeron descripciones concretas de conceptos complementados con videos y manuales.



En los cursos, se contó con la participación de: coordinadores de los infocentros del proyecto Euro Solar, coordinadores de los infocentros del MINTEL, encargados de las aulas tecnológicas del Ministerio de Educación del Ecuador, profesores de escuelas de sectores rurales de Ecuador y pobladores de los sectores urbano marginales y rurales.

Los coordinadores de los infocentros fueron elementos multiplicadores del conocimiento, ellos estuvieron en capacidad de crear cursos virtuales y guiar a los pobladores de su comunidad en el uso de las TIC. De igual manera, los profesores estuvieron en mejores condiciones de interactuar con los estudiantes, crear material didáctico, y orientar a sus alumnos en el uso adecuado de las TIC.

Al finalizar los cursos, los participantes identificaron las ventajas de la tecnología, sus limitaciones y riesgos que tiene, si no se utilizan adecuadamente. Los temas como administración de correo electrónico y servicios digitales disponibles, fueron muy importantes, pues les ayudaron a reconocer las bondades que brinda el uso de la tecnología, Esta formación, significó un reto y una experiencia muy gratificante para estudiantes y docentes de la ESPE. Pudieron compartir la alegría de varios estudiantes, al superar desafíos que antes les parecían imposibles de alcanzar, como por ejemplo haber interactuado por primera vez en un ámbito virtual, conectarse virtualmente con otros usuarios, y haber concluido el curso exitosamente. Varios facilitadores expresaron sentirse satisfechos, por haber ayudado a solucionar uno de los problemas que actualmente enfrenta parte de la población, el peligro de quedar excluida por su desconocimiento de las TIC.